

Ombudsvrouw behandelt 700 conflicten

Opzeg autopolis is geen makkie

Consumenten en verzekeraars botsen (te) vaak bij de opzeg van een autopolis.

BRUSSEL | Liefst 700 keer moest de ombudsvrouw van de verzekeringssector vorig jaar optreden bij conflicten naar aanleiding van de opzeg van een verzekeringscontract. Meestal een autopolis. Het aantal betwistingen lag 32 procent hoger dan in 2016.

Die trend komt niet als een verrassing, zegt ombudsvrouw Josette Van Elderen. 'De Belgische consument wordt steeds minder trouw aan zijn verzekeraar', stelt ze in haar jaarverslag. Hij gaat actief op zoek naar 'de beste prijs' - lees: een lagere premie bij een andere dan zijn huidige verzekeraar - of hij wordt aangetrokken 'door veelbelovende reclame'.

Gevolg: hij wil zijn contract zo vlug mogelijk opzeggen. Maar dan botst hij op wettelijke formaliteiten en procedures, zoals aange tekende brieven en opzegtermijnen.

Vaak ontbreekt het de consument aan de nodige kennis over die procedures, maar naast die onwetendheid is er ook sprake van gebrek aan medewerking

door de verzekeraars. Zo wordt de vertrekkende klant 'soms geconfronteerd met lange wachttijden voor het bekomen van het vereiste schade-attest, dat bovendien soms niet de correcte schadehistoriek herneemt'.

De belangrijkste betwistingen ontstaan bij een opzeg tegen de vervaldag, wanneer de klant het moment schoon ziet om te ontsnappen aan een tariefverhoging. Maar van verzekeraar wisselen kan nu eenmaal niet van vandaag op morgen. Om tegen de jaarlijkse vervaldag van maatschappij te kunnen veranderen, moet u minstens drie maanden vooraf een aangetekende brief versturen. Naar de maatschappij, niet naar de makelaar. Tegen die termijnen en procedure worden veel fouten gemaakt en dan loopt de 'oude' polis gewoon door.

Maar ook de verzekeraars zelf zeggen contracten op. Zo mag een maatschappij de polisvoorwaarden verzwaren (lees; de premie verhogen) als de klant veel schadegevallen heeft veroorzaakt. Als de betrokkene die verzwaaring niet aanvaardt, kan de verzekeraar de polis opzeggen.

Hierover zegt de ombudsvrouw dat veel consumenten die opzegging als een 'onrechtvaardige sanctie' beschouwen. En ze klagen



Als een klant veel schadegevallen veroorzaakt, mag de verzekeraar de premie verhogen. © hh/Thomas Schlijper

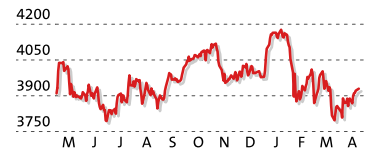
'de moeilijkheden aan om een nieuwe dekking te vinden tegen een redelijke prijs'.

Tweemaal verzekerd

Ook de opzeg van een brandverzekering leidt tot heel wat conflicten, blijkt uit het jaarverslag. Vaak ligt de aanleiding bij een 'dubbele dekking'. Om bij een her-

financiering van een woonlening een rentekorting te genieten, moet de kredietnemer vaak een nieuwe brandverzekering afsluiten. Als die dan vergeet om tijdig zijn 'oude' brandverzekering op te zeggen, moet hij twee premies betalen. En de juiste procedure volgen om er eentje weer op te zeggen. (jir)

BEL 20 3933,64 +0,32%



BEL 20	slotkoers	%-verschil
AB InBev	84,60	-1,04
Ablynx	44,76	+0,18
Ageas	43,86	+0,73
Aperam	42,17	-1,15
AvH	146,50	+0,34
Bpost	18,55	+1,76
Cofinimmo	108,40	+0,37
Colruyt	45,87	+0,35
Engie	14,17	+0,21
Galapagos	78,64	-0,35
GBL	95,50	+0,57
ING	14,41	+1,11
KBC	73,80	+1,15
Ontex	19,90	-4,60
Proximus	26,28	+2,06
Sofina	143,80	+0,14
Solvay	116,85	+1,08
Telenet	53,35	+0,66
UCB	65,88	+0,92
Umicore	42,98	-1,65

INDEXEN

	slotkoers	%-verschil
Bel 20	3933,64	+0,32
BATS UK 100	12561,38	+0,58
DAX	12572,39	+0,25
CAC 40	5438,55	+0,48
AEX	554,25	+0,70
Stoxx Europe 600	383,18	+0,35
Dow Jones	24448,69	-0,06
S&P 500	2670,29	+0,01
Nasdaq	7128,60	-0,25
Nikkei 225	22088,04	-0,33

LANGETERMIJNRENTES

	%
België 10 jaar	0,88
Duitsland 10 jaar	0,63
Italië 10 jaar	1,79
VS 10 jaar	2,98

NOTERINGEN

	slotkoers	%-verschil
Brent-olie (\$/vat)	74,99	+1,74
Goud (\$/ons)	1334,32	-0,70
Euro in dollar	1,2205	-0,63

Meer koersen op standaard.be/beleggen
De pensioenspaarfondsen verschijnen op donderdag en dagelijks op standaard.be/fondsen

KEYWARE TECHNOLOGIES
Naamloze vennootschap die een openbaar beroep op het spaarwezen doet of heeft gedaan
Ikaros Business Park
Ikaroslaan 24
1930 Zaventem
Ondernemingsnummer: RPR 0458.430.512 (Brussel)
BTW nr BE 458.430.512 (de "Vennootschap")

OPROEPING TOT DE JAARLIJKSE ALGEMENE VERGADERING VAN DE AANDEELHOUDERS

De houders van aandelen en van warrants uitgegeven door KEYWARE TECHNOLOGIES NV worden uitgenodigd deel te nemen aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering van de Aandeelhouders, die gehouden zal worden op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap, Ikaroslaan 24 te 1930 Zaventem, op vrijdag 25 mei 2018, om 15.00 uur.

De agenda van de Jaarlijkse Algemene Vergadering luidt als volgt:

1. Kennisname en bespreking van het jaarverslag van de raad van bestuur over de statutaire en geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2017.
2. Kennisname en bespreking van het remuneratieverslag zoals opgenomen in het jaarverslag van de raad van bestuur over de statutaire en geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2017. **Voorstel van besluit:** goedkeuring, bij afzonderlijke stemming, van het remuneratieverslag zoals opgenomen in het jaarverslag van de raad van bestuur over de statutaire en geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2017.
3. Kennisname en bespreking van het verslag van de commissaris over de statutaire en geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2017. **Voorstel van besluit:** goedkeuring van de statutaire jaarrekening van de Vennootschap voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2017 en van de voorgestelde bestemming van het resultaat. **Voorstel van besluit:** goedkeuring van de statutaire jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2017, zoals voorgesteld door de raad van bestuur, inclusief de volgende bestemming van het resultaat.

ring van de statutaire jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2017, zoals voorgesteld door de raad van bestuur, inclusief de volgende bestemming van het resultaat.

Te bestemmen winst van het boekjaar 1.523.611 EUR
Overgedragen winst van het vorige boekjaar 616.684 EUR
Te bestemmen winst 2.140.295 EUR

Deze te bestemmen winst wordt als volgt bestemd:

Toevoeging aan de wettelijke reserve (76.180) EUR
Over te dragen winst (2.064.115) EUR

5. Kennisname van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2017.

6. Kwijting aan de bestuurders. **Voorstel tot besluit:** verlening van kwijting aan alle bestuurders voor de uitoefening van hun mandaat gedurende het boekjaar afgesloten op 31 december 2017.

7. Kwijting aan de commissaris. **Voorstel tot besluit:** verlening van kwijting aan de commissaris, Ernst & Young Bedrijfsrevisoren BCBVA, voor de uitoefening van zijn opdracht gedurende het boekjaar afgesloten op 31 december 2017.

8. (Her)benoeming van bestuurders. **Voorstel tot besluit:** De Algemene Vergadering besluit te herbenoemen tot bestuurder:

- Powergraph BVBA, met maatschappelijke zetel te 9830 Sint-Martens-Latem, Zuylenveld 10, voor een termijn van 3 (drie) jaar. Powergraph BVBA zal vertegenwoordigd zijn door de heer Guido Van der Schueren, wonende te 9830 Sint-Martens-Latem, Zuylenveld 10. Het mandaat van bestuurder zal komen te vervallen naar aanleiding van de Gewone Algemene Vergadering van de Aandeelhouders te houden in 2021 m.b.t. de goedkeuring van de jaarrekening van 2020. Powergraph BVBA zal als Voorzitter van de Raad van Bestuur zetelen en het mandaat wordt via zitpenningen vergoed door de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders. Deze vergoeding staat los van de vergoeding die wordt toegekend

in uitvoering van de management overeenkomst

- 3C Consulting BVBA, met als maatschappelijke zetel te 3010 Kessel-Lo, Kortrijksestraat 377, voor een termijn van 3 (drie) jaren. 3C Consulting BVBA zal vertegenwoordigd zijn door de heer Bruno Kusters, wonende te 3010 Kessel-Lo, Kortrijksestraat 377. Het mandaat van bestuurder zal komen te vervallen naar aanleiding van de Gewone Algemene Vergadering van de Aandeelhouders te houden in 2021 m.b.t. de goedkeuring van de jaarrekening van 2020. 3C Consulting BVBA voldoet aan de onafhankelijkheidscriteria zoals vermeld in artikel 524 §4 en 526ter van het Wetboek van Vennootschappen. 3C Consulting BVBA zal als onafhankelijk bestuurder zetelen en het mandaat wordt via zitpenningen vergoed door de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders

9. Vergoeding van bestuurders in 2018

Voorstel tot besluit: ter vergoeding van de bestuurders wordt er voor het boekjaar 2018 een globaal maximumbedrag goedgekeurd van 400.000 EUR (vierhonderd duizend euro). Dit bedrag vormt een maximumbedrag en omvat alle vergoedingen toe te kennen aan de niet-uitvoerende bestuurders tijdens het betrokken boekjaar, inclusief de vergoeding toegekend aan de voorzitter van de raad van bestuur. Dit bedrag houdt rekening met de toe te kennen zitpenningen aan de bestuurders in het kader van hun mandaat, maar houdt geen rekening met de vergoeding van de uitvoerend bestuurder voor zijn managementtaken.

10. Varia

Om te worden toegelaten tot de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders dienen de aandeel- en warranthouders zich te schikken naar de bepalingen van artikel 29 en 30 van de statuten en artikel 536 van het Wetboek van Vennootschappen.

Om aan de Algemene Vergadering deel te nemen en om er stemrecht uit te oefenen, moeten de aandeelhouders op de veertiende (14) dag voor de Algemene Vergadering om vierentwintig uur Belgische tijd - in casu op 11 mei 2018 (de "Registratiedatum") - geregistreerd zijn als

aandeelhouder van de Vennootschap.

Voor de houders van gedematerialiseerde aandelen gebeurt dit door door inschrijving op de rekeningen van een erkende rekeninghouder of van een vereffeningsinstelling.

De financiële tussenpersoon, erkende rekeninghouder of vereffeningsinstelling bezorgt de aandeelhouder een attest waaruit blijkt met hoeveel gedematerialiseerde aandelen die op naam van de aandeelhouder op zijn rekening zijn ingeschreven op de Registratiedatum, de aandeelhouder wenst deel te nemen aan de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders.

Alleen de personen die op de Registratiedatum aandeelhouder zijn, zijn gerechtigd om deel te nemen aan en te stemmen op de Algemene Vergadering.

Bovendien moeten de aandeelhouders die aan de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders wensen deel te nemen, hun voornemen om dat te doen uiterlijk op de zesde (6) dag voor de datum van de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders - hetzij op 19 mei 2018 - aan de Vennootschap of de daartoe door de Vennootschap aangestelde persoon melden. De bevestiging van deelname kan schriftelijk (Alain Hubert, Ikaroslaan 24, 1930 Zaventem) of per e-mail (ahubert@be.keyware.com).

De houders van warrants dienen uiterlijk zes (6) dagen vóór de datum van de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders - hetzij op 19 mei 2018 - bij gewone brief, gericht aan de zetel van de Vennootschap, kennis te geven van hun voornemen om aan de algemene vergadering deel te nemen.

Eén of meer aandeelhouders die samen minstens 3% van het kapitaal bezitten kunnen uiterlijk op 3 mei 2018 te behandelen onderwerpen op de agenda van de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders laten plaatsen en voorstellen tot besluit indienen met betrekking tot in de agenda opgenomen punten indien zij bewijzen dat zij aandeelhouder zijn. De op de agenda te plaatsen onderwerpen en/of voorstellen tot besluit kunnen schriftelijk (Alain Hubert, Ikaroslaan 24, 1930 Zaventem) of per e-mail

(ahubert@be.keyware.com) worden gezonden. De Vennootschap zal de ontvangst van de geformuleerde verzoeken per e-mail of per brief naar het door de aandeelhouder vermelde adres bevestigen binnen een termijn van 48 uur te rekenen vanaf die ontvangst.

Indien aandeelhouders die daartoe het recht hebben, bijkomende onderwerpen of voorstellen van besluit aan de agenda van de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders wensen toe te voegen, zal een aangepaste agenda uiterlijk op 10 mei 2018 bekend gemaakt worden via de website van de Vennootschap (www.keyware.com). Deze aangepaste agenda wordt eveneens gepubliceerd in de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad.

Aandeelhouders die voldoen aan de formaliteiten om toegelaten te worden tot de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders kunnen zowel mondeling (tijdens de Algemene Vergadering) als schriftelijk (vóór de Algemene Vergadering) vragen stellen. Schriftelijke vragen moeten uiterlijk op 19 mei 2018 schriftelijk aan de maatschappelijke zetel van de Vennootschap of via elektronische weg (ahubert@be.keyware.com) worden ingediend.

Alleen de schriftelijke vragen die gesteld zijn door de aandeelhouders die voldoen aan de formaliteiten die vervuld moeten worden om tot de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders te worden toegelaten, en die aldus bewezen hebben dat ze op de registratiedatum de hoedanigheid van aandeelhouder hebben, worden tijdens de Algemene Vergadering beantwoord.

Iedere aandeelhouder kan zich tijdens de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders door een volmachtdrager laten vertegenwoordigen. Behalve wanneer het Belgische recht toestaat dat verschillende volmachtdragers worden aangewezen, mag een aandeelhouder slechts één persoon als volmachtdrager aanwijzen. Bij aanwijzing van een volmachtdrager moet gebruik worden gemaakt van het door de Vennootschap opgestelde formulier. Het op papier ondertekende originele formulier moet uiterlijk op 19 mei 2018 in het bezit zijn van de Vennootschap. Dat formulier mag binnen diezelfde termijn ook per e-mail aan de Vennoot-

schap worden overlegd (ahubert@be.keyware.com), op voorwaarde dat die overlegging elektronisch is ondertekend conform de geldende Belgische wetgeving. Het volmachtformulier is te vinden op de website van de Vennootschap (www.keyware.com) of kan worden aangevraagd per e-mail (ahubert@be.keyware.com). De aandeelhouders worden verzocht de op het volmachtformulier vermelde instructies te volgen, om op rechtsgeldige wijze vertegenwoordigd te kunnen zijn tijdens de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders.

Alle stukken over de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders die, krachtens de wet, ter beschikking moeten worden gesteld van de aandeelhouders, kunnen vanaf 20 april 2018 op de website van de vennootschap (www.keyware.com) worden geraadpleegd. Vanaf diezelfde datum kunnen de aandeelhouders die documenten op werkdagen en tijdens de normale kantooruren raadplegen op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap, Ikaroslaan 24, 1930 Zaventem, en/of gratis een kopie van die documenten verkrijgen. De verzoeken om een gratis kopie te verkrijgen kunnen ook schriftelijk of elektronisch worden verstuurd ter attentie van Alain Hubert, Ikaroslaan 24, 1930 Zaventem of per e-mail (ahubert@be.keyware.com).

De jaarbrochure staat ter beschikking van het publiek vanaf 20 april 2018. Deze stukken zullen eveneens ter beschikking worden gesteld op de website van de Vennootschap: www.keyware.com. Conform de wettelijke bepalingen terzake, zal een afschrift van de verslagen worden bezorgd aan diegenen die hebben voldaan aan de formaliteiten om te worden toegelaten tot de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders.

Teneinde een vlotte registratie mogelijk te maken, worden de aandeel- en warranthouders verzocht minstens vijftien (15) minuten voor de aanvang van de Algemene Vergadering van de Aandeelhouders aanwezig te zijn.

De Raad van Bestuur