



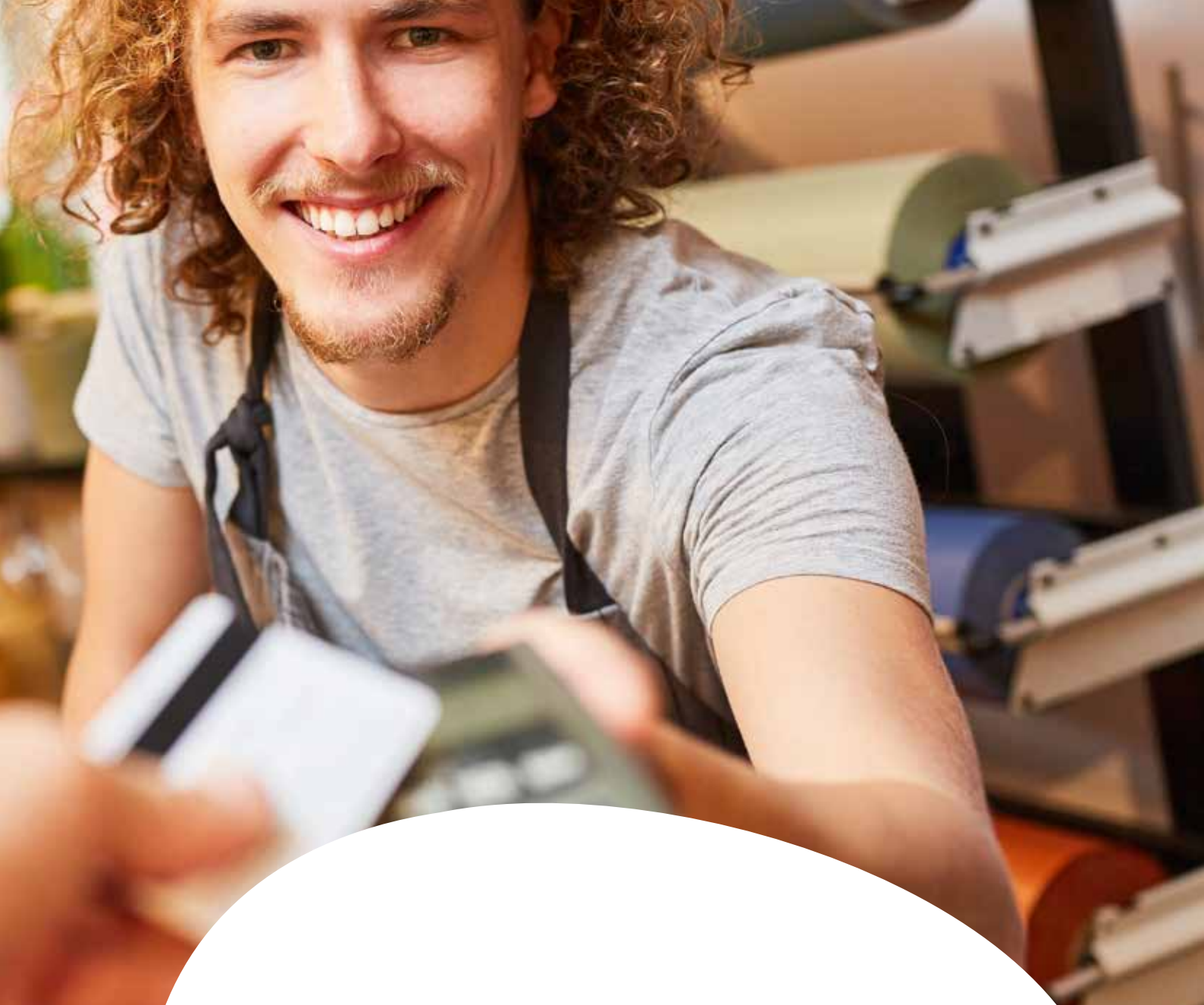
Keyware
Your N°1 payments partner

2019

jaarverslag

POS • e-commerce • m-commerce





2019

jaarverslag



Algemene vergadering

De gewone Algemene vergadering van Keyware Technologies nv zal plaatsvinden op **22 mei 2020** om 15 uur op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap, Ikaroslaan 24 te 1930 Zaventem.

Beschikbaarheid van het jaarverslag

Dit jaarverslag is beschikbaar in het Nederlands, het Frans en het Engels. Keyware heeft de vertaling en de overeenstemming tussen de officiële Nederlandstalige en de Franstalige en Engelstalige versie nagekeken. In geval van contradictie tussen de Nederlandstalige en de andere versies, primeert de Nederlandstalige versie.

Verder is er, via de website van Keyware Technologies NV (www.keyware.com) een elektronische versie van dit jaarverslag beschikbaar.

Filialen

Keyware Technologies NV

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België
tel: +32 (02) 346 25 23 - fax: +32 (02) 347 16 88 - info@keyware.com - www.keyware.com
ondernemingsnummer 0458.430.512

Keyware Transaction & Processing NV

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België
tel: +32 (02) 346 25 23 - fax: +32 (02) 347 16 88 - info@keyware.com - www.keyware.com
ondernemingsnummer 0452.468.574

Keyware Smart Card Division NV

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België
tel: +32 (02) 346 25 23 - fax: +32 (02) 347 16 88 - info@keyware.com - www.keyware.com
ondernemingsnummer 0449.832.253

Keyware Transactions & Processing GmbH

Uhlandstraße 9, D-79102 Freiburg, Deutschland
Erna-Scheffler-Straße 1a, D-51103 Köln, Deutschland
tel: +49 221 79 073 117 - info@keyware.de - www.keyware.de
ondernemingsnummer DE 309.081.601 - Freiburg i. Br. HRB 715380

EasyOrder BV

Ikaros Business Park, Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België
tel: +32 (0)2 346 25 23 - fax: +32 (0)2 347 16 88
info@easyorderapp.com - www.easyorderapp.com
ondernemingsnummer 0655.723.562

Magellan SAS

Le Palais d'Hiver, 149 boulevard de la bataille de Stalingrad, F-69100 Villeurbanne, France
tel : +33 (0)4 37 51 11 11 – fax : +33 (0)4 37 48 20 21
info@magellanset.com - www.magellanset.com
ondernemingsnummer 430 159 947 00042 (Siret)

Keyware SARL

42-44 Avenue de la Gare, L-1610 Luxembourg
tel: +352 28 48 78 2065
info@keyware.com, www.keyware.lu
ondernemingsnummer LU 31158181



Inleiding

- 8** Brief aan onze aandeelhouders
- 10** Keyware-Snapshot
- 12** Mijlpalen 2019



Bedrijfs- voorstelling

- 23** Focus op Fintech: van software voor elektronische betaaltransacties tot bestel- en betaalapp
- 25** Keywares FinTech oplossingen
- 32** Transactieverwerking
- 37** Marktevolutie



Visie en missie

- 45** Keyware - visie
- 47** Keyware - missie

Keyware

Inhoud commercieel deel



Organisatie, Technologie & Keyware Charter

- 48** Organisatie
- 51** Organisatiestructuur
- 53** Technologie
- 62** Het Keyware charter



Commerciële Producten & Diensten

- 67** Keyware SAAS oplossingen
- 67** Keyware SET2U
- 69** Keyware SPLIT
- 70** Keyware S-TOKEN
- 72** Keyware EasyOrder
- 75** Keyware betaaltransacties
- 78** Keyware betaalterminals



Werken bij Keyware, Milieu & In de kijker

- 80** Werken bij Keyware
- 84** Milieu
- 86** In de kijker



Brief aan onze aandeelhouders

Beste aandeelhouder,

In naam van al onze stakeholders wil ik u danken voor het vertrouwen dat u stelt in Keyware Technologies. In 2017 namen we de strategische beslissing om Keyware om te vormen van een zuiver servicebedrijf -actief in de verhuur en verkoop van betaalterminals en abonnementen voor het uitvoeren van betaaltransacties- naar een FinTechbedrijf gespecialiseerd in software voor elektronisch bestellen en processing diensten om elektronisch te betalen. In 2019 kunnen we stellen dat ons softwaresegment al meer dan 15% uitmaakt van ons zakencijfer!

Bij een terugblik op 2019 kunnen onze acties en resultaten worden geprojecteerd op twee clusters: de eerste van onze traditionele markt en de tweede van onze FinTech software.

Wat betreft onze traditionele markt kende de sector van kleinhandelszaken op economisch gebied een terugval. Voor Keyware vertaalde zich dat in een vermindering van

het aantal betaalterminals en -transacties in dit segment. Op het gebied van betaalterminals compenseerden wij dit door het optekenen van een stijgend aantal startups in nieuwe sectoren en een toename van het aantal klanten in het hogere marktsegment. Wat betreft inkomsten uit betaaltransacties kon dit effect niet volledig worden uitgevlakt, enerzijds door een scherpere prijszetting van het aanbod en anderzijds door het feit dat binnen de startupsegmenten het aantal transacties vooralsnog lager ligt in vergelijking met traditionele kleinhandelszaken.

Wat de toekomst betreft kunnen we stellen dat cashbetalingen binnen onze kernmarkten verder op hun retour zijn ten voordele van betalingen met

debet- of kredietkaarten of via betaalapps en dat de markt voor elektronische betaaltransacties een belangrijke groeiemarkt blijft. Keyware verwacht bijkomende resultaten te genereren door

het vergroten van haar aandeel in de value chain inzake betaaltransacties, het optimaliseren van haar productmix inzake betaalterminals en het creëren van geografische synergiën.

“In 2019 kunnen we stellen dat ons softwaresegment al meer dan 15% uitmaakt van ons zakencijfer!”



Binnen het FinTech softwaresegment voerden we in 2019, zoals eerder aangekondigd, belangrijke investeringen door, zowel op het gebied van productontwikkelingen, onze go-to-market strategie als human capital.

Het merendeel van de software toepassingen bevinden zich nog in early-adopter segmenten. De nauwe samenwerking en directe feedback van deze early-adopters wordt verder meegenomen in de ontwikkelingsplannen voor onze state-of-the-art oplossingen. En hoewel we zowel op nationaal als internationaal vlak een belangrijke stijging van het aantal klanten en abonnementen realiseerden, staan we hier nog aan het prille begin van de groeicurve. De grootse groei realiseerden we met SPLIT, onze oplossing voor gespreid betalen zonder kredietovereenkomst.

Ook voor 2020 willen we hier nog een aantal substantiële investeringen realiseren, om zo het potentieel van onze Fintechoplossingen te kunnen maximaliseren in de toekomst en ook internationaal verder door te breken.

Deze brief wil ik niet afsluiten zonder ook stil te staan bij de impact van de wereldwijde COVID-19 crisis. Door de verplichte sluiting van diverse handelszaken, wordt ook Keyware hierdoor getroffen. Anderzijds reorganiseren diverse handelaren en organisaties zich om hun goederen en diensten online te kunnen aanbieden, komen er nieuwe impulsen rond contactloos betalen, komt het gebruik van cashbetalingen verder onder druk te staan en ontstaan er nieuwe initiatieven om onze manier van handeldrijven te veranderen. Dit opent voor Keyware dan weer belangrijke mogelijkheden om onze FinTech strategie verder uit te bouwen!

Beste aandeelhouder, laat ik u voor 2020 een goede gezondheid toewensen en veel plezier met uw partnership in onze Keywaremissie.

Hoogachtend,

Guido Van der Schueren
Voorzitter Raad van Bestuur

Keyware-Snapshot

Uw Fintech partner voor online bestellen en elektronisch betalen, in uw zaak of organisatie, op uw webshop of onderweg!

- Keyware werd opgericht in 1996 en is sinds 2000 beursgenoteerd. Het aandeel noteert op Euronext onder het symbool KEYW.
- Sinds 2017 legt Keyware de focus op het ontwikkelen van Fintechoplossingen voor elektronisch bestellen, betalen en transactieverwerking. Hierbij werden in 2017 de bedrijven EasyOrder en Magellan overgenomen. EasyOrder is ontwikkeld om online bestellingen, online reservaties, online betaalmogelijkheden, klantenbinding via digitale klantenkaart, online marketing mogelijkheden en een kassasysteem te combineren in 1 duidelijk controlepaneel. Magellan biedt een platform, applicaties en diensten voor de verwerking van elektronische betaaltransacties.
- Hoewel de softwaretoepassingen en -platformen van EasyOrder en Magellan zich nog hoofdzakelijk in de zogenaamde early-adopter omgeving bevinden, neemt hun aandeel in de omzet en resultaten een steeds belangrijker deel in. Voor 2020 voorziet Keyware nog substantiële investeringen in zowel bijkomende softwareontwikkeling als go-to-market activiteiten. Verwacht wordt dat de bijdrage van het traditionele segment van de verhuur en verkoop van betaalterminals verder zal afnemen ten voordele van Keywares Fintechoplossingen.
- Keyware heeft kantoren in België, Duitsland, Luxemburg, Frankrijk en de DOM/TOM-gebieden. Keyware verwerkt meer dan 20 miljoen debet/kredietkaarttransacties via haar eigen transactieplatform en meer dan 50 miljoen via partners zoals Worldline en Paynovate.
- Keyware is bovenal een ambitieuze en winstgevende onderneming, met een end-to-end geïntegreerde bedrijfsstructuur, een solide aandeelhoudersbasis en een focus op het maximaliseren van de waarde voor haar diverse stakeholders.



Kerncijfers



Statutair kapitaal
€ 8.728.694



Aantal aandelen
23.543.793



Aantal aandelen
volledig verwaterd
23.543.793



CAGR
(BJ 2014 - BJ 2019)
5,4%



EBITDA-marge
16,5%



Medewerkers
72



Klanten
(+/- 16.200)



Omzetverdeling
■ België - ■ Overige EU - ■ Rest vd Wereld



Product Life Cycle
Sterke productportfolio

Financiële cijfers



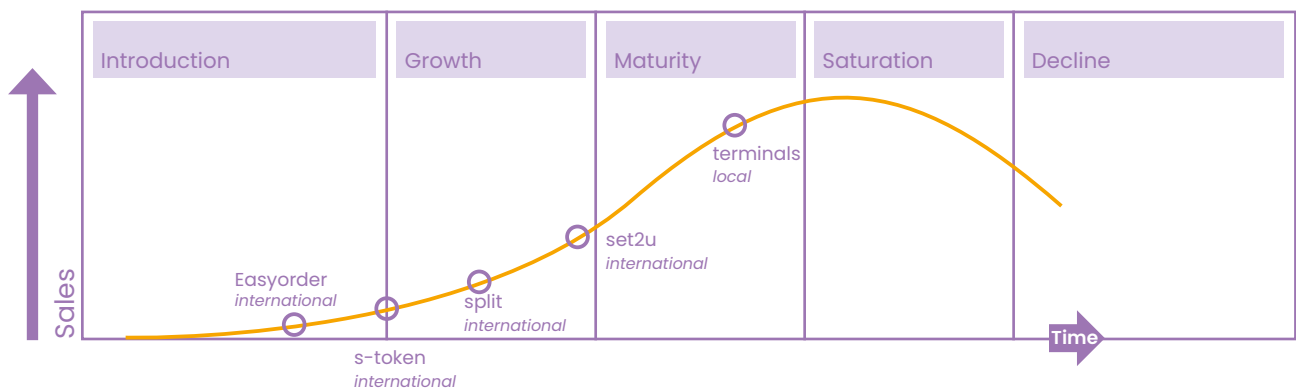
Omzet
18.116 kEUR



EBITDA
2.998 kEUR



Netto Winst
320 kEUR





Investeringen
in Fin Tech
werpen
vruchten af



Aandeel van
softwaresegment
stijgt tot meer
dan 15% van
de omzet

Keyware
verhoogt kapitaal
door uitoefening
van warrants

Mijlpalen 2019

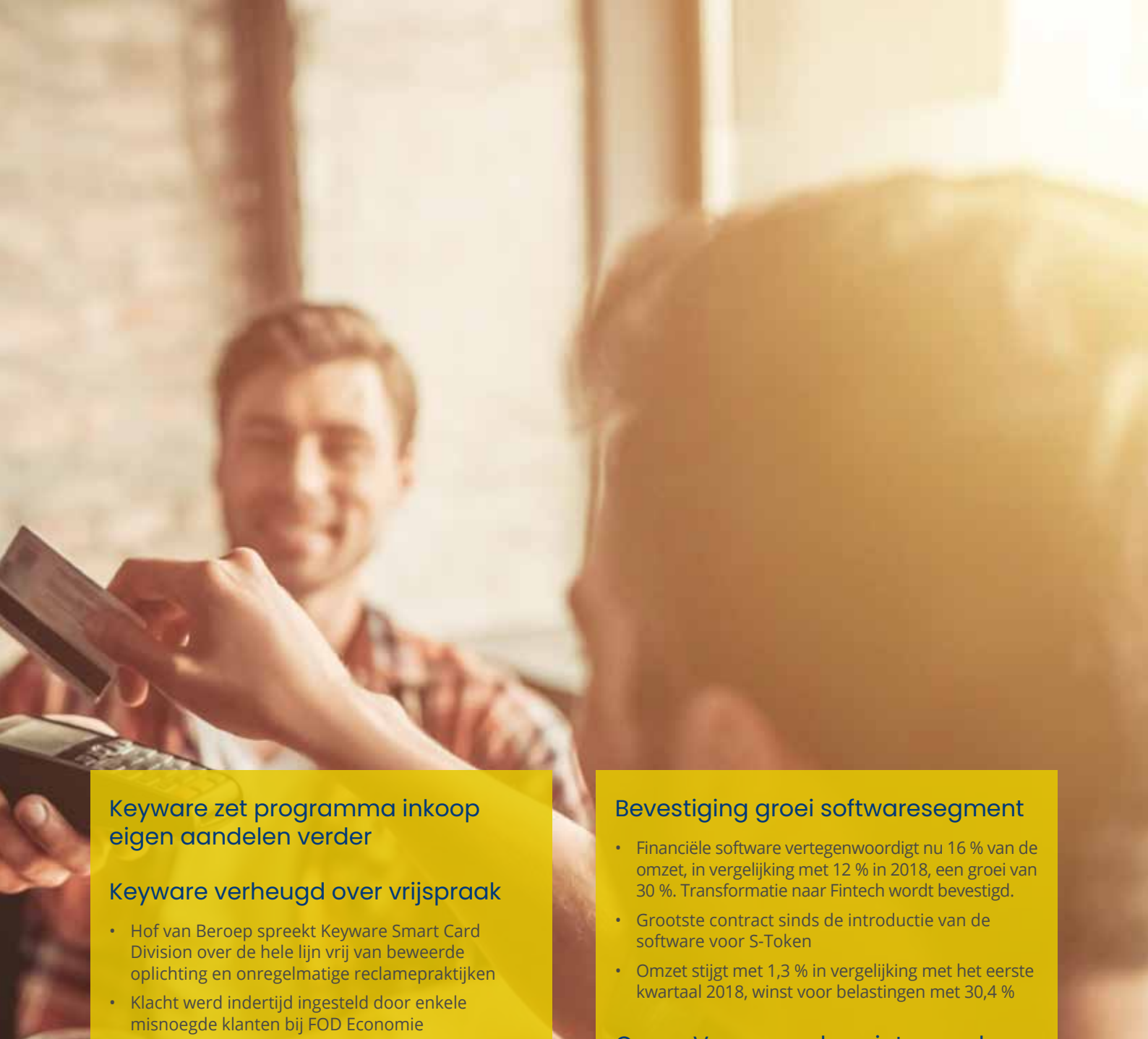


Vrijpraak
bij Hof van Beroep
in langaanslepende
rechtzaak

Programma
inkoop eigen
aandelen wordt
verdergezet

Verdere
internationale
expansie
door opening
kantoor Parijs
en oprichting
dochter in
Luxemburg





Keyware zet programma inkoop eigen aandelen verder

Keyware verheugd over vrijspraak

- Hof van Beroep spreekt Keyware Smart Card Division over de hele lijn vrij van beweerde oplichting en onregelmatige reclamepraktijken
- Klacht werd indertijd ingesteld door enkele misnoegde klanten bij FOD Economie

Coöptatie van 2 bestuurders

- MASH BVBA, vertegenwoordigd door mevrouw Hildegard Verhoeven, als onafhankelijk bestuurder. Zij oefent momenteel de functie uit van CFO bij Dream Yacht Charter en was in het verleden tevens CFO bij o.m. Xeikon, Artexis Belgium en Artwork Systems.
- Mevrouw Mathilde Araujo. Zij is verantwoordelijk voor het beheer van IT projecten binnen Uni-Est, die Europese FSE (Fonds Social Européen) fondsen beheert, waar ze 21 jaar werkzaam is. Zij zal zetelen als (niet-uitvoerende) bestuurder in de Raad van Bestuur.

Bevestiging groei softwaresegment

- Financiële software vertegenwoordigt nu 16 % van de omzet, in vergelijking met 12 % in 2018, een groei van 30 %. Transformatie naar Fintech wordt bevestigd.
- Grootste contract sinds de introductie van de software voor S-Token
- Omzet stijgt met 1,3 % in vergelijking met het eerste kwartaal 2018, winst voor belastingen met 30,4 %

Group Vereenoghe wint award voor elektronisch betalen

- Er kan ter plaatse snel een voorschot betaald worden, wat een noodzakelijke stap was om de klanten tot dienst te zijn
- Elektronisch betalen is mogelijk in de negen verschillende vestigingen van de groep

Kliniek Sint-Jan wordt in de bloemetjes gezet voor haar betaaltechnologie

- Er werd gekozen voor Keyware omwille van de end to end betaaloplossing
- Overal waar de patiënt een betaling moet doen, staat een terminal tot zijn of haar beschikking



Tweede
kwartaal



Expansie door filiaal in Luxemburg en kantoor in Parijs

- Oprichting van Keyware SARL als volle dochter in Luxemburg. Keyware SARL al het volledige gamma aan oplossingen aanbieden, van betaalterminals en -transactieovereenkomsten over SET2U, SPLIT en S-Token tot EasyOrder
- Opening van een kantoor in Parijs, ter ondersteuning van de grote klanten en prospecten binnen die regio

Keyware verhoogt kapitaal door uitoefening van warrants

- 1.000.000 Warrants uitgeoefend tegen een uitoefenprijs van 0,569 EUR
- Door de uitgifte van 1.000.000 nieuwe aandelen wordt het totaal aantal aandelen gebracht op 23.543.793 en het kapitaal op 8.728.693,58 EUR

Toeleverancier van EHBO materiaal ontvangt de Premium Customer award

- Betalingen op verplaatsing doorvoeren, is

dagelijkse kost bij MExT en dankzij draadloze elektronische betaalterminals is dit mogelijk

- Dankzij deze mobiele betaalterminals moeten onze klanten zich uiteindelijk niet meer bezighouden met overschrijvingen of administratie
- Per maand worden er bij MExT gemiddeld 1.000 transacties doorgevoerd in België

Omzet uit financiële software stijgt naar 16,2 % - uitkering interimdividend

- De softwareafdeling heeft in het eerste semester van 2019 een omzet gegenereerd van 1.477 kEUR t.o.v. 1.322 kEUR tijdens dezelfde periode 2018, een stijging met 11,7 %. Deze stijging werd grotendeels gerealiseerd door EasyOrder
- Een substantieel deel van de investeringen in EasyOrder zijn voornamelijk gericht op de verdere internationalisering van de klantenbasis
- Uitkering van een interimdividend van 0,04 EUR bruto per aandeel ipv 0,03 EUR



Derde
kwartaal



Zomersolden succes

- Keyware klanten realiseerden ruim 7,4 % méér transacties tijdens deze zomersolden
- En 8 % hogere omzet per transactie, in vergelijking met vorig jaar
- Gemiddeld bedrag per transactie bedroeg tijdens deze soldenperiode € 70,41

Koksijde evolueert naar cashloze gemeentediensten

- De kustgemeente gebruikt 14 betaalterminals van Keyware en merkt sinds de invoer ervan een positieve evolutie in het aantal elektronische betalingen
- De terminals worden gebruikt binnen de diverse gemeentelijke diensten (bevolking, stedenbouw, jeugd, recreatie)

- 50 % van de transacties gebeurt al elektronisch, vooral bij kleine bedragen wint de betaling met kaart in populariteit

Keyware handhaaft rendabiliteit door toename omzet uit softwareactiviteiten

- Softwareactiviteiten groeien verder, zowel bij EasyOrder als Magellan, recente investeringen renderen
- Verhuur van betaalterminals kende een moeilijker kwartaal, vooral bij eenmanszaken
- De omzet uit transacties stijgt, omdat er per terminal meer betalingen gebeuren. Dat wijst erop dat cash betalingen verder op hun retour zijn, ten voordele van elektronische transacties



Vierde
kwartaal



Eerste Keyware Track Days

- Keyware organiseert in samenwerking met Independent Motorsports de eerste Keyware Track Days waarbij klanten de gelegenheid krijgen om als co-piloot het circuit Zolder te ervaren met piloten Xavier Stevens, Lieven Goegebuer, Koen Wauters en Kris Wauters

Keyware positioneert zich voor de toekomst van elektronisch bestellen en betalen

- Resultaten van 2019 weerspiegelen de overgang van servicebedrijf naar softwareontwikkelaar
- In lijn met de resultaten over de eerste 9 maanden van 2019, sluit Keyware 2019 af met een relatieve groei van het aandeel van het software segment ten opzichte van de totale omzet
- Binnen deze early adopter markt gaat een belangrijk deel van de geleverde inspanning

naar bijkomende softwareontwikkelingen en investeringen in het go-to-market model. Deze inspanningen vertalen zich in het aantrekken van bijkomende personeelsleden. Zowel bij EasyOrder als Magellan resulteert dit wel in een stijging van het aantal klanten en abonnementen

- Op economisch gebied kent de markt van de traditionele kleinhandelszaken een terugval. Voor Keyware vertaalt zich dat in een vermindering van het aantal betaalterminals en -transacties in dit segment. In 2019 werd dit qua betaalterminals meer dan gecompenseerd door een stijgend aantal startups in nieuwe sectoren, een toename van het aantal klanten in het hogere marktsegment en Keywares concurrentiële positionering. Qua inkomsten uit betaaltransacties kon dit niet volledig worden gecompenseerd, enerzijds door een scherpere prijszetting van het aanbod en anderzijds door het feit dat binnen de startupsegmenten het aantal transacties nog lager ligt in vergelijking met traditionele kleinhandelszaken

2

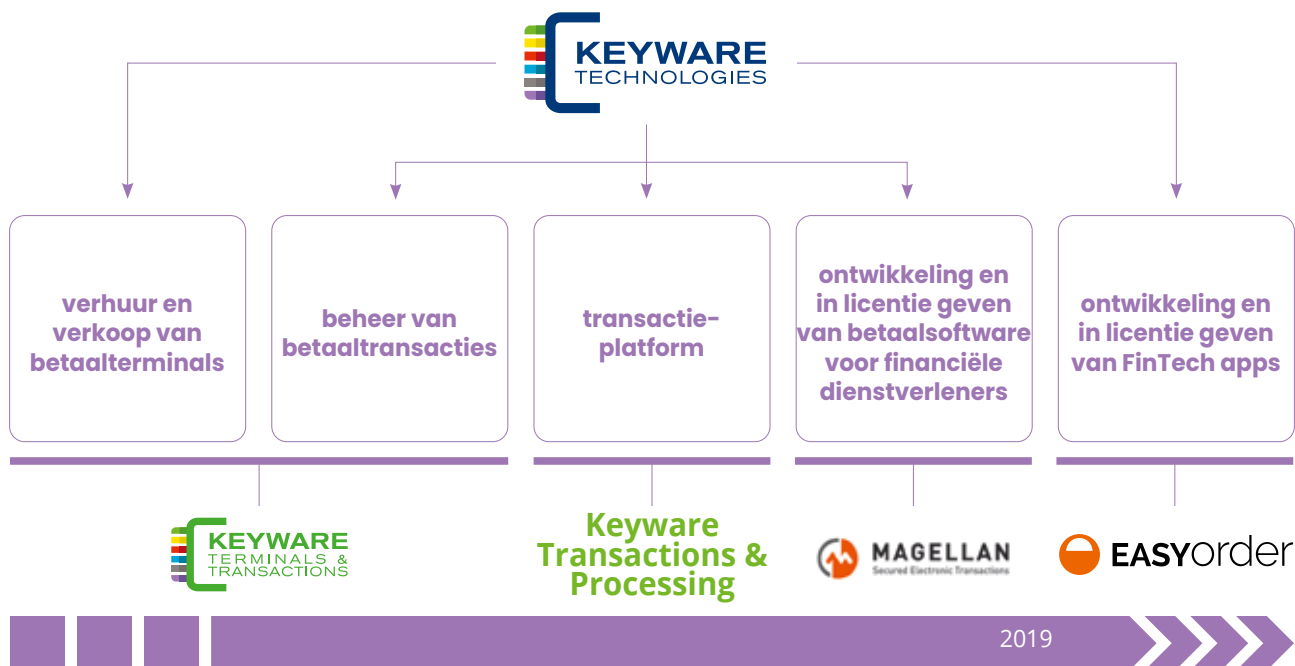
Bedrijfs- voorstelling

Focus op Fintech: van software voor elektronische betaaltransacties tot bestel- en betaalapp

Sinds 2017 transformeert Keyware van specialist in het aanbieden van betaaldiensten (verkoop en verhuur van betaalterminals, beheer van betaaltransacties) naar een volwaardig Fintechbedrijf met focus op software voor elektronische betalingen en online bestellingen. Belangrijk in de uitvoering van deze strategie waren de overnames van enerzijds EasyOrder (bestel- en betaalapp-technologie) en anderzijds Magellan (transactiesoftware, met o.a. een transactieplatform voor banken of financiële instellingen, een tokenisatie-oplossing voor het beveiligen van gegevens en een toepassing om gespreide betalingen direct aan de kassa of op de webshop toe te laten).

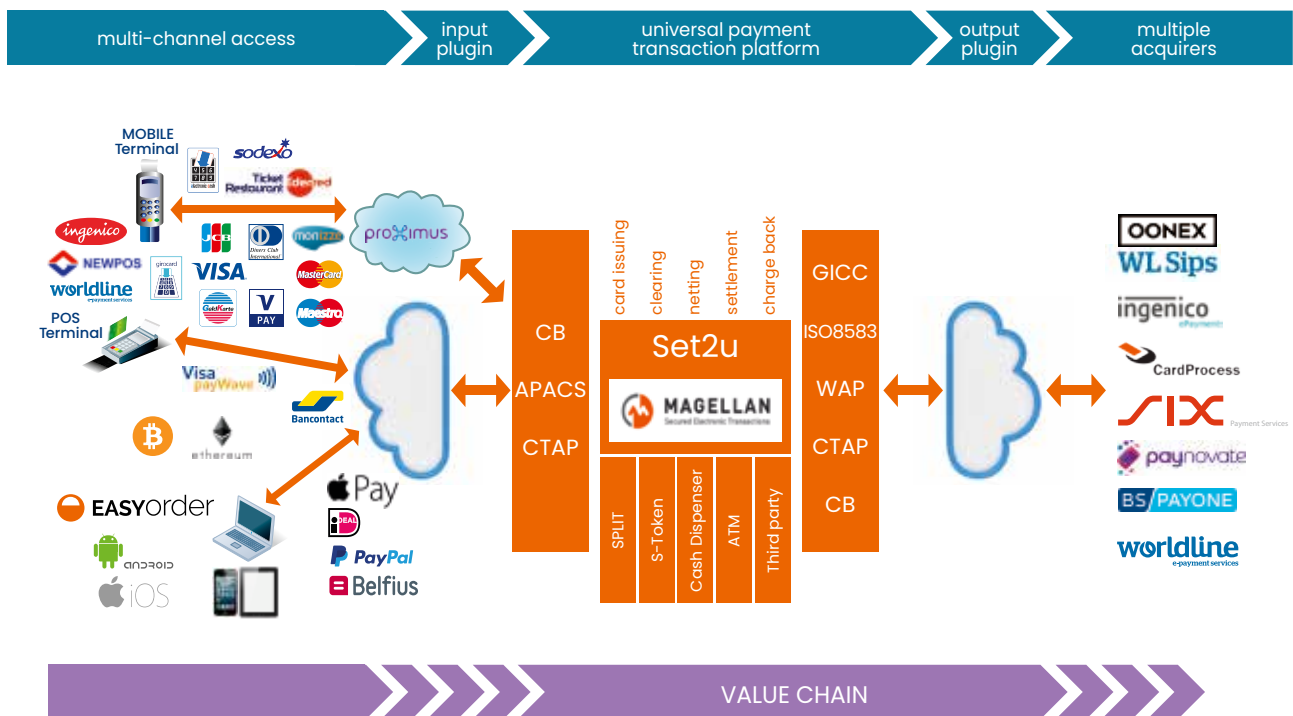
Eind 2019 maakt Fintech al bijna 16 % uit van de totale omzet, terwijl de verschillende applicaties zich nog grotendeels in een early adopter markt bevinden.

De bedrijfsstructuur bestaat uit de beursgenoteerde holding Keyware Technologies NV die participeert in de verschillende juridische entiteiten die samen een logisch geheel vormen voor zowel de verdere geografische als technologische ontwikkeling van het bedrijf.



Op het niveau van toepassingen en diensten integreren bovenstaande entiteiten zich tot een modulair en schaalbaar platform met betaaltoepassingen voor zowel de lokale handelaar als de internationale

financiële dienstverlener. Centraal binnen Keywares Fintech-visie staat Magellans Set2U transactiesoftware, waarop de diverse andere betaaloplossingen en -diensten naadloos aansluiten.



Keywares FinTech oplossingen

Set2U

Set2U is een globaal inzetbaar softwareplatform voor het definiëren, opzetten en beheren van betaaltransacties. In de eerste plaats richt Set2U zich naar financiële actoren zoals banken, kredietinstellingen, payment processors en diverse financiële dienstverleners (zoals bijvoorbeeld financieringsdiensten bij aankoop van wagens). Voor dergelijke financiële actoren reduceert Set2U de complexiteit van hun traditionele betaalomgeving, terwijl de flexibiliteit, het gebruiksgemak en de veiligheid worden verhoogd. In plaats van voor diverse betaalkanalen en -methodes (zoals betaalterminals, ATMs, webshops, pre-paid kaarten, coupons,...) telkens aparte oplossingen te moeten opzetten, onderhouden en beheren, voorziet Set2U in een gecentraliseerde oplossing voor elk van deze kanalen en toepassingen onder de vorm van een SaaS (Software as a Service) model.

Directe voordelen voor financiële actoren:

- beheer van 1 softwareplatform in plaats van

diverse naast elkaar opererende oplossingen, met een veelvoud aan gebruikte technologieën, verschillende product life cycles, multipel beheer van data, verscheidenheid van rapporteringsmogelijkheden en verschillende leverancierscontracten

- het gebruik van een SaaS-model met gekende kostenstructuur t.o.v. de onvoorspelbaarheid van de kost en het onderhoud van (een combinatie van) eigen ontwikkelingen en kosten van integratie van verschillende pakketten
- sterk gereduceerde time-to-market t.o.v. lange implementatie- en customisatietrajecten bij een traditionele aanpak
- beschikken over de laatste ontwikkelingen en versies, mee genieten van markt- en sectorevoluties
- modulariteit en schaalbaarheid laten toe om snel te schakelen, zowel geografisch als qua dienstenaanbod (bijvoorbeeld uitgifte nieuwe kaarten, aanbieden pre-paid diensten,...)



S-Token

Beveiliging van transactiegegevens is cruciaal, zowel binnen als buiten de financiële wereld. Wereldwijd stijgt jaar na jaar het aantal pogingen om transactiegegevens te ontvreemden en te manipuleren. De complexiteit van de diverse platformen, de opeenvolging van verschillende actoren in de afwikkeling van transacties en de continue toename van het aantal transacties is een gedroomde voedingsbodem voor diverse criminele organisaties en individuen. S-Token is hierbij een kerncomponent in de strijd voor veilig transactieverkeer.

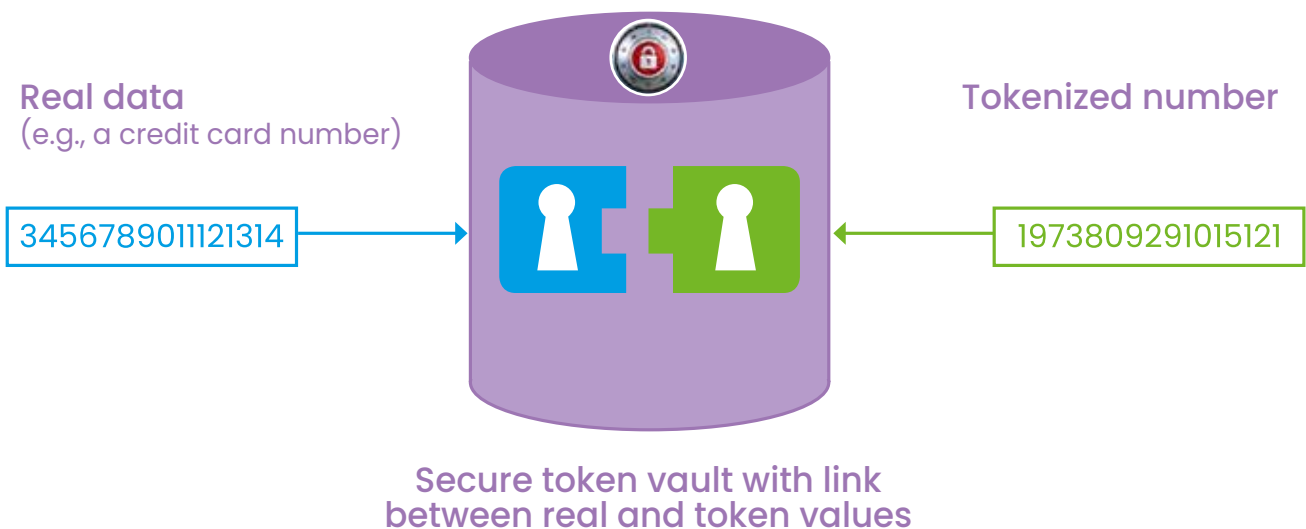
S-Token is een software die ervoor zorgt dat gevoelige (kritieke) data wordt beveiligd conform aan de PCI DSS en de EMVCo-aanbevelingen van de financiële sector. Transacties worden beveiligd door middel van desensibilisering: het vervangen

van gevoelige gegevens door onomkeerbare tokens zonder intrinsieke waarde. Hierdoor worden gecompromitteerde data onbruikbaar voor malafide partijen.

Directe voordelen:

- vermindering van het risico, de schade, aansprakelijkheid en het reputatieverlies in het geval van diefstal of manipulatie van gegevens
- vergemakkelijkt de opzet van een omgeving die voldoet aan bijvoorbeeld de PCI DSS 3.0 norm en vermindert de investeringskosten om aan dergelijke normen te voldoen
- kan worden gebruikt voor niet-financiële toepassingen, zoals voor het anonimiseren van data in Big Data-toepassingen, CRM, marktanalyses, etc.

Tokenization process



SPLIT

“Hoe mijn beschikbare budget maximaliseren” is de hamvraag voor vele consumenten. Daarbij wordt vaak teruggegrepen naar diverse kredietvormen, zoals kredietkaarten, persoonlijke leningen, uitgestelde betalingen, kopen op afbetaling, etc. Nadeel van deze oplossingen is dat ze niet voor iedereen beschikbaar zijn, in bepaalde gevallen hoge kosten met zich meebrengen, veel administratief werk vragen, of dat er een behoorlijke tijd kan zitten tussen de aankoopbehoefte en de beschikbaarheid van fondsen.

Langs de kant van de handelaar stelt zich dan weer de vraag om de aangeboden producten of diensten zo vlot mogelijk te kunnen verkopen, en maximaal te kunnen inspelen op het beschikbare budget van de klant. Hierbij dienen dan ook diverse afwegingen te worden gemaakt: klantenbinding, risico op niet-

betaling, administratieve kosten, financieringskosten, inningskosten, verwerkingsnelheid, etc.

Terwijl overal in Europa de vraag naar microkrediet begint te stijgen, zet SPLIT de standaard voor gespreid betalen: via de gewone bankkaart kunnen consumenten, afhankelijk van de geldende nationale wetgeving, hun aankopen in 2 of 3 keer betalen. Dit zonder de opening van een specifiek kredietdossier en direct aan de fysieke of virtuele kassa. De handelaar zelf beslist over de concrete uitvoeringsmodaliteiten: zonder voorwaarden, met garantie op het ontvangen van de uitgestelde betalingen, of met directe ontvangst van het volledige bedrag via een financiële tussenpartij. Zodoende biedt SPLIT hem enerzijds de nodige flexibiliteit, en anderzijds een krachtig middel om bijkomende omzetten te realiseren.



EasyOrder

Handelaars, lokale overheden, verenigingen, vrije beroepen....meer en meer willen ze hun producten of diensten ook online aanbieden. Niet alleen via PC, maar ook via laptop, tablet of smartphone. Een logische keuze als men weet dat 81 % van de klanten een winkel verkiest waar ze ook online kunnen bestellen. Daarenboven blijkt ook dat men 17 % meer koopt in een winkel waar men online kan bestellen.

In hun zoektocht naar een oplossing worden ze geconfronteerd met diverse problemen:

- diverse softwarepakketten zijn niet afgestemd op de grootte van hun activiteiten en vragen veel extra ontwikkeling. Implementatietrajecten zijn lang en arbeidsintensief
- vaak is er geen automatische integratie tussen de mobiele (app) versie en de webshop, noch is er mogelijkheid tot integratie met het kassasysteem
- bij andere pakketten vertrekt het businessmodel van commissies op gerealiseerde omzet, wat het bij succes zeer duur maakt
- aanpassingen aan randsoftware of besturingssystemen resulteren in belangrijke extra ontwikkelingen

Bovenstaande problemen zorgen ervoor dat verscheidene online initiatieven niet van de grond komen, mislukken, of een negatief resultaat opleveren. Tegelijk palmen online mastodonten zoals o.a. Amazon, Zalando of bol.com steeds grotere delen van de markt in.



Easyorder is ontwikkeld om online bestellingen, online reservaties, online betaalmogelijkheden, klantenbinding via digitale klantenkaart, online marketing mogelijkheden en een kassasysteem te combineren in 1 duidelijk controlepaneel voor de handelaar.

EasyOrder, de innovatieve bestel-en betaalapp, brengt de oplossing:

- beschikbaar onder de vorm van SaaS (Software as a Service), waarbij de gebruiker een maandelijkse fee betaalt naargelang de gekozen functionaliteiten
- bestaat uit een gecombineerde webshop én app, geschikt voor iOS en Android
- combinatie van bestellen én betalen
- beheermodule laat toe op elke moment producten op te laden, prijzen en beschrijvingen toe te voegen, promoties te plaatsen op basis van klantgegevens én via push-notificatie, bestellingen en betalingen op te volgen, enz.

EasyOrder faciliteert op die manier het optimaliseren van personeelskosten, het verminderen van wachtrijen en overtollige voorraad of productie, en het verhogen van visibiliteit en omzet.

"We hebben twee verkooppunten en betalen geen commissie, we betalen enkel een vast maandelijks bedrag. Op andere platforms is er altijd een percentage voor elke bestelling. Ook bij Easyorder weten we hoe we directe promoties bij de klant kunnen maken. het is heel gemakkelijk in gebruik"

Lorenzo Matteo - Arrivero Pizza

Wij geven eten waar je energie van krijgt. Met de app maken de mensen hun bestelling op voorhand. We zien dat we dan meer tijd creëren om die bestellingen voor te bereiden. Tijdens onze "lunch rush" kunnen we tweemaal zoveel mensen bedienen. Met het gebruik van de app hebben we een omzetstijging van meer dan 20 %.

Hellen Michel - Koken Tiel



In 2017 startte EasyOrder met een aantal early adopters op de Belgische markt in de sectoren Food en Near Food. Veranderende consumentengewoontes, zowel inzake "convenience", het gebruik van apps en de promotie van bezorging aan huis zorgen voor een groeiende markt. Positioneringsgewijs werd er van bij de start een verschil gemaakt met aanbieders zoals Deliveroo, Just Eat, Uber Eats, Takeaway.com, Foodora of Doordash, door te vertrekken vanuit een vaste maandelijkse fee voor de handelaar. In de praktijk

blijkt immers dat een aanzienlijk deel van de online klanten vaste klanten zijn/worden van de handelaar. Zo betaalt hij dan maandelijks hoge variabele kosten voor zijn bestaand clientele bij bovenstaande platformen, terwijl dit bij EasyOrder duidelijk niet het geval is.

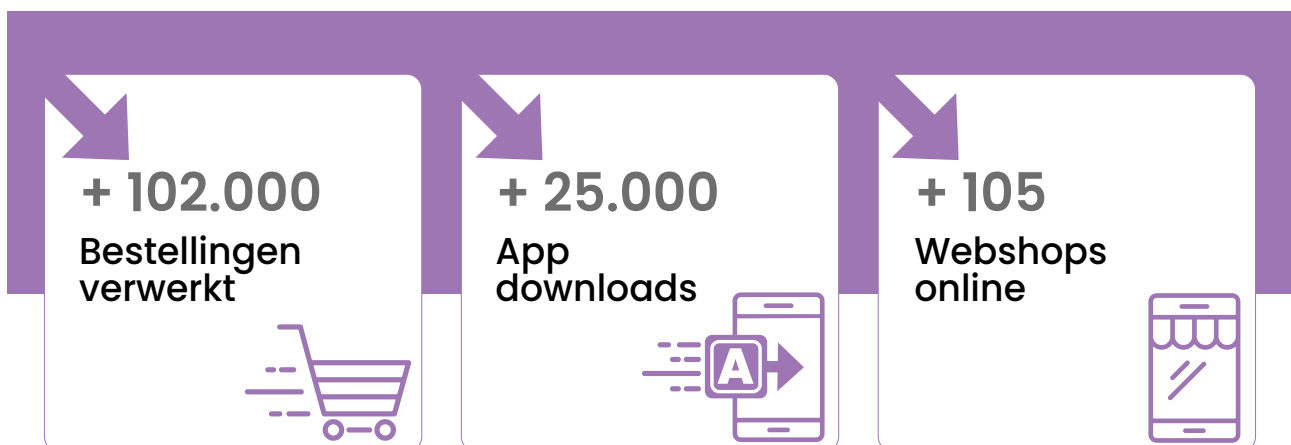
Anno 2019 werden ondermeer diverse platform-integraties toegevoegd aan de bestel- en betaalapp en is EasyOrder actief op de volgende markten en sectoren:

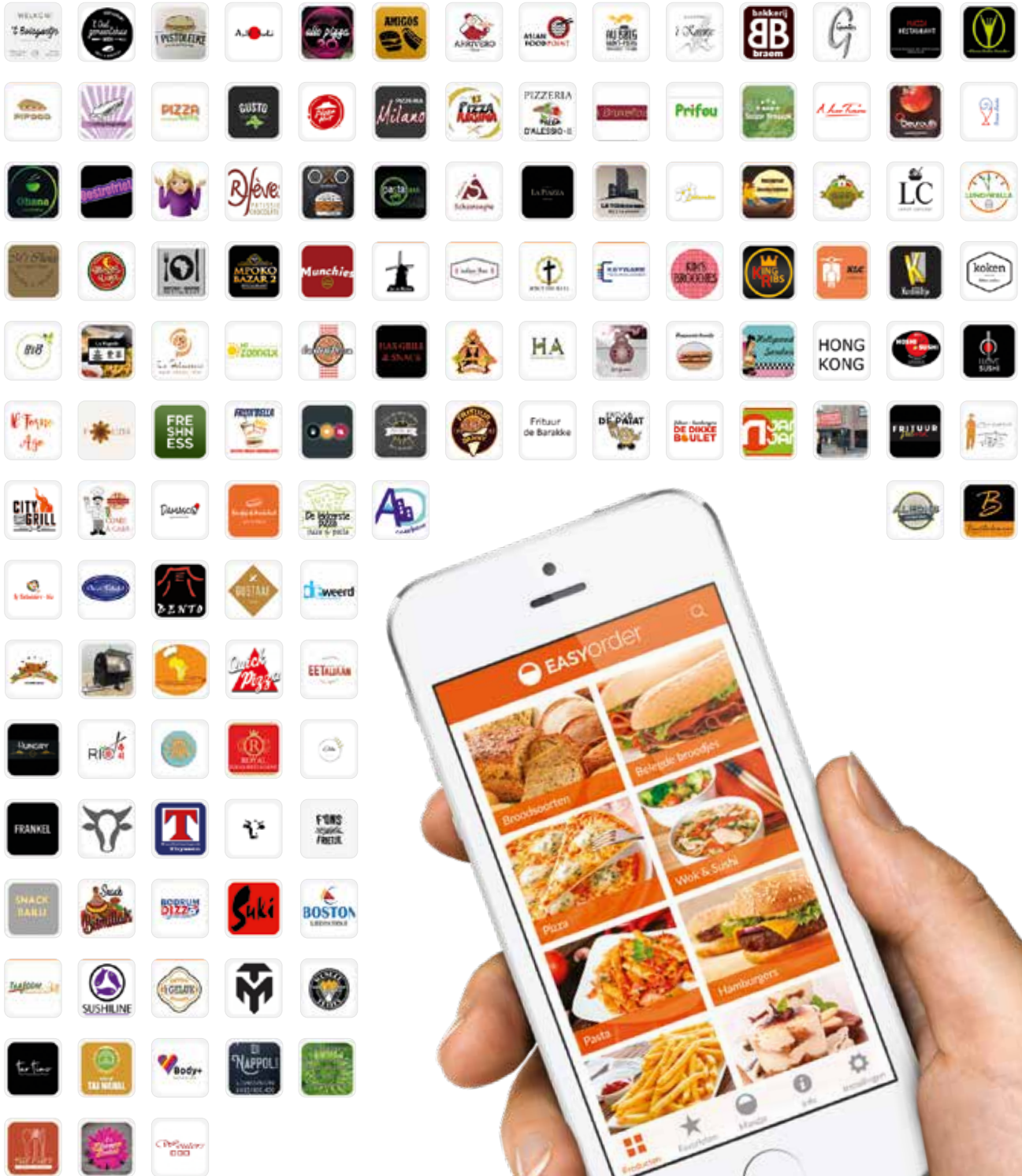
- Food takeaway
- Retail
- Hotel
- Groente/fruitwinkels
- Supermarkten
- Slagers/ Vlees & Vis
- Bakkerijen / Patisserie
- Beauty & Fashion
- Kappers, schoonheidssalon & barbiers
- Bloemisten
- Apothekers

Daarnaast worden ook diverse andere sectoren benaderd die gebruik kunnen maken van de volgende oplossingen:

- Customer loyalty systeem
- Booking systeem
- Tafelbestelling systeem

Deze investeringen hebben geleid tot het volgende resultaat:







Transactieverwerking

Keyware werkt samen met verschillende aanbieders van acquiringdiensten, o.a. Paynovate, Worldline, Six Payment, Oonex, CardProcess en BSPayone. Hierdoor kan Keyware alle courante betaalkaarten verwerken.

Bovendien kan Keyware snel en efficiënt nieuwe technologie- en servicepartners aansluiten, zodat Keywares klanten vlot en voordelig kunnen genieten van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van elektronisch betalen.

Keyware verwerkt momenteel meer dan 17 miljoen debet/kredietkaarttransacties via haar eigen transactieplatform en meer dan 50 miljoen transacties via partners.

Tussen het moment dat de consument zijn betaalkaart in de betaalterminal steekt en zijn pincode invoert en het moment dat op het scherm van de terminal verschijnt dat de betaling werd aanvaard, verlopen een heel aantal elektronische transacties. Het geheel van die transacties wordt "betaaltransactie" genoemd.



Wie een betaalterminal koopt of huurt, kan met het toestel zelf nog geen betalingsverrichtingen laten uitvoeren. Hiervoor moet er nog gekozen worden voor een of meerdere transactie-abonnementen (bijvoorbeeld voor bankkaarten, kredietkaarten, maaltijdcheques,...).

Keyware werkt samen met verschillende aanbieders van transactiediensten (acquiringdiensten), waaronder Paynovate, Worldline, EMS, Oonex en CardProcess.

Hierdoor kunnen we alle courante betaalkaarten verwerken. Bovendien kan Keyware snel en efficiënt nieuwe partners aansluiten zodat onze klanten vlot en voordelig kunnen genieten van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van elektronisch betalen.

Keyware verwerkt meer dan 17 miljoen debet/kredietkaarttransacties via haar eigen transactieplatform en meer dan 50 miljoen transacties via partners.

De uitvoering van een betaalkaarttransactie – via o.a. debetkaart- of kredietkaartbetaling – verloopt over verschillende processen en actoren. Verschillende rollen binnen het betaalproces kunnen door één of meerdere participanten worden waargenomen. De belangrijkste betrokken partijen kunnen als volgt worden weergegeven:

Kaarthouders

In het algemeen verstaan we onder kaarthouders de consumenten die een niet-cash betaaltransactie uitvoeren, waarbij goederen of diensten van een handelaar worden gekocht. De betaaltransactie kan gebeuren via een kredietkaart, een debetkaart, een prepaid kaart, cadeaukaart, etc. Kaarten kunnen fysiek of virtueel zijn (bijvoorbeeld via een smartphone), ze kunnen voor eenmalig dan wel bestendig gebruik zijn, anoniem of gepersonaliseerd, etc.

Handelaars

“Handelaar” wordt gebruikt als een algemene term voor de partij die goederen of diensten levert aan de consument en hiervoor wordt betaald via een betaalkaart.

Payment acceptance processing providers

Deze actoren voorzien de handelaar van de benodigde infrastructuur en diensten om kaartgegevens te kunnen capteren, door te sturen en betaalautorisaties te kunnen ontvangen.

Acceptance related service providers

Zij voorzien de handelaar van bijkomende diensten zoals couponing, loyalty of ticketing functionaliteiten op de betaalterminal, elektronische maaltijdcheques, etc.

Acquirers

Dit zijn banken of betaalinstanties die de handelaar toegang geven tot de gewenste kaartschema's (zoals MasterCard, Maestro, Visa, V Pay, Bancontact, JCB, Diners, ...). De handelaar ontvangt hiervoor een zogenaamde merchant account. De acquirer ontvangt de betaling van de consument via de issuing bank en

zet die op de account van de handelaar, mits aftrek van de daaraan gerelateerde kosten.

Acquiring processors

Acquiring processors bieden betaaltransactiediensten aan de acquirers aan. Ze zorgen voor de zogenaamde front-end en back-end processing. Enerzijds sturen ze de van de handelaar ontvangen transactiedata over de juiste kanalen met de bedoeling betaalautorisatie te krijgen via de betrokken debet- of kredietkaart schema's en anderzijds zorgen ze voor clearing en settlement van de transacties op de bankrekening van de handelaar.

Kaartschema's

Gekende kaartschema's zijn bijvoorbeeld Visa, MasterCard, JCB, Diners, EC of Bancontact. Elk kaart-schema heeft eigen regels m.b.t. transactieverwerking, kosten, etc.

Clearing en settlement instituten:

Zij zorgen voor clearing en settlement van betaaltransacties tussen de “acquiring” banken en de “issuing” banken.

Issuing processors

Deze zorgen voor de autorisatie van transacties die ontvangen worden via de netwerken van kaart-schema's en zorgen voor clearing en settlement van elke transactie t.a.v. de oorspronkelijke account.

Issuing card management service providers:

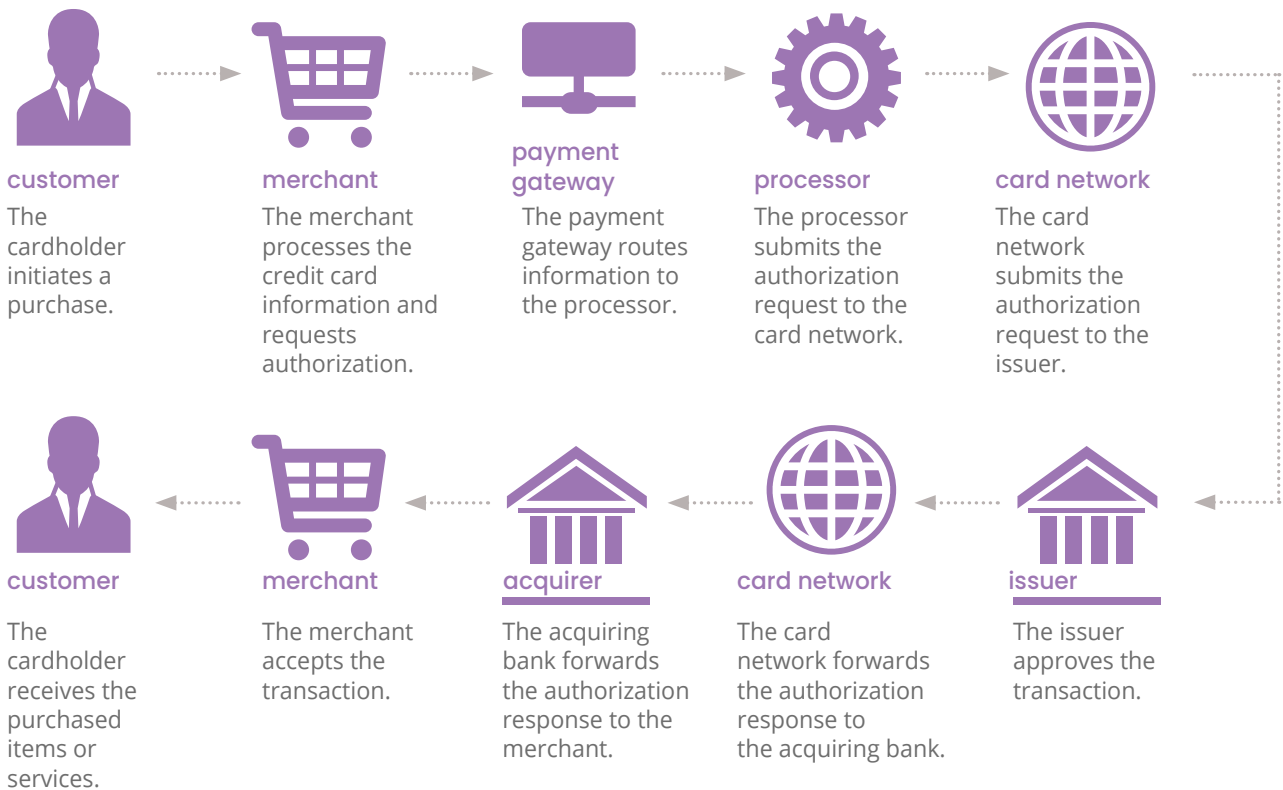
Zij zorgen niet voor het transactiebeheer, maar wel voor de beheersaspecten rond de uitgifte van kaarten.

Issuing banken

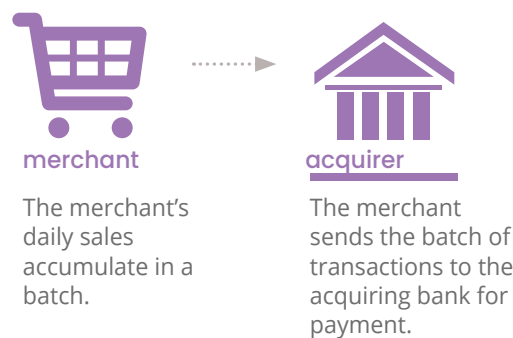
Deze banken verdelen de betaalkaarten met daarop een of meerdere betaalschema's.

Voorbeeld van een verwerking van betalingen met kredietkaart bij een handelaar

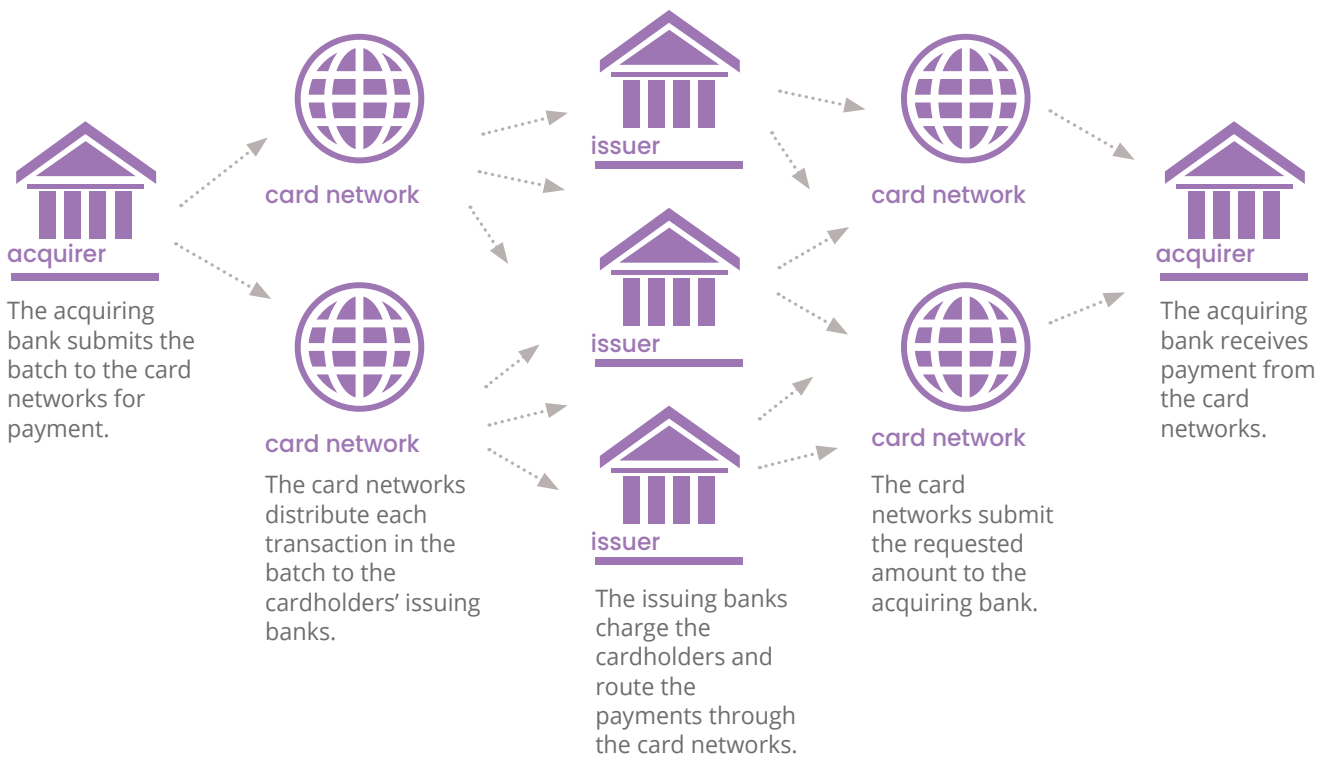
1. Authorization



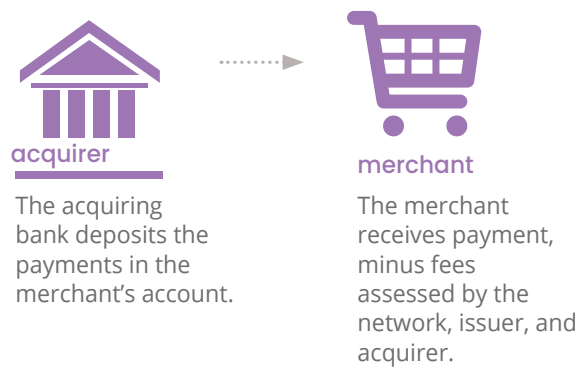
2. Batching



3. Clearing



4. Settlement





Marktevolutie

De markt voor elektronische betalingen zit volop in de lift, zowel qua groei van het aantal betaaltransacties, bredere acceptatie in diverse economische sectoren alsook qua nieuwe vormen en types van betaaltoepassingen.

Naast contactloze betaalkaarten en NFC-toestellen worden op regelmatige basis nieuwe apps gelanceerd of alternatieve vormen van betalen, zoals cryptocurrencies. Uit cijfers van betalingsdienstaanbieders in België blijkt dat er jaar na jaar een significante groei is van het aantal contactloze betalingen¹: in 2017 ging het nog om 600.000 transacties, in oktober 2018 al om 4 miljoen. In 2019 is dit aantal gestegen tot meer dan 10 miljoen¹.

In het KMO cijferonderzoek van Unizo komt ook een andere trend aan bod: liefst 18 % van de respondenten geeft aan dat ze geen cash aanvaarden in hun zaak. Wanneer dit uitgesplitst wordt naar de sector waarin de onderneming actief is, ziet men dat het aantal ondernemers dat enkel elektronisch betalen aanvaardt vooral sterk vertegenwoordigd is in de sectoren bouw (28 %), diensten (24 %) en vrije beroepen (32 %).

Men ziet dat het aantal elektronische betalingen jaar na jaar stijgt ten koste van cashbetalingen. Toch dienen nog heel wat ondernemers en sectoren de omschakeling te maken van cashtransacties naar elektronische betaaltransacties, zowel in België, Duitsland, Frankrijk en Luxemburg (de regio's waar Keyware actief is inzake betaalterminals en -transacties).

Vanuit de diverse overheden volgen ook wetten en stimulansen om die overgang te versnellen, zoals het instellen van bovengrenzen voor cashtransacties, het verminderen van transactiekosten, het economisch voordeliger maken van investeringen in betaalterminals, etc.

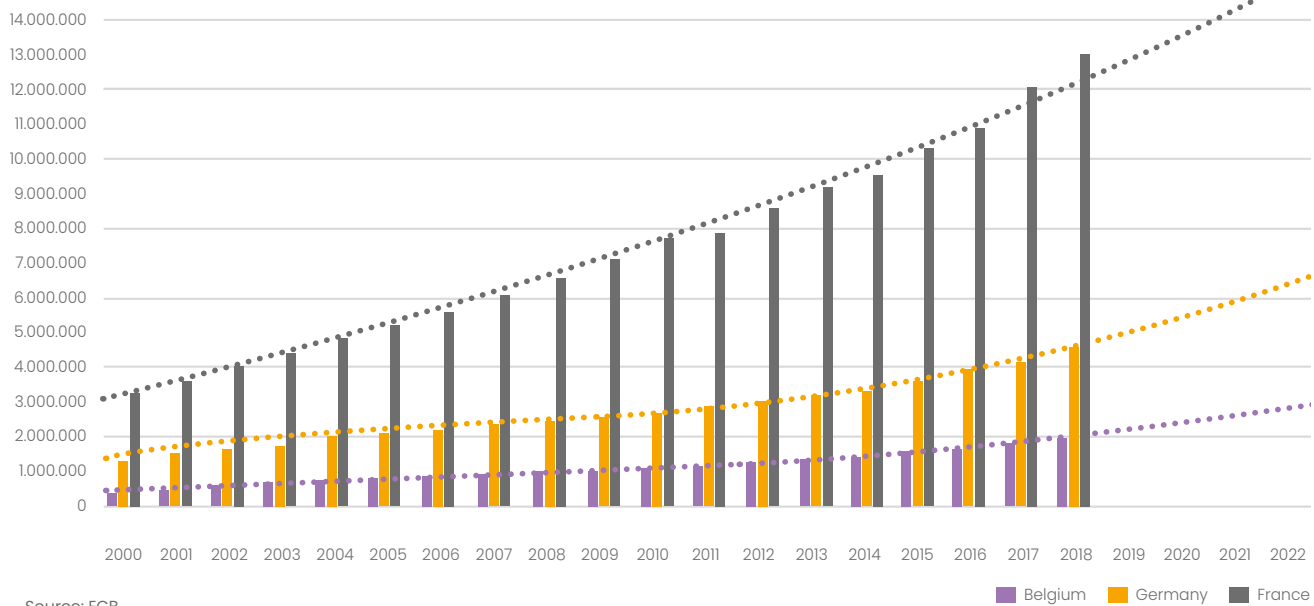
"Elektronisch betalen maakt het nachtleven een pak veiliger. Ik zou iedereen aanraden om cashless te gaan werken voor het eigen controlegevoel en veiligheidsgevoel."

Yves Smolders, Versuz & Moose Bar

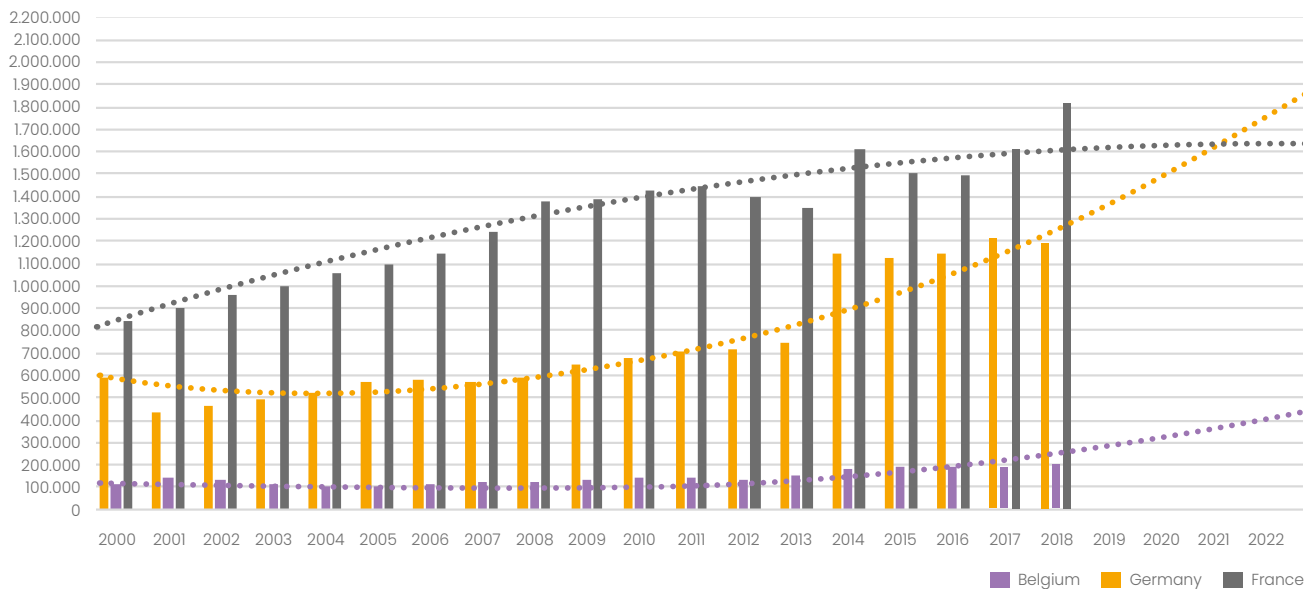
¹ https://worldline.com/en/home/newsroom/press-releases-general/2018/pr-2018_12_06_01.html

Voor België, Frankrijk en Duitsland ziet de ECB (Europese Centrale Bank) de markt voor betaalterminals en -transacties als volgt evolueren :

Evolution N° card payment transactions



Evolution N° of POS terminals



De zowat 16.200 klanten die gebruik maken van Keywares gepersonaliseerde betaaloplossingen voor debet- en kredietkaarttransacties verspreiden

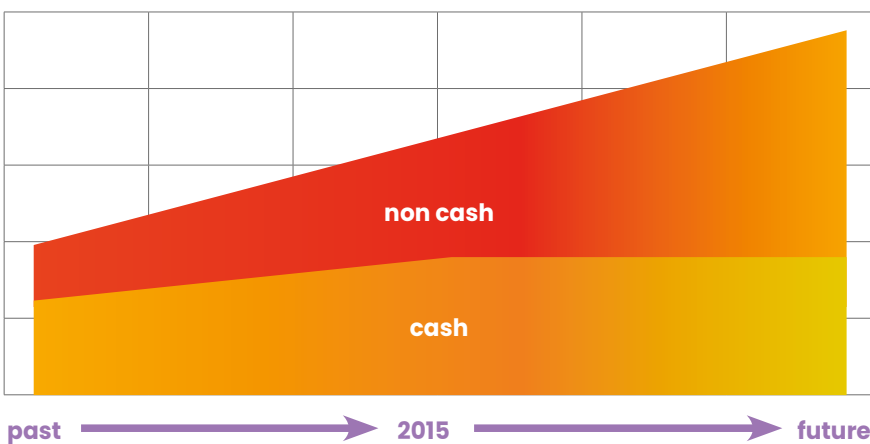
zich over diverse economische sectoren, waaronder horeca, overheidsdiensten, kleinhandel, vrije beroepen, transport, thuisbezorging, installateurs, etc.



Groei­poten­tieel voor elek­tronisch be­ta­len

Volgens de ECB (Europese Centrale Bank) blijft het aantal geldtransacties jaar na jaar toenemen. Hierbij overstijgt de groei van de elektronische betaaltransacties deze van de cashtransacties, die vanaf 2015 een eerder stagnerende trend vertonen.

Evolutie van cash en elektronische betaaltransacties



In deze Europese context stelt Keyware een groeiende consensus vast bij de diverse nationale overheden voor wat betreft het vervangen van cash transacties door elektronische betalingen. Een grotere veiligheid, fraudebestrijding en het reduceren van kosten verbonden aan de instandhouding van cash zijn hierbij sleutelwoorden.

Maatregelen die op dit niveau worden genomen zijn zeer uiteenlopend:

- afschaffen van de grote coupures (500 EUR biljetten)
- verlagen van de maximaal getolereerde drempels voor cashbetalingen
- verhogen van de controles bij cashtransacties
- goedkoper maken van elektronische transacties
- fiscale stimuli voor de aanschaf van betaalterminals, innovatieprogramma's, etc.

Naast de politieke druk speelt ook de doorbraak van nieuwe technologie een grote rol. Verschillende nieuwe en bestaande actoren introduceren nieuwe vormen van elektronisch betalen, gaande van apps en specifieke hardware – zoals smart watches en smart phone add-ons – tot contactloze kaarten. Hierdoor wordt elektronisch betalen bij een steeds grotere groep consumenten een automatisatie, terwijl voor een steeds grotere groep handelaars de acceptatiemogelijkheden toegankelijker en diverser worden.

Binnen haar strategie en businessmodel ziet Keyware het volgende groeipotentieel:

- **Verkoop en verhuur van betaalterminals:** door het verder bewerken van de bestaande marktsegmenten, het opkomen van nieuwe segmenten (door evoluties in technologie zoals o.a. contactloos betalen en evoluerende wetgeving) en geografische uitbreiding

- **Innovatie:**
door het investeren in nieuwe technologieën met bewezen marktpotentieel, zoals de bestel- en betaalapp van EasyOrder
- **Complementariteit:**
door te investeren in complementaire betaaltransactie-gerelateerde oplossingen met bewezen winstpotentieel en klantenportefeuille, zoals Magellan
- **Actief beheer van de value chain:**
het uitvoeren van een groter deel van de activiteiten gelinkt aan de uitvoering van elektronische betaaltransacties waardoor meer marge wordt gegenereerd

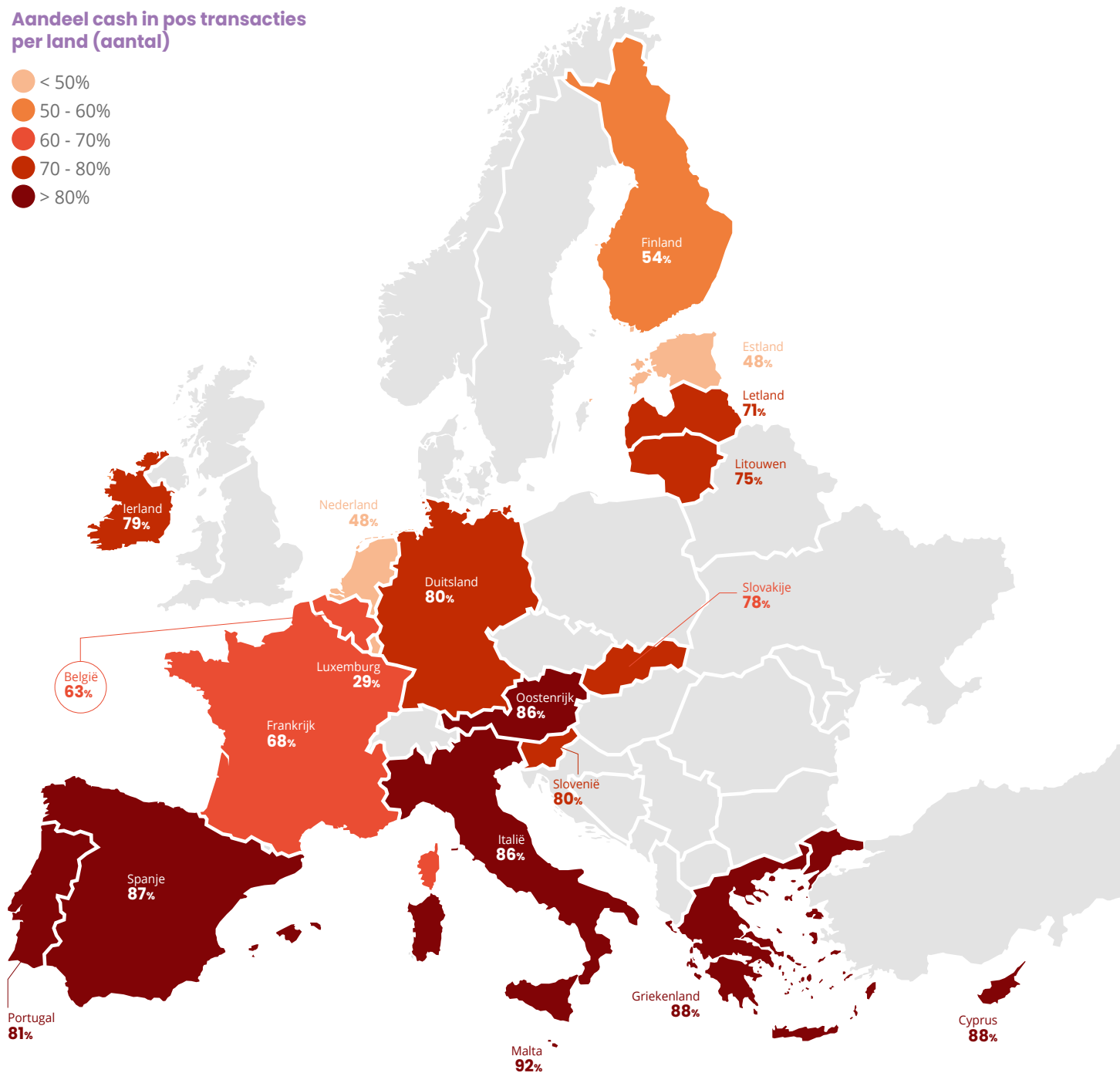
- **SaaS (Software as a Service):**
het ontwikkelen van nieuwe marktmodellen binnen elektronische transactieverwerking, waarbij geografische expansie sneller kan verwezenlijkt worden

Keywares flexibele technologische en operationele infrastructuur met end-to-end geïntegreerde processen laat toe om snel en rendabel op bovenstaand potentieel in te spelen.

Het G4S World Cash Report 2018 geeft een indicatie van het percentage cashtransacties (zowel in volume als nominaal) in de verschillende Europese landen wat betreft de retail sector. Hierbij wordt meteen ook het groeipotentieel duidelijk voor Keywares elektronische betaaloplossingen:

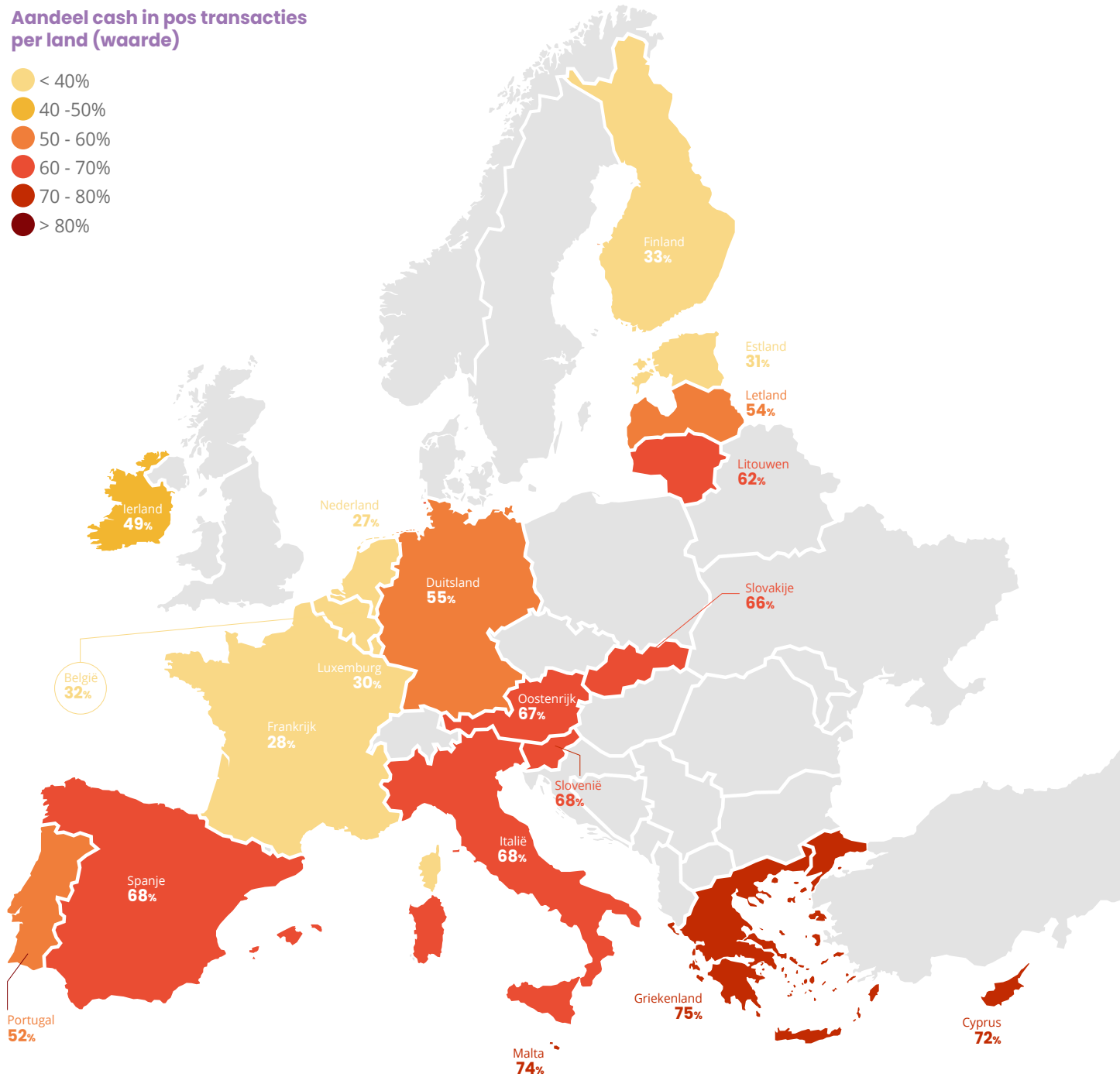
Aandeel cash in pos transacties per land (aantal)

- < 50%
- 50 - 60%
- 60 - 70%
- 70 - 80%
- > 80%



Aandeel cash in pos transacties per land (waarde)

- < 40%
- 40 - 50%
- 50 - 60%
- 60 - 70%
- 70 - 80%
- > 80%





Visie en missie

Keyware-visie

“To reduce the cost of cash by promoting electronic payment through the development of state-of-the-art FinTech solutions”

Terwijl ondernemers zich dikwijls heel goed informeren over de kost van elektronische betalingen (huur- of aankoopkost betaalterminal, prijs betaal-abonnementen, betaalinfrastructuur, ...), staan weinigen stil bij de echte kosten en diverse kostencomponenten van cashbetalingen, zowel direct als indirect. Ook voor overheden en consumenten zijn er diverse voordelen. Aanbieden van betalingsmogelijkheden per bank- of kredietkaart, via payment app of gespreid betalen overstijgt het loutere gebruiksgemak. Elektronisch betalen:



voor de handelaar:

- is veiliger dan grote hoeveelheden cash bewaren in de zaak
- zorgt ervoor dat consumenten meer kunnen spenderen. Vaak moeten klanten iets laten staan, omdat ze net niet genoeg op zak hebben
 - in combinatie met gespreid betalen (SPLIT) zorgt het voor een betere klantenbinding en nog meer aankoopmogelijkheden
 - in combinatie met een bestel- en betaalapp zoals EasyOrder zorgt het bovendien voor een 24/7 bestelmogelijkheid
- is hygiënischer dan cash geld ontvangen of omwisselen (bv. bij bakker, slager, ...)
- zorgt ervoor niet telkens naar de bank te moeten om de ontvangen cash op rekening te zetten. Bovendien vereenvoudigt het de administratie
- zorgt vaak voor kortere wachtrijen aan de kassa, zeker in combinatie met contactloos betalen of een betaal- en bestelapp zoals EasyOrder
- zorgt enerzijds voor een omzetstijging en anderzijds voor een daling van wanbetalers bij webwinkels
- stimuleert impulsaankopen, in het bijzonder in e-commerce en m-commerce omgevingen
- zorgt voor correctere en beter registreerbare ontvangsten (vals geld, fouten met wisselgeld, ...)



voor de consument:

- zorgt voor minder verkeer van en naar bankautomaten en spaart hierdoor ook verplaatsingskosten en -tijd uit
- is ook veiliger dan veel cash op zak te hebben
- verkort de wachttijden aan de kassa of POS
- zorgt voor een bijkomend gebruiksgemak (beschikbaarheid van geld, gespreid kunnen betalen, toegang tot aankopen buiten de traditionele openingsuren)
- laat keuze tussen debet- of kredietbetalingen



"We bevelen Keyware aan alle gemeentebesturen aan. het is een goed product en de administratie verloopt piekfijn."

Mark Stepman, Dienst Toerisme Knokke Heist

voor de overheid:

- zorgt voor een betere transparantie en traceerbaarheid
- reduceert het aandeel van de "zwarte" economie
- geeft de consument meer middelen
- draagt bij tot het reduceren van CO₂-uitstoot, verkeer en overlast



voor de financiële sector:

- zorgt voor dynamiek en vernieuwing
- geeft commerciële en marketingdepartementen de mogelijkheid nieuwe segmenten aan te boren
- zorgt voor een vermindering van de handlingkosten
- bevordert de veiligheid
- vergroot de toegankelijkheid van kantoren

Keyware-missie

“To be an innovative FinTech solutions provider for facilitating omni-channel payment experiences.”

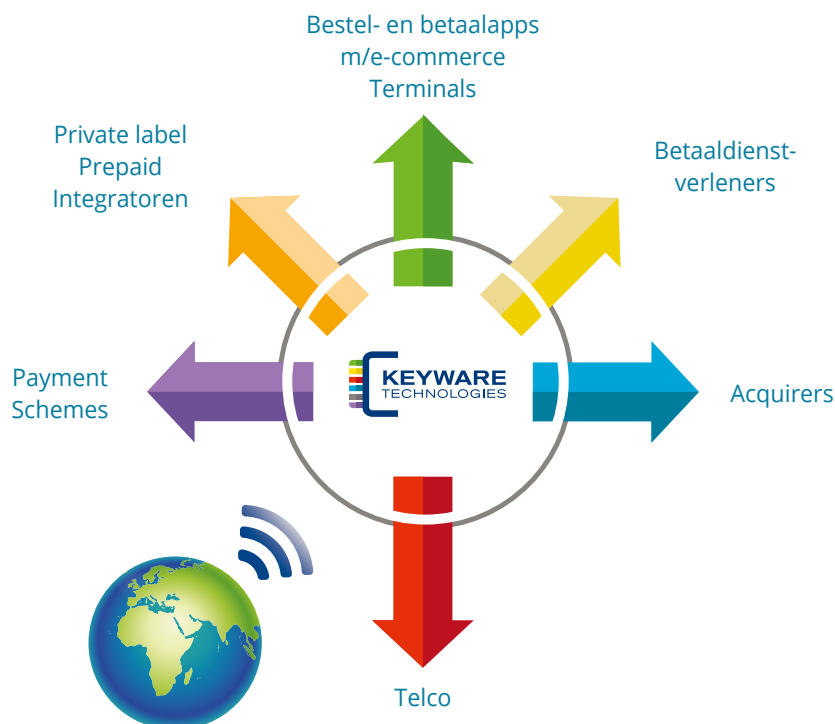
Keyware streeft ernaar innovatieve FinTech oplossingen aan te bieden die omni-channel betaalmomenten vereenvoudigen, zowel voor de professionele aanbieders als voor de consument.

Een verkoop van een product of dienst die niet kan doorgaan, omdat de consument niet beschikt over de gevraagde betaalmethode. Een consument die afhaakt, omdat de voorgestelde betaalmethode te omslachtig is. Een levering die doorgaat, zonder dat er ooit een betaling volgt. Een aankoop die wordt uitgesteld, omdat het budget net ontoereikend is.... Gewoon enkele voorbeelden van wat dagelijks voorvalt en waarop Keyware organisaties, ondernemingen en ondernemers wil helpen om een structureel, veilig, kwalitatief en betaalbaar antwoord te bieden.

Waar de klemtoon van Keyware de voorbije jaren lag op het verhuren van betaalterminals en het beheer van betaaltransacties, ligt die sinds 2017 op het aanbieden

van eigen FinTech oplossingen onder de vorm van een SaaS-model. Centraal hierbij staat het Set2U transactieplatform, geflankeerd door de toepassingen Split, S-Token en EasyOrder.

In combinatie met de verhuur van betaalterminals en het aanbieden van betaaltransactieovereenkomsten zorgen Keywares FinTech oplossingen ervoor dat zowel handelaars als financiële tussenpartijen op een snelle en efficiënte manier hun klanten kunnen laten betalen, zowel online, mobiel als fysiek.





Organisatie



Stéphane Vandervelde
President & CEO

- meer dan 30 jaar ervaring in de technologiesector
- mede-oprichter van Keyware Technologies
- bestuurslid bij diverse bedrijven uit verschillende economische en technologische sectoren
- ingenieur met specialisatie in micro-elektronica en chip design



Alain Hubert
CFO

- meer dan 20 jaar ervaring in financieel beheer, accounting en fiscaliteit
- voormalig directeur bij E&Y (Transaction Advisory Services)
- gecertificeerd Auditor
- Master in de toegepaste economie
- gespecialiseerd in due dilligence en quality & risk management
- sedert 2013 bij Keyware



David Leynen
COO

- Electronic Payments Industry Expert, met rollen als CTO bij Sodexo, CCO bij FICS/S1 en Customer Services bij MasterCard Europe
- Master Degree Burgerlijk Ingenieur Elektriciteit, Elektronica en Computerwetenschappen
- Executive Master Solvay Business School
- sedert 2020 bij Keyware



Joris Maes

CCO Keyware Terminals & Transactions

- meer dan 20 jaar ervaring in diverse nationale en internationale sales & marketing posities
- Master in Industrial Engineering
- MBA in General International Management
- sedert 2010 bij Keyware



Laurent Vandervelde

Country Manager Duitsland
CCO EasyOrder

- master Commercial Engineer @ Solvay Business School
- sales & marketing development bij Readz
- ervaren in de uitbouw van internationale sales & marketingstrategieën
- marktanalyse voor technologie-startups
- sedert 2016 bij Keyware

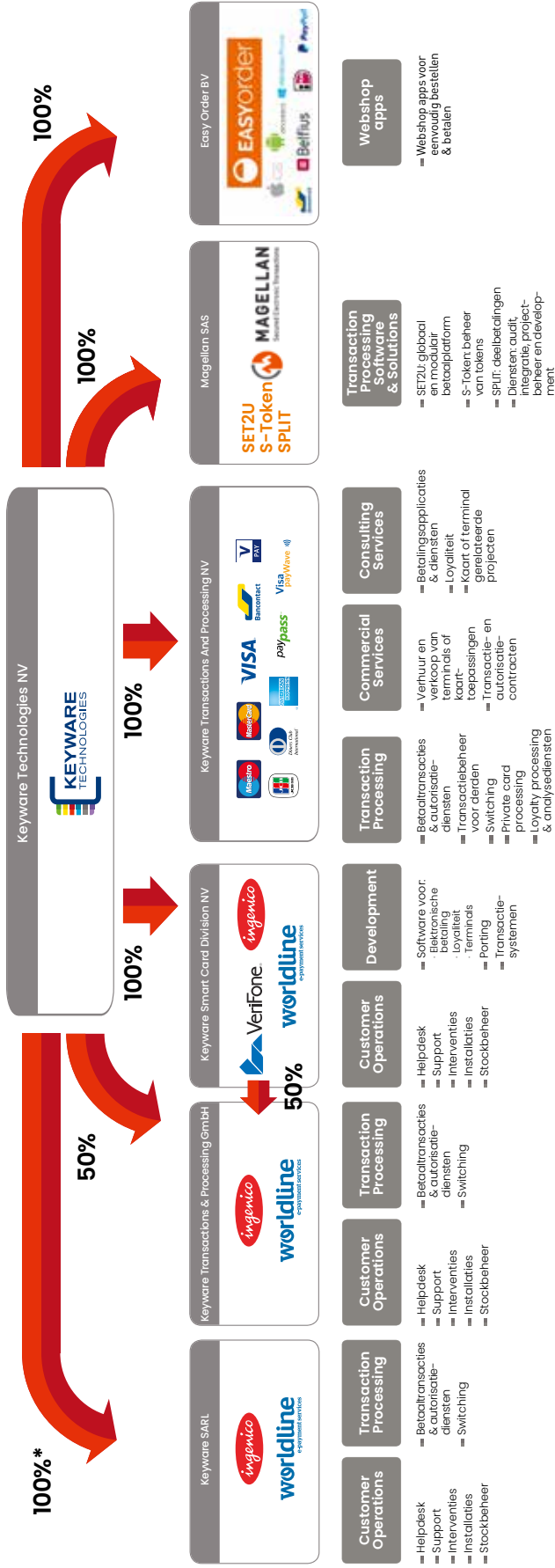


Franck Willmann

CEO Magellan

- meer dan 20 jaar ervaring in betaaltoepassingen
- medeoprichter van Magellan
- co-creator van Caravel betaaloplossingen
- directeur producten en diensten bij Magellan tijdens de voorbije 12 jaar
- DESS Informatique Images et Réseaux (UCB) Lyon
- sedert 2003 bij Magellan

Organisatiestructuur





Technologie

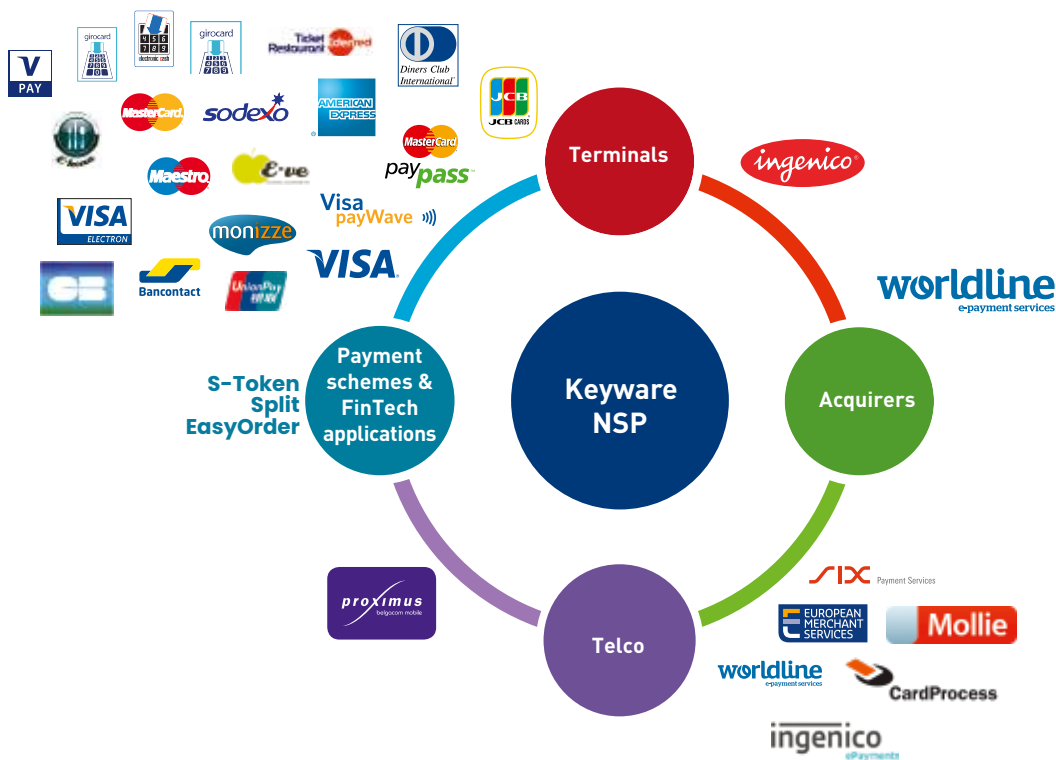
PayService transactieplatform

Al jaren is Keyware dé specialist voor verhuur en verkoop van betaalterminals (NEWPOS, Worldline, Ingenico,...) en het regelen van betaalontvangsten via debet- of kredietkaarten (zoals Bancontact, Visa, Mastercard, V Pay, Maestro, JCB, Diners Club, Amex, Union Pay,...), elektronische portemonnees (zoals GeldKarte,...) contactloze betalingen en elektronische maaltijdcheques.

Keyware staat model voor een strak en efficiënt georganiseerd bedrijf met een passie voor elektronisch betalen, waarbij de klant centraal staat in de dienstverlening.

Het intelligent PayService betaalplatform vormt de schakel tussen alle partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van elektronische betalingen: de terminalleveranciers, transactieverwerkers, betaalschema's, telecom-operatoren, handelaren en consumenten.

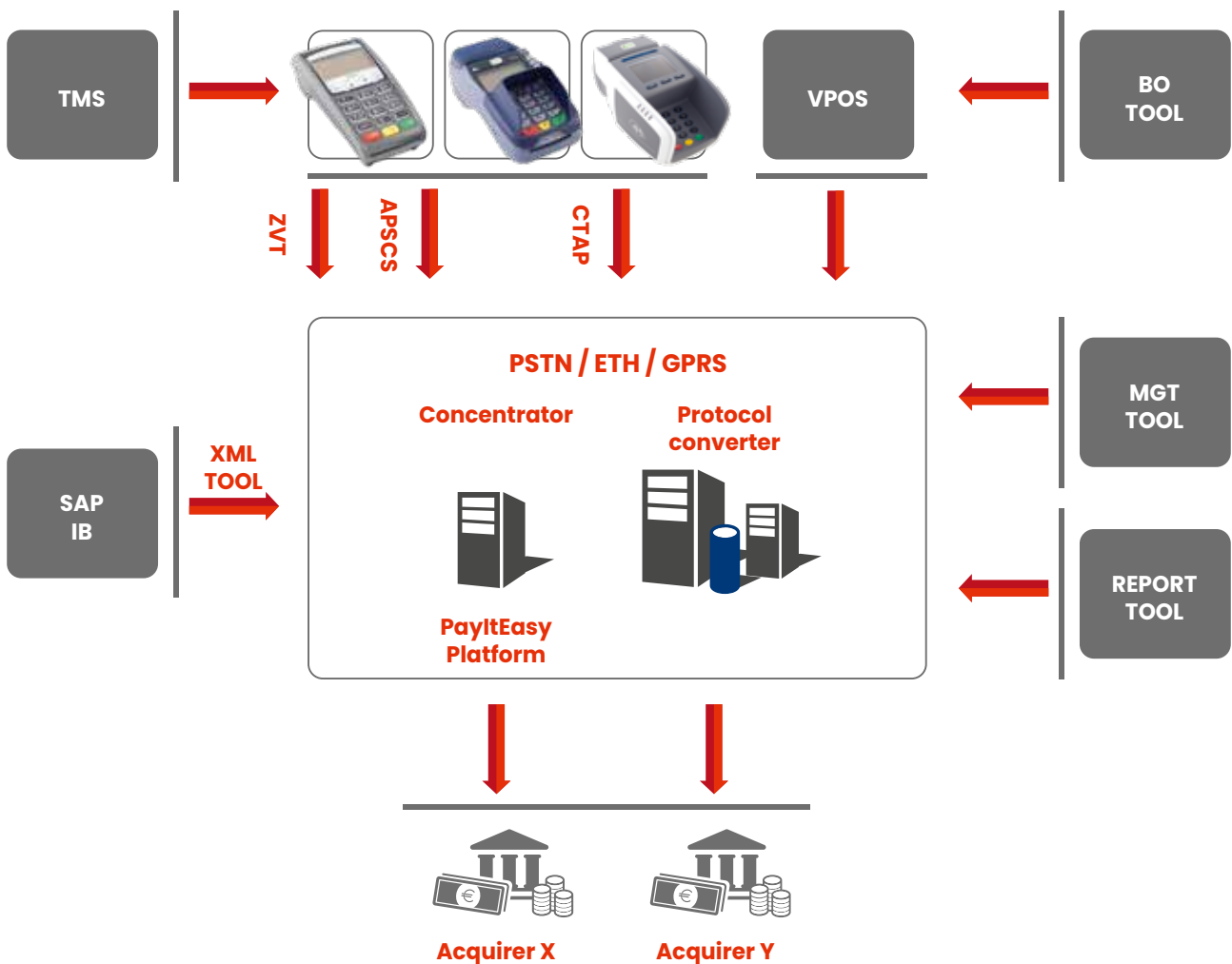
De modulaire opbouw van het platform zorgt ervoor dat het in zijn basisopstelling kan gebruikt worden voor protocol- en transactieconversie. Hierdoor kunnen vlot nieuwe types van terminals in de markt gezet worden. Dankzij PayService kan Keyware ook snel inspelen op nieuwe trends en technologieën: betaalterminals kunnen op die manier geconnecteerd worden met zowat elke acquirer en zowat elk betaalschema.



In uitgebreide modus wordt het platform aan de kantenzijde opengesteld voor diverse toepassingen, gaande van betaalterminals tot websites, mobiele telefoons, ERP-systemen, PDA's, kiosken, ATMs, transactienetwerken, bancaire netwerken, etc. Hiermee verwerft Keyware het beheer over een groter deel van de "value chain".

Het voordeel voor de klant spreekt voor zich: verschillende vormen van betalingen of transactie-

kanalen kunnen via één betaalpartner worden uitgevoerd of de betalingsverwerking kan gesplitst worden over verschillende transactieverwerkers (redundante betaaloplossingen). Aan de zijde van de acquirers (zoals Visa of MasterCard) neemt Keyware een groter deel van de dienstverlening op zich. Voor Keyware betekent dit meer controle op de "value chain" en de mogelijkheid tot een beter geïntegreerde dienstverlening naar haar klanten.



Set2U



SET2U is een state-of-the-art, open en modulaar betaaltransactieplatform ontwikkeld en beheerd door Magellan. Met zijn schaalbare architectuur past SET2U zich naadloos aan aan de steeds sneller veranderende behoeften van banken, kredietinstellingen, payment processors, payment service providers, winkels, betaaltechnologiebedrijven of private instellingen.

SET2U kan enerzijds ingezet worden als universele betaalhub of anderzijds beperkt worden tot één of meerdere toepassingen binnen een betaalomgeving, zoals het beheer van verschillende betaaltoestellen, het opzetten van nieuwe betaalkanalen of de verbinding en uitwisseling met verschillende netwerken.

SET2U is gebaseerd op open source en Java-componenten. Op deze manier wordt een maximale interoperabiliteit nagestreefd en beschikken

ontwikkelaars en integratoren over de nodige openheid inzake de gebruikte technologie om deze in vertrouwen binnen hun betaalomgeving te kunnen implementeren.

Bovenop dit robuust softwareplatform stelt Magellan een ervaren team van gespecialiseerde softwareontwikkelaars en specialisten ter beschikking. Hierop kunnen klanten een beroep doen ter ondersteuning van de ontwikkeling van specifieke functionaliteiten of integraties.

SET2U voldoet aan alle vereiste normen en certificeringen binnen de betaalindustrie. Hierdoor sparen klanten ook tijd en resources uit t.o.v. eigen ontwikkelde oplossingen en genieten ze bovendien van diverse nieuwe ontwikkelingen en toepassingen.

S-Token

S-TOKEN zorgt voor de beveiliging en het anoniem maken van kritieke transactiegegevens, zoals bijvoorbeeld bankkaartgegevens. Hierdoor kunnen transactiegegevens veilig worden doorgegeven tussen verschillende systemen of partijen in de betaalcyclus. Op die manier helpt S-TOKEN ook om op een veilige manier nieuwe betaaltoepassingen te lanceren en te voldoen aan de geldende PCI DSS 3.0 regelgeving.

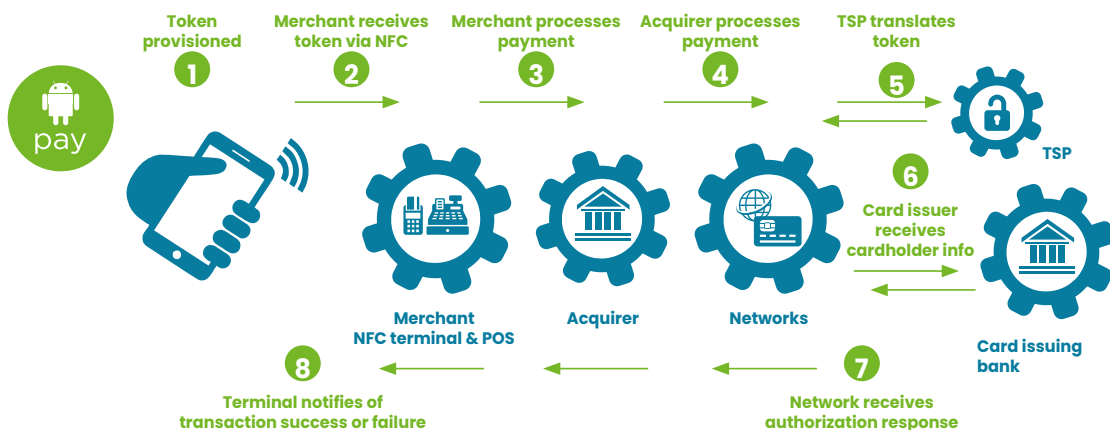
S-TOKEN beheert de levenscyclus van tokens en de veilige uitwisseling en opslag van gegevens in een gesloten of geïnterconnecteerde omgeving volgens de EMVCo aanbevelingen. Het beveiligt bijvoorbeeld op HCE (Host Card Emulation) of SE (Secure Element)-gebaseerde mobiele betalingen, e-commerce, etc.

Doordat alle noodzakelijke functionaliteiten inzake

beveiligde gegevensopslag en overdracht worden geïntegreerd bij de zogenaamde Token Service Provider, zorgt S-TOKEN voor een snellere en eenvoudiger PCI DSS 3.0 certificering van de betrokken betaalpartners.

S-TOKEN is eenvoudig te integreren in elk informatiesysteem, zelfs buiten een traditionele betaaltransactiecontext. Enerzijds dankzij de verschillende interface-mogelijkheden en anderzijds dankzij het bewaren van de originele formaten van de betaalgegevens.

Verkrijgbaar als on-premise of SaaS, is S-TOKEN de meest complete en schaalbare tokenisatieoplossing op de markt.



Voorbeeld van een tokenisatieproces

SPLIT

SPLIT is een nieuwe technologie die aan de handelaar toelaat om te aanvaarden dat betalingen via een bankkaart gespreid worden over 2 of 3 betaaltermijnen. De kracht van deze oplossing ligt vooral in de administratieve eenvoud. Zijn klant hoeft hiervoor immers geen afzonderlijke overeenkomst in te vullen, noch bijkomende bancaire gegevens over te maken.

Deze vorm van betaling in 2 of 3 keer valt niet onder de noemer krediet. Het is wel een uitstekende manier om de klant op het moment zelf toe te laten meer aankopen te doen, en het zorgt voor bijkomende fideliseringsmogelijkheden.

Met een uitvoering binnen de minuut is SPLIT de nieuwe standaard op het gebied van gespreid betalen. SPLIT vervangt daardoor gemakkelijk andere oplossingen zoals uitgestelde cheques, microkredietopeningen, etc.

SPLIT zorgt voor een papierloze verwerking van betalingstermijnen, beveiliging van de betaaltransacties en een reductie van de traditionele beheerkosten die gepaard gaan met gespreide betalingen.

EasyOrder

EasyOrder is een veelzijdige, gemakkelijk te implementeren en customiseren bestel- en betaaloplossing. EasyOrder bestaat uit een mobiele app, een webshop, en een back-office en is ontwikkeld om online bestellingen, online reservaties, online betaalmogelijkheden, klantenbinding via digitale klantenkaart, online marketing mogelijkheden en een kassasysteem te combineren in 1 duidelijk controlepaneel.

Inzichtrijk dashboard

Krijg een duidelijk overzicht hoe je shop presteert.

- ✓ Pas instellingen makkelijk aan
- ✓ Creer sales rapporten
- ✓ Biedt levering aan
- ✓ Beperk toegang voor werknemers
- ✓ Promocodes genereren



- ✓ Check bestellingen
- ✓ Pas productcategorieën aan
- ✓ Voeg productfoto's toe
- ✓ Cross device compatibele webshop en app (Smartphone, tablet, desktop, laptop)

Bestelapp en website

We hebben EasyOrder zo opgebouwd dat je makkelijk producten kan aanpassen en deze direct in de bestelapp en webshop weergegeven worden. Zo werk je efficiënt.

- ✓ Eigen logo en huisstijl
- ✓ Globale aankondigingen
- ✓ Gepersonaliseerde meldingen
- ✓ Social media links (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- ✓ Openingsuren voor je fysieke winkel
- ✓ 5 talen beschikbaar



- ✓ Buitenlandse muntenheden beschikbaar
- ✓ Klanten verificatie
- ✓ Google, Facebook en e-mail login
- ✓ Social sharing
- ✓ GDPR vriendelijke marketing



Bestellingen

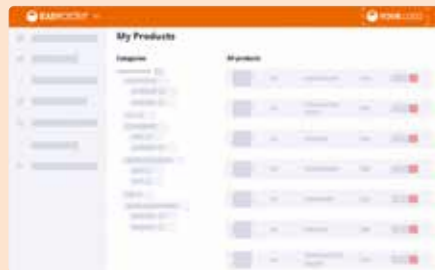
Verwerk bestellingen op een vlotte en overzichtelijke manier. Hou je klanten eveneens up to date met notificaties.

- ✓ Pas besteltijden aan
- ✓ Laatst mogelijk besteluur
- ✓ Meerdere betaalmethodes mogelijk
- ✓ Stuur confirmatiemails
- ✓ Kies of er levering mogelijk is
- ✓ Meerdere btw percentages mogelijk

Producten

Alle producten zijn makkelijk aanpasbaar.

- ✓ Maak categorieën, subcategorieën en producten
- ✓ Voeg productfoto's toe
- ✓ Maak producten out of stock
- ✓ Pas prijzen aan en voeg promotionele prijzen toe
- ✓ Maak menu's voor ideale productcombinaties



- ✓ Verander de verwerkingstijd per categorie
- ✓ Voeg Ingrediënten toe
- ✓ Voeg product opties toe
- ✓ Spotlight producten
- ✓ Voeg allergenen toe aan producten



Klanten database

Elke persoon die ooit besteld heeft in je bestelapp of webshop wordt opgeslagen in je klanten database. Zo weet je écht wie je klanten zijn.

- ✓ GDPR vriendelijk
- ✓ Klanten database
- ✓ Bekijk recente bestellingen
- ✓ Exporteermogelijkheid



- ✓ Pushnotificaties
- ✓ Persoonlijke promoties
- ✓ Klantenkaart



Bestellingen dashboard

Krijg een duidelijk overzicht van bestellingen

- ✓ Krijg een duidelijk overzicht van bestellingen
- ✓ Geluidsnotificaties bij nieuwe bestellingen
- ✓ Exporteermogelijkheid productlijst en orderlijst
- ✓ Filtermogelijkheid op order status
- ✓ Filter op pick-up point
- ✓ Stuur ordernotificaties via e-mail of pushnotificaties bij orderwijzigingen



Reservatie systeem

Je klanten kunnen:

- ✓ Een tafel reserveren als je een restaurant hebt.
- ✓ Een afspraak inplannen als je diensten aanbiedt (Zoals: Kapper, Dierenarts, Nagelsalon, Dokter, ...)

Platformintegraties

Connecteer je favoriete platform om je tijd nuttiger te besteden.



Je kan makkelijk je klanten database linken aan je bestelapp en webshop. Zo stuur je alleen relevante promoties en nieuwsbrieven naar klanten die ze wensen.



Via de Bpost Shipping Manager kan je 4 leveringsmogelijkheden linken aan je bestelapp of webshop. Je klanten kunnen hun favoriete leveringsmogelijkheid kiezen tijdens hun online bestelling.



Een van de grootste POS aanbieders Star Micronics heeft een mooi portfolio voor pint, cash management en klantenbinding.



We hebben Easyorder klaargemaakt om in te pluggen op het kassasysteem van Lightspeed.



Certificaten en Compliance



PCI-DSS Compliance

Een geheel van security standaarden verplicht voor alle organisaties die krediet- en debetkaartinformatie beheren en opslaan.



Certificate Holder – POS Gateway



Certificate Holder – Terminal Provider

Keyware is de enige provider voor Bancontact op APAX-terminals.



Electronic Cash Netzbetreiber

Keyware levert in Duitsland een end-to-end oplossing voor debet- en krediettransacties.



PCI PA-DSS 3.1 compliance

SET2U heeft het PCI-DSS certificaat ontvangen.

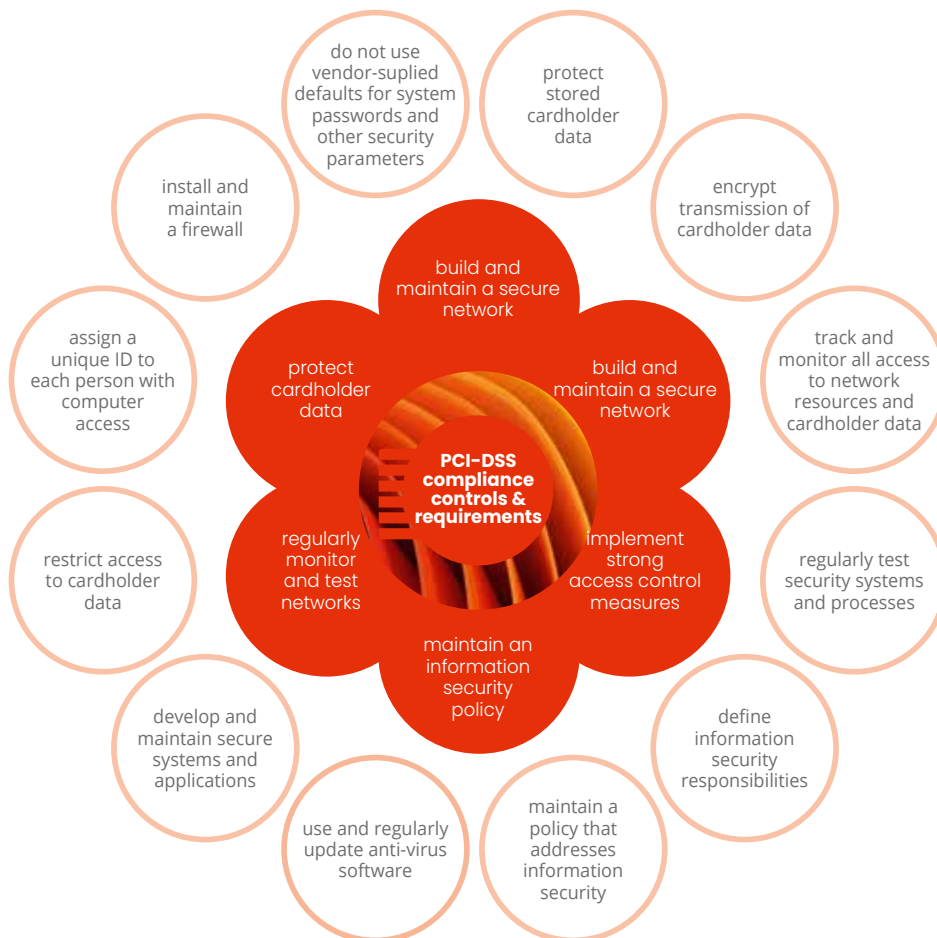
PCI-DSS Compliance

PCI-DSS staat voor: Payment Card Industry Data Security Standards. PCI DSS is een set van richtlijnen voor alle organisaties die krediet- of debetkaartinformatie beheren en opslaan. Het aantal transacties die door een organisatie verwerkt worden, bepalen het niveau van compliance waaraan moet worden voldaan.

PCI-DSS heeft enkel en alleen betrekking op situaties waarbij PANs (Primary Account Numbers) worden opgeslagen, verwerkt, verstuurd of ontvangen. De PAN is het volledige kaartnummer op een betaalkaart. Andere kaartgegevens, zoals naam van

de kaarthouder, transactiebedrag, transactiedatum, transactie autorisatiecode of vervaldatum vallen alleen onder de beschermende maatregelen als ze samen met de PANs worden opgeslagen of verwerkt. Authenticatiegegevens zoals de pincode, CVC-code of CVW-code mogen niet worden opgeslagen.

PCI-DSS is dé basisstandaard voor het beschermen van kaarthoudergegevens. Wie betaalkaarten wil accepteren, moet dan ook voldoen aan de PCI-DSS eisen.





De PCI-DSS doelstellingen zijn de volgende:

1. Het organiseren van een betaalnetafwerk dat veilig is en blijft.
2. Het beschermen van de gegevens van de kaarthouder.
3. Het opzetten en beheren van een programma waarmee kwetsbaarheden in het betaalsysteem kunnen beheerst worden.
4. Het beperken tot een minimum van de toegang tot kaartgegevens.
5. Het opzetten en onderhouden van een betrouwbare ICT-infrastructuur.
6. Het voeren van een efficiënt en effectief informatiebeveiligingsbeleid.

Het Keyware Charter

Keyware: uw referentie
voor het kiezen van een
correcte betaaloplossing!



Kwaliteit

De beste keuze aan betaalterminals

Uit ons ruim assortiment kiest u de betaaloplossing die bij u past. U heeft keuze uit diverse **betaalterminals**, betaalabonnementen en betaalssoftware. Naast eigen ontwikkelingen biedt Keyware ook oplossingen van partners zoals Paynovate, Worldline, EMS, CardProcess of Oonex.

Net zoals Keyware garanderen onze partners een continue investering in vernieuwing en kwaliteit. Hierbij hanteren ze strenge normen inzake **kwaliteitscontrole**.

De door u gekozen betaaloplossing wordt bij Keyware grondig getest. Daarna zorgen onze ervaren technici voor een kwaliteitsvolle installatie. Heeft u vragen, opmerkingen, of wenst u later nog iets aan te passen, dan staat de Keyware helpdesk paraat!

PayFix: ons gamma toonbankterminals: klein, design of supersnel, ...

PayAway: ons assortiment draagbare terminals, storingsvrij en voordelig afrekenen aan tafel of op terras, Bluetooth ipv GPRS of GSM

PayMobile: onze mobiele betaalterminals, reken ter plaatse af bij de klant

Pay-e: betaaloplossingen op maat van uw webwinkel

Pay-m: handige én veilige betaaloplossingen voor betalingen per GSM of Smart Phone

PayService: geoptimaliseerde verwerking van uw betaaltransacties met Visa, MasterCard, Maestro, V-Pay, JCB, Amex, Bancontact, EC, GeldKarte, ...

Keyware is een onafhankelijk FinTech bedrijf met activiteiten en kantoren in België, Luxemburg, Frankrijk, DOM/TOM, Luxemburg en Duitsland. Terwijl sommige producten en diensten eerder bestemd zijn voor handelaars (zoals verhuur van betaalterminals of het aanbieden van de EasyOrder bestel- en betaalapp) richten andere betaaloplossingen zich tot diverse financiële instellingen, banken of zelfs softwareontwikkelaars.

Keywares overtuiging en streven om steeds de beste te zijn, werd vertaald in het Keyware Charter: de garantie op een uitstekende betaaloplossing, samengevat in 7 punten.



Prijs

Betaaloplossingen op maat tegen een scherpe prijs

Staat u er soms bij stil hoeveel betalingen met cash geld u kosten? Natellen, teruggeven, wisselgeld halen, geld binnenbrengen bij de bank, verlies, wisselfouten, diefstal,...

Of hoeveel u betaalt aan transactiekosten of verwerkingskosten bij aanbieders van zogenaamde eenvoudige kaartlezers?

Bij Keyware houden we rekening met de **totaalprijs** van uw elektronische betalingen: hoeveel kost het u wanneer uw klant met de kaart wil betalen. Op basis van uw activiteiten stellen wij u onze best passende en scherpst geprijsde oplossing voor.

Kies dus zeker niet voor een betaaloplossing zonder eens bij Keyware te horen: wij rekenen u graag het verschil uit! **Ons verschil, dat is uw profijt!**



Service

Vlotte afspraken, snelle interventies

Uiteraard kan u kiezen tussen verschillende service formules, gaande van telefonische assistentie tot een snelle interventie ter plaatse. Alle helpdesk medewerkers en technici worden door Keyware zelf opgeleid.

Via onze centrale helpdesk komt u vlot bij de juiste gesprekspartner terecht voor uw specifieke vraag. Wist u dat bij Keyware bijna alle vragen of opmerkingen telefonisch kunnen opgelost worden? Dankzij de hoge kwaliteit van onze betaaloplossingen kunnen wij immers het aantal interventies ter plaatse tot een minimum beperken.



Flexibiliteit

Geen bakje in een doos, maar een echte betaalpartner

Bij Keyware bent u geen nummer, maar een klant met specifieke en zelfs veranderende behoeften. Bent u aan het groeien, of bouwt u eerder af? Wenst u producten of diensten in de toekomst ook online te verkopen? Opent u een bijkomende vestiging of plant u een verhuis? Of start u ook met thuisleveringen?

Uw business staat niet stil. Daarom wil Keyware voor elke fase een **geschikte betaaloplossing** bieden. Kortlopend of langlopend contract, veranderen van betaalterminal of betaalabonnement...onze medewerkers staan paraat vanaf het eerste contact. Ze helpen u met het inplannen van installaties, met het invullen van de nodige documenten, bij het opzeggen van uw vorige leverancier, het aanreiken van oplossingen voor eventuele verbrekingsvergoedingen, etc.



Klaar voor de toekomst

Kies voor de zekerheid van een ervaren betaalpartner

De wereld van betaaloplossingen staat niet stil. Regelmatig duiken er nieuwe betaalsystemen op. Hoe lang blijven ze, wat kosten ze, wie belt u als er iets fout gaat of als uw geld niet wordt gestort, hoe betrouwbaar zijn ze of wie van uw klanten zit er echt op te wachten...?

Met meer dan 20 jaar ervaring volgt Keyware de nieuwe betaalmethodes en trends op de voet. Alleen wat echt goed is en voldoet aan onze strenge kwaliteitsnormen bieden wij u aan. Denk bijvoorbeeld aan de mogelijkheid om contactloos te betalen, of betalingen via apps zoals Bancontact, Apple Pay of Google Pay. Of aan toepassingen zoals SPLIT, waarbij u uw klanten kan aanbieden om hun betaling te spreiden over verschillende periodes zonder dat u hiervoor een kredietcontract met hen moet afsluiten.

Maar soms start het al met kleine dingen, zoals het huren van een betaalterminal in plaats van kopen. Bij een huurcontract kan u immers vlot veranderen van terminal, en anders zit u vast!



Duidelijke en klare overeenkomsten

Transparante en hoogwaardige service

Wij opteren voor **duidelijke en transparante overeenkomsten** en kiezen voor een langdurige relatie met onze klanten. Een hoogwaardige service zit standaard inbegrepen in onze prijzen. Voor specifieke service op maat kunnen er ook aparte contracten afgesloten worden.



Sterke lokale aanwezigheid

Direct contact, snelle interventies en een vlotte bediening

Met eigen kantoren in België, Frankrijk, Duitsland en Luxemburg is Keyware direct bereikbaar voor haar klanten.

Dankzij onze **lokale aanwezigheid** begrijpen wij wat er speelt in uw organisatie, hoe uw klanten willen betalen en welke voor u de beste betaaloplossing is.

Onze meertalige technische medewerkers en uw commercieel regioverantwoordelijke zorgen voor een **persoonlijk contact** en een luisterend oor.

Met zowat 16.200 klanten bouwen we samen aan een groeverhaal: **kwaliteitsvolle elektronische betalingen die voor u het verschil maken!**



Commerciële producten & diensten

Keyware SaaS oplossingen

Tot 2017 was Keyware enkel actief in de verhuur en verkoop van betaalterminals en het aanbieden van abonnementen voor betaaltransacties, zowel via het eigen PayService betaalplatform als via partners. De strategische beslissing om zich om te vormen naar een softwarebedrijf en zich te positioneren op de markt van Fintechoplossingen werd ondersteund door de overnames van Magellan (met het SET2U, S-Token en SPLIT softwaregamma) en EasyOrder.

Keyware vermarkt haar Fintechoplossingen onder de vorm van een SaaS-model (Software as a Service), waarbij klanten de software gebruiken en betalen onder de vorm van een abonnementsformule.

Werken met SaaS oplossingen geeft hen tal van voordelen waaronder meer efficiency, een betere kosteneffectiviteit, schaalbaarheid, automatische updates, overeenstemming met de geldende beveiligingsnormen en gecontroleerde toegankelijkheid.

SET2U

Banken, financiële instellingen en financiële dienstverleners opereren vandaag in een snel evoluerende markt, zowel op economisch als technologisch vlak. Overal ter wereld duiken nieuwe spelers op, worden nieuwe producten voorgesteld of ontstaan nieuwe vormen van samenwerking tussen diverse economische actoren. De groei van onlineshops en marktplaatsen en openheid van de consument naar diverse nieuwe (tijdelijke) betaalmogelijkheden dwingt ook traditionelere bedrijven en sectoren om zelf actief te investeren in moderne betaaloplossingen:

- Hoe kunnen we nieuwe betaalmogelijkheden ontwikkelen zonder in te boeten op de kwaliteit van onze dienstverlening?
- Hoe kunnen we sneller en op meer flexibele wijze nieuwe elektronische betaaltechnologieën en -toepassingen lanceren?

- Hoe kunnen we de kosten en de complexiteit van onze bestaande betaaltransactiesystemen verlagen?
- Hoe kunnen we zorgen voor flexibele betaaloplossingen die maximaal inspelen op het veranderende gedrag van de consument, nieuwe voorschriften, wetgeving en technologieën?
- Hoe kunnen we zorgen voor het optimaal beveiligen van gevoelige identificatie- en transactiegegevens en het beschermen van de daaraan gerelateerde bedrijfsactiviteiten?

SET2U, een state-of-the-art, open en modulair betaaltransactieplatform, ontwikkeld als payment hub voor banken, kredietinstellingen, payment processors, payment service providers, winkels, betaaltechnologiebedrijven of private instellingen is hierop het antwoord.

Globaal betaalplatform

SET2U is een globaal inzetbaar en open softwareplatform voor het definiëren, opzetten en beheren van betaaltransacties. In de eerste plaats richt **Set2U** zich naar financiële actoren zoals banken, kredietinstellingen, payment processors en diverse financiële dienstverleners (zoals bijvoorbeeld financieringsdiensten bij aankoop van wagens). Voor dergelijke financiële actoren reduceert **Set2U** de complexiteit van hun traditionele betaalomgeving, terwijl de flexibiliteit, het gebruiksgemak en de veiligheid worden verhoogd. In plaats van voor diverse betaalkanalen en -methodes (zoals betaalterminals, ATMs, webshops, pre-paid kaarten, coupons,...) telkens aparte oplossingen te moeten opzetten, onderhouden en beheren, voorziet **Set2U** in een gecentraliseerde oplossing voor elk van deze kanalen en toepassingen onder de vorm van een SaaS-model.

Hierdoor dalen de operationele kosten, verminderen de operationele risico's en kan sneller ingespeeld worden op nieuwe marktevoluties.

Brede functionaliteit

Vanop één centraal en modulair platform kunnen financiële spelers een waaier van functionaliteiten aanbieden: uitgifte van diverse titels, codebeheer, acquiring, apparaatbeheer (geldautomaten, POSsystemen, automaten, terminals) met bijhorende software en toepassingen, routing, autorisatie, toegang

tot nationale en internationale netwerken, netting, risicomangement en fraudebeheer, anonimisering van gegevens.

Flexibel en configureerbaar

SET2U is een flexibel en gemakkelijk parametrizeerbaar transactieplatform ontwikkeld voor professionele financiële dienstverleners. SET2U beheert een brede waaier van kanalen, acceptatieapparatuur, betaalmiddelen en -diensten, netwerken, etc. mPOS, onbewaakte kiosken, NFC, gespreide betalingen, ... Hiermee kunnen nieuwe betaaltoepassingen ontwikkeld worden in een substantieel kleinere testcyclus en met een kortere time-to-market.

Evolutief

SET2U is een robuust en schaalbaar platform dat een snelle integratie toelaat van nieuwe evoluties op het gebied van gebruik van betalingen, nieuwe reglementeringen en technologieën.

Veiligheid

SET2U beantwoordt aan de geldende nationale en internationale normen om zowel de transactieactiviteiten op zich veilig te stellen als het vertrouwen van de eindklanten te behouden.



SPLIT

Met SPLIT heeft de handelaar een nieuwe troef in handen om zeer snel meer te halen uit bestaande klantenrelaties, of zelfs verloren klanten terug te halen: betalingen kunnen gespreid worden over twee of drie betaaltermijnen, zonder administratieve rompslomp of kredietovereenkomst.

SPLIT biedt hiermee ook een directe oplossing op de volgende vragen van de handelaar:

- Hoe kan ik meer totaalomzet realiseren?
- Hoe kan ik de klant meer producten of diensten laten kopen per bezoek? Of hoe vergroot ik tijdelijk het besteedbaar budget van mijn klanten?

- Hoe kan ik verhinderen dat klanten hun product laten onderhouden bij goedkopere concurrenten in vaak minderwaardige shops?
- Welke verbeteringen inzake betalingsfaciliteiten kan ik doorvoeren in de winkel in de strijd tegen de show-rooming?
- Hoe zorg ik voor een betere homogenisering van de betaalmiddelen in de shop en op de e-commerce site?

Met SPLIT investeert de handelaar in een direct bruikbare en veilige betaaltechnologie!

Eenvoudig

Split werkt via een eenvoudige betaling zonder bijkomende formaliteiten of het opstellen van een kredietcontract.

Via de bankkaart

SPLIT kan gebruikt worden door iedereen die een bankkaart heeft als de handelaar hiervoor zijn/haar toestemming geeft.



Snel

De gespreide betaling kan onmiddellijk aan de kassa uitgevoerd worden, zonder onderbreking van het betaalproces. Er wordt geen tijd verloren bij de afhandeling van de aankopen.

In 2 of 3 keer

SPLIT valt niet onder de regels van traditionele kredietverlening. Als handelaar kan u klanten toestemming geven om de betaling te spreiden over 2 of 3 termijnen. En als handelaar bent u volledig in regel met de wetgeving.



S-TOKEN

Beveiliging van transactiegegevens is cruciaal, zowel binnen als buiten de financiële wereld. Een performant, evolutief en veilig betaaltransactieplatform is voor de actoren in de financiële sector immers sine qua non. Wereldwijd stijgt jaar na jaar immers het aantal pogingen om transactiedata te ontvreemden en te manipuleren. Het is dus van cruciaal belang om te waken over de veiligheid en de beveiliging van de financiële data.

De complexiteit van de diverse platformen, de op-eenvolging van verschillende actoren in de afwikkeling van transacties en de continue toename van het

aantal transacties is een gedroomde voedingsbodem voor diverse criminele organisaties en individuen. S-Token is hierbij een kerncomponent in de strijd voor veilig transactieverkeer.

S-Token is een software die ervoor zorgt dat gevoelige (kritieke) data wordt beveiligd conform aan de PCI DSS en de EMVCo-aanbevelingen van de financiële sector. Transacties worden beveiligd door middel van desensibilisering: het vervangen van gevoelige gegevens door onomkeerbare tokens zonder intrinsieke waarde. Hierdoor worden gecompromitteerde data onbruikbaar voor malafide partijen.





Onschadelijk maken en beveiligen van kritieke gegevens

Vervangen van sensibele data door onomkeerbare tokens zonder intrinsieke waarde en onbruikbaar in het geval van een hack.

Verlagen van kosten en verhogen van de duurzaamheid van investeringen

Bewaren van dataformaten (bv. PAN bankkaarten) om de impact te beperken op de transactionele processen van de diverse aanwezige systemen.

Vereenvoudigen van PCI DSS 3.0

Het verminderen van de draagwijdte van de certificering door het desensibiliseren van data, het vergemakkelijken van de naleving van de normen

en het versnellen van audits om zo aanzienlijke besparingen te genereren.

Het beveiligen van nieuwe betaaltoepassingen

Ter beschikking stellen van de functionaliteiten van Tokens Service Provider om de opzet van nieuwe betaaltoepassingen conform de geldende normeringen mogelijk te maken: contactloos betalen, host card emulatie, 1-click betalingen, etc.

Business intelligence

Het anonimiseren van transactiedata laat toe deze veilig en conform de wet te gebruiken in allerlei programma's ter ondersteuning van de groei van de bedrijfsactiviteiten, zoals Big Data toepassingen, statistische programma's, voorspellingsmodellen, promotiepakketten, etc.

Een overzicht van de directe voordelen voor financiële actoren:

- vermindering van het risico, de schade, aansprakelijkheid en het reputatieverlies in het geval van diefstal of manipulatie van gegevens
- vergemakkelijkt de opzet van een omgeving die voldoet aan bijvoorbeeld de PCI DSS 3.0 norm

- en vermindert de investeringskosten om aan dergelijke normen te voldoen
- kan worden gebruikt voor niet-financiële toepassingen, zoals voor het anonimiseren van data in Big Data-toepassingen, CRM, marktanalyses, etc.



EasyOrder

Het motto van EasyOrder is kort en krachtig : Start binnen enkele minuten met verkopen!

EasyOrder is ontwikkeld om online bestellingen, online reservaties, online betaalmogelijkheden, klantenbinding via digitale klantenkaart, online marketing mogelijkheden en een kassasysteem te combineren in 1 duidelijk controlepaneel.

Dankzij de EasyOrder software kunnen handelaars in een vingerknip hun eigen bestelapp en webshop bouwen en direct online beginnen verkopen.

Werken met EasyOrder geeft talrijke voordelen :

- Een maandelijkse abonnementsformule, geen commissies op omzet
- Direct online aanwezigheid, in de eigen look & feel van de handelaar
- Gemakkelijke integratie in de werkomgeving en werkprocessen
- Impact op organisatie en resultaten, zoals :
 - ▶ Meer omzet en een groter klantenbereik
 - ▶ Kortere wachtrijen
 - ▶ Directere klantenbinding
 - ▶ Betere spreiding van de werklust van personeel en medewerkers
 - ▶ Grotere bereikbaarheid, ook tijdens sluitingsperiodes

1

Laat je klanten je app downloaden

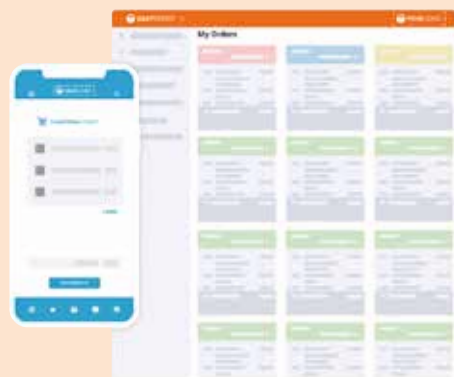
De app zorgt voor zowel klantretentie en brand awareness! Zowel beschikbaar in de Play store als in de Apple store.



2

Ontvang bestellingen

Alle bestellingen komen makkelijk binnen in een overzichtelijk scherm. Met de status aan te passen van de bestelling breng je meteen ook de klant op de hoogte.



3

Laat je klantenbestand groeien

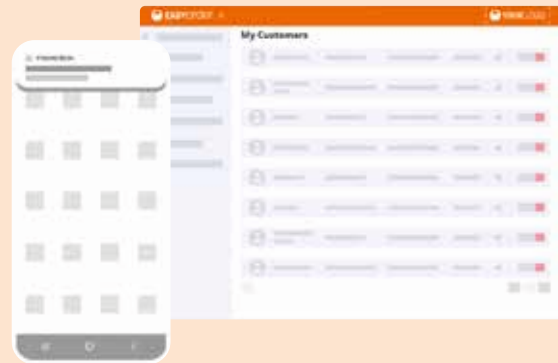
Alle klanten staan in je klantenbestand. Je krijgt duidelijke inzichten uit de dashboards voor je klanten.



4

Maak je klanten loyaal met je klantenkaarten promoties

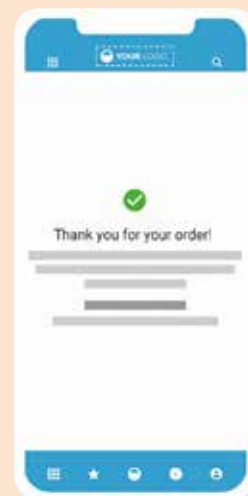
Als handelaar kan je makkelijk promoties uitsturen via pushnotificaties. Zo zorg je ervoor dat je klanten blijven terugkomen.



5

Groei snel digitaal!

Met onze slimme tips zal je ecommerce in no time een succes worden. Contacteer ons als je marketing advies wenst. Onze succesmanager hoort je graag komen.



Keyware betaaltransacties: PayService

Aanvaard overal betalingen en ervaar een alles-in-een betaaldienst die meegaat met de groei van je onderneming

Keyware PayService biedt alles wat ondernemers, vrije beroepen of overheidsdiensten nodig hebben om betalingen te accepteren, zowel onsite als online. Naast een eigen betaalplatform beschikt Keyware over een netwerk van acquiringpartners, zodat op elk moment de best passende formule kan worden aangeboden.

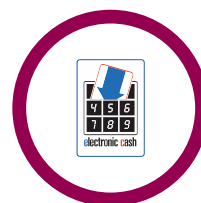
Debet-, krediet- en andere betaalkaarten

Tussen het moment dat de consument zijn betaalkaart (Mastercard, Visa, Bancontact, EC) in de betaalterminal steekt en zijn pincode invoert en het moment dat op het scherm van de terminal verschijnt dat de betaling werd aanvaard, verlopen een heel aantal elektronische transacties. Het geheel van die transacties (controleren pincode, connecteren met betaalnetafwerk, controleren van status van de kaart (gestolen, geblokkeerd) het verifiëren van het beschikbare saldo etcetera wordt "betaaltransactie" genoemd.

Een handelaar die een betaalterminal koopt of huurt, kan met het toestel zelf nog geen betalingsverrichtingen laten uitvoeren. Hij moet hiervoor nog een of meer abonnementen nemen, afhankelijk van het soort betaalkaarten dat hij wil aanvaarden: wil hij Visa en Maestrokaarten aanvaarden of niet, of enkel Visa, of enkel gewone bankkaarten? Per betaaltransactietype is er dus een abonnement nodig.

Het merendeel van de betaaltransacties op de markt kan onderverdeeld worden in drie categorieën:

Debetkaart



Typisch aan het gebruik van een debetkaart is dat bij het uitvoeren van een betaling het geld onmiddellijk van de bankrekening van de consument gaat, dit in tegenstelling tot een kredietkaart. Het meest gekende debetkaartschema in België is Bancontact en in Duitsland EC. Op internationaal niveau zijn de meest gekende debetkaartschema's Maestro en V Pay.

Afhankelijk van de frequentie, hoeveelheid transacties en de grootte van de transacties kan Keyware een aangepaste abonnementsformule aanbieden. Bovendien kan er gekozen worden uit verschillende rapporteringsmogelijkheden, uitbetalingsmogelijkheden en dashboards.

Kredietkaart



Kredietkaarten bestaan onder vele namen en vormen. De gekendste zijn Visa en MasterCard. Typisch bij deze kaarten is dat bij het uitvoeren van een betaling het geld niet direct, maar pas later van de rekening van de consument wordt genomen.

Verder bestaan er ook private betaaloplossingen die worden gemaakt op maat van de klant. Hierbij gaat het vaak om scholen, bedrijfsrestaurants of

gesloten gemeenschappen. Voorbeelden hiervan zijn studentenpassen waarmee alle uitgaven binnen de school en het schoolrestaurant worden betaald.

Elke acquirer heeft eigen tariefschema's voor het verwerken van kredietkaarttransacties, afhankelijk van activiteitssector, betaalvolumes of -frequenties. Via Keyware kiest de klant binnen het gamma uit de best passende formule voor zijn dienst of onderneming.

De elektronische maaltijdcheque



In België krijgen meer dan 1,3 miljoen werknemers maaltijdcheques. Drager van deze maaltijdcheques is een elektronische "pre-paid" kaart, die door verschillende commerciële spelers wordt aangeboden. Naast de gekende internationale bedrijven Sodexo en Edenred worden deze kaarten eveneens aangeboden door lokale partijen zoals E-ve en Monizze.

De elektronische maaltijdcheque kan op de meest courante betaalterminals gelezen worden. Voor handelaars die echter geen betaalterminal hebben, worden ook goedkope kaartlezertjes op de markt gebracht. Vandaag aanvaardt zowat 39% van de sectorgerelateerde handelaars de elektronische maaltijdcheque.

Betaalpartners

Als Premium Payment Partner streeft Keyware ernaar om elk van haar klanten de beste betaalervaring aan te bieden. Hierbij spelen niet alleen betaalvolumes en -frequenties een rol, maar ook de sector waarin zijn actief zijn, de risicograad en historiek.

Daarom sloot Keyware overeenkomsten met verschillende transactiepartners, met als doel:

- voor elk van haar marktsegmenten de meest geschikte betaaloplossing te kunnen bieden
- te voorzien in redundante betaaloplossingen voor high performance/high availability klanten

- haar positie als onafhankelijke, "trusted party" te kunnen waarborgen

Via deze overeenkomsten kan Keyware naast betaalterminals ook betaaltransactieovereenkomsten aanbieden, zowel op haar eigen klantenbestand als dat van derden voor het aanvaarden van debetkaart- (Maestro, V Pay, Bancontact, EC, ...) als kredietkaarttransacties (Visa, MasterCard, Amex, JCB, Diners Club, ...).

Keyware selecteerde de volgende partners:





Keyware betaalterminals: PayFix, PayAway en PayMobile

Keyware verhuurt en verkoopt multifunctionele terminals. Deze terminals bieden zowel betaalfunctionaliteiten als andere toepassingsmogelijkheden, zoals het lezen van klantenkaarten. Keyware deelt haar terminalgamma in drie hoofdcategorieën in: vaste, draagbare en mobiele toestellen.

PayFix



PayAway



PayMobile





Werken bij Keyware

Hoewel Keyware een sterk geïnformatiseerde onderneming is die werd uitgebouwd op ondersteunende systemen en end-to-end bedrijfsprocessen, is het duidelijk dat het uiteindelijk succes wordt gerealiseerd via bekwame en betrokken medewerkers.

Daarom zorgt Keyware voor een aangename en motiverende werksfeer, waarbij aan medewerkers de kansen worden geboden om zich professioneel en persoonlijk verder te ontwikkelen. Dit vertaalt zich in een focus op meerwaardecreeatie op alle domeinen en voor elk van onze stakeholders.

Vorming

Elke Keyware-medewerker krijgt van bij de start een gepersonaliseerde vorming, bestaande uit theorie en praktijk. Afhankelijk van zijn of haar evolutie worden bijkomende opleidingen voorzien. Uitwisseling van werkwijzen en ervaringen tussen collega's wordt gestimuleerd.

Per werkomgeving of departement worden er regelmatig sessies georganiseerd met als doel nieuwe kennis bij te brengen, resultaten te bespreken, doelstellingen te formuleren of methodes en technieken te perfectioneren.

Feedback van klanten wordt geanalyseerd en actief opgenomen in de diverse werkgroepen en informatiesessies. Relevante marktinformatie en innovaties worden op actieve wijze aan de diverse teams meegegeven.

Op die manier kunnen onze klanten blijven genieten van een professionele en efficiënte assistentie.

Doorgroeien

Bijna elke functie biedt doorgroeimogelijkheden, zowel horizontaal als verticaal. Creativiteit en dynamiek worden duidelijk gestimuleerd. Door regelmatig contact tussen het personeel van verschillende departementen, bedrijfspresentaties en bedrijfsbijeenkomsten leren Keyware-medewerkers meer over de werking van het bedrijf en haar stakeholders, en ontdekken ze steeds nieuwe mogelijkheden om hun job te verrijken. Actieve coaching en betrokkenheid zorgen voor een continue en positieve dynamiek.

Informatiecultuur

Keyware-medewerkers worden op dagelijkse tijdstippen geïnformeerd over de gang van zaken. Formele vergaderingen, e-mail flashes, briefings, ... zowel praktische informatie noodzakelijk voor de correcte dienstverlening aan onze klanten als informatie over zeer specifieke onderwerpen of algemene achtergrondinformatie over bepaalde beleidskeuzes.

Dit zorgt ervoor dat de medewerkers met kennis van zaken, geïnformeerd en in vertrouwen hun taken optimaal kunnen uitvoeren.

No-nonsense aanpak

Bij Keyware wordt meer aandacht besteed aan realisaties, initiatieven en creativiteit dan aan diploma's. Alle medewerkers spreken elkaar met de voornaam aan en zijn vlot bereikbaar voor elkaar. Klanten krijgen duidelijke en directe antwoorden op hun vragen, presentaties zijn beknopt en to-the-point.

Deze no-nonsense aanpak vertaalt zich verder in onze overeenkomsten, gestroomlijnde processen, verregaande administratieve vereenvoudiging en directe bereikbaarheid van de diverse diensten.

Diversiteit

Al sinds haar oprichting werken bij Keyware mensen van diverse culturen, leeftijden, sociale achtergronden of opleidingsniveau.

Wederzijds respect ligt hierbij aan de basis, waarbij medewerkers geselecteerd en beoordeeld worden op basis van objectieve criteria. Iedereen spreekt in zijn eigen taal, of in een taal die alle betrokkenen onderling verstaan.

Keywares pluralistische werkomgeving zorgt voor een

bruisende dynamiek, actieve betrokkenheid en het streven om het elke nieuwe dag nóg iets beter te doen!

Innovatie

Innovatie is een sleutelwoord binnen de Keyware-organisatie. Innovatie slaat niet alleen op de lancering van nieuwe betaaloplossingen, maar ook op werkprocessen, systemen, kantoortoepassingen, etc. Keywares innovatiecultuur stimuleert de medewerkers om het beste van zichzelf te geven en nodigt nieuwe medewerkers uit om actief te participeren in het succes van de onderneming.





**Transpa-
rantie**

Respect

Innovatie

Milieu

Wereldwijd groeit de aandacht voor de impact van de diverse economische actoren op het milieu. Ook binnen Europa is er een consensus m.b.t. strengere normen inzake milieuwetgeving.

Bovenop dergelijke normering kiest Keyware ervoor om een actieve rol te spelen in de strijd tegen de opwarming van de aarde en bewust om te gaan met haar impact op het milieu, deze bewustwording door te trekken in haar beleid en te vertalen naar concrete maatregelen.

Hiervoor heeft Keyware 3 actiedomeinen gedefinieerd:

1. Verminderen van onze eigen impact op het milieu

- **transport**
Keyware streeft ernaar het woon- en werkgebied van haar medewerkers zo goed als mogelijk op elkaar af te stemmen. Hierbij worden commerciële afspraken en technische interventies maximaal gegroepeerd naar geografie. Daarnaast wordt volop geïnvesteerd in een groener wagenpark. Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van conference calls of elektronische platformen teneinde onnodige verplaatsingen te vermijden.
- **elektriciteit**
Ook het verminderen van het elektriciteitsverbruik is een streefdoel. Hieraan wordt vooral ook aandacht besteed bij het vervangen van oude toestellen, maar ook bij de keuze van een externe partner voor bijvoorbeeld datacenter activiteiten kan het een rol spelen.
- **afval**
Keyware geeft aandacht aan de reductie van afval, het gebruik en type van verpakkingsmaterialen

en het duurzaam omgaan met materialen en toestellen. Terminals en onderdelen die niet meer bruikbaar zijn, worden volgens specifieke processen behandeld.

- **papierverbruik**
Het verminderen van papiergebruik is een belangrijk aandachtspunt. Waar mogelijk wordt overgegaan tot elektronische communicatie en facturatie.

2. Verminderen van de impact van onze klanten op het milieu in hun relatie met Keyware

- **duurzaamheid toestellen**
Keyware kiest ervoor om langetermijnovereenkomsten aan te gaan met haar klanten, en daarbij gebruik te maken van kwaliteitsvolle betaalterminals. Op deze manier draagt de productkeuze en het commercieel beleid bij aan milieubewust ondernemen.
- **elektronische correspondentie**
Klanten kunnen Keyware via diverse elektronische forms bestellingen doorgeven of informatie aanvragen.

3. Onze stakeholders betrekken bij onze inspanningen





In de kijker

Voorbeelden van enkele acties

Sponsoring

KEYWARE BLIJFT HOOFDSPONSOR VAN INDEPENDENT MOTORSPORTS

In 2018 tekende Keyware een sponsorovereenkomst met Independent Motorsports. Ook voor het seizoen 2019 was Keyware present. Keyware organiseerde in samenwerking met Independent Motorsports in oktober 2019 de eerste Keyware Track Days waarbij klanten de gelegenheid krijgen om als passagier 4 rondjes op circuit Zolder te ervaren met piloten Xavier Stevens, Lieven Goegebuer, Koen Wauters en Kris Wauters. In de laatste manche van het Belcar Endurance Championship 2019 – op Belgische bodem op Circuit Zolder – werd opnieuw een podiumplaats behaald van de Belcar-3 klasse na een race over 125 minuten met piloten Koen Wauters en Xavier Stevens.



KEYWARE TRACK DAYS

Keyware organiseerde op 3 oktober 2019 in samenwerking met Independent Motorsports de eerste Keyware Track Days waarbij klanten de gelegenheid krijgen als passagier het circuit Zolder te ervaren met piloten Xavier Stevens, Lieven Goegebuer, Koen Wauters en Kris Wauters



24hours ZOLDER

11&12
AUG 2019









- Laurent Vandervelde
- Jochen Stevens
- Claude Bal



www.stevensbanden.be







Advertenties

Keyware, votre partenaire n°1 pour vos paiements électroniques !

Demandez votre devis : 0800/40 900
 info@keyware.com
 www.keyware.com
 Keyware, Karolslaan 24, B-1930 Zaventem

KEYWARE TERMINALS & TRANSACTIONS

Savez-vous que 8 Belges sur 10 préfèrent de payer par carte qu'en liquide? Chez **Keyware** vous trouverez la solution idéale:

- Optimisez le paiement de vos services
- Choisissez parmi une large gamme de terminaux de paiement
- Profitez de nos prix avantageux et de notre service exceptionnel
- Découvrez encore aujourd'hui la différence!

Bien servi, vite payé!

Your n°1 payments partner

KEYWARE TERMINALS & TRANSACTIONS
 Keyware Smart Card Division NV
 Karos Business Park, Karolslaan 24, B-1930 Zaventem
 t 0900 70 300, f +32(0)2 347 16 88
 info@keyware.com - www.keyware.be

The online solution for your business

EASYorder
 EasyOrder BVBA/SPRL
 Karos Business Park, Karolslaan 24, B-1930 Zaventem
 f +32 (0)2 346 25 23, f +32 (0)2 347 16 88
 info@easyorderapp.com - www.easyorderapp.com

KEYWARE TERMINALS & TRANSACTIONS

Speciaal voor u ... en uw portemonnee: onze allernieuwste terminals

Laat u verrassen door deze veelzijdige Multi-Application Desktop!
 Onze nieuwste vaste betaaltterminal combineert een elegant design met een ruim en overzichtelijk kleurenscherm, diverse connectiemogelijkheden en contactloos betalen. Past zowel op een ruime als kleinere toonbank en integreert zich zowel in klassieke als hippe omgevingen.

Een draagbaar toestel? Dan is deze Mobile On-Site echt iets voor u!
 Onze jongste draagbare terminal is ongehoorbaar veelzijdig: snel, grote autonomie, slim design, hoogwaardig kleurenscherm, licht in de hand en uitstekend bestand tegen alledaagse storingen. Ultraaard is hij geschikt voor contactloze betalingen. Ontdek vandaag nog het verschil!

Helemaal mobiel? Maak nu kennis met onze Mobile Professional!
 Hij is met voorsprong de meest futuristische op de markt. Een reusachtig kleurenscherm over de volledige voorkant van de terminal zorgt voor een ongeëvenaarde gebruikservaring voor u en uw klant. Gemist verder van de ingebouwde printer, uitstekende autonomie en de combinatie van een robuust ontwerp en lichtgewicht design. Zowel kaart- als contactloze betalingen worden met de glimlach verwerkt. Ontvang niet langer cash bij uw huis aan huis bezoeken, op de markt of tijdens evenementen, maar kies voor deze mobiele kampioen!

Maak de combinatie met onze Paynovate betaalabonnementen en steek het verschil op zak!
 Klaar om te profiteren van ons aanbod? Maakt vrijblijvend een afspraak via:
 • het gratis nummer 0800/40 900 of
 • een mailtje naar info@keyware.com met vermelding van 'nieuw gamma' en uw contactgegevens of
 • onderstaande antwoordstrook

Met vriendelijke groeten,
 Joris Maes,
 Chief Commercial Officer

Gelieve langs te komen, bij voorkeur op een van de volgende datums: (u krijgt nog een telefonische bevestiging)

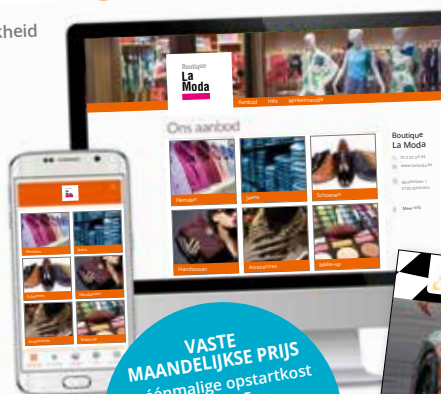
Naam: _____ Voornaam: _____
 Telefoon: _____

Keyware Smart Card Division NV/SA
 Karolslaan 24 - B-1930 Zaventem
 t 0800 40 900 - f +32 (0)2 347 16 88
 info@keyware.com - www.keyware.be



Online bestelmogelijkheid & klantenbinding

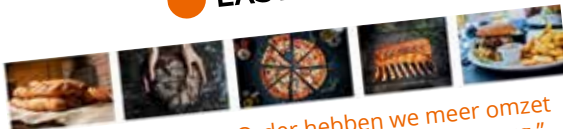
- Eigen Webshop en app met betaalmogelijkheid
- Klantenkaartsysteem & uitbouw van uw EIGEN klantenbestand
- Promotie via e-mailing, push notificaties, Facebook of Instagram
- Bpost shipping manager integratie voor een eenvoudige verzendprocedure



**VASTE
MAANDELIJKE PRIJS**
en éénmalige opstartkost
van € 125,
**geén commissie op de
verkoop!**
Super éénvoudig,
wij doen de volledige
opbouw + opleiding
ter plaatse

Vraag vrijblijvend gratis advies
aan één van onze E-commerce experts:

info@easyorderapp.com



“Met de app van EasyOrder hebben we meer omzet
van echte app klanten. Die komen wekelijks terug.”



www.easyorderapp.com
info@easyorderapp.com



**Beleef de 24 uur van Zolder
samen met Keyware!**

**Tijdens het weekend van 10-11 augustus 2019
strijdt Keyware opnieuw om de overwinning!**

Als hoofdsponsor van het Nederlandse Motorsport team met
rijder King Wolters wil Keyware ook u wijf beleef vervoer de
Lombardini Huracán Super Trofeo tot het allerbeste drieviel
Een onvergetelijke ervaring voor uw familie, vrienden of team!
Omag stellen wij u een aantal formules voor, maar uiteraard
kan u ook samen met het team en eigen voertuig uitwerken.
Inschrijven kan via de antwoordstrook, of via info@keyware.com

Formule 1: zaterdag toegang tot de race toegang tot de VIP-ruimte, bezoek aan de paddock,
ontmoeting met het team en een teampost
€ 125 + btw/pp x _____ personen

Formule 2: formule 1 + weekend toegang tot de race met catering op zaterdag
€ 250 + btw/pp x _____ personen

Formule 3: uw logo in de VIP-ruimte, weekend toegang tot de race en paddock voor 10 personen,
paddock voor 20 personen met catering op zaterdag, hotdriessenservice, champagne, ontroeping met het team en
een sponsorbag € 4.500 + btw

Formule 4: uw logo in de VIP-ruimte en op de Lombardini, weekend toegang tot de race en
ontmoeting met het team en een teampost, hotdriessenservice, champagne a visioen,
voor u georganiseerd op het circuit van Zolder of Francochamps?

Wij nemen contact met u op om de mogelijkheden te bespreken.

Bedrijfsnaam: _____
Adres: _____
Tel: _____ Mail: _____

**KEYWARE
TERMINALS &
TRANSACTIONS**

Productflyers



Keyware, toonaangevende speler op de markt voor betalingen!

- Meer dan 20 jaar expertise en innovatie in het gebied van elektronische betalingen
- 500 partners wereldwijd die hun klanten helpen (rijdend) handelsverkeer te versimpelen
- Dienstenleveraar voor de meeste Franse bedrijven

Naam: _____
 Voornaam: _____
 E-mail: _____
 Bedrijfsnaam: _____
 Tel.: _____
 Adres: _____
 Postcode: _____
 Plaats: _____
 Dienadres: _____

U wilt graag meer informatie over:

- SPLIT, gespreid betalen
- Betalsterminals
- Betalingsdocumenten (factuur, cheque, etc.)
- EasyOrder, de nieuwe manier van bestellen

1. Innovatie
Gebruikt de meest recente technologieën, op het gebied van de software en de hardware van de apparaten.

2. Betrouwbaarheid
Gebruikt de meest betrouwbare apparaten en de meest geavanceerde software.

3. Betreft de SPLIT-oplossing
Implementatie zonder dat u van bank hoeft te wisselen.

4. Veilig en betrouwbaar
Gebruikt de meest betrouwbare apparaten en de meest geavanceerde software.

5. Aanpakbaarheid
Gebruikt de meest betrouwbare apparaten en de meest geavanceerde software.

Keyware, uw nr. 1 partner voor elektronische betalingen!

SPLIT
Wat als u eens anders zou aankijken tegen gespreid betalen?

KEYWARE
LEVENSBELANG

7 redenen om voor Keyware te kiezen:

1. Kwiteitte wordt voorgevoerd
2. Voorrijdige en (n) betrouwbare factuur
3. Flexibiliteit
4. Toekomstgerichte oplossingen
5. Succesvolle samenwerking met de klant
6. Succesvolle samenwerking met de klant
7. Succesvolle samenwerking met de klant

Contacteer ons:
0800/40 900
info@keyware.com
www.keyware.be

SPLIT, de nieuwe standaard voor betalen in twee of drie keer

- Terminaal:** betaling met de betaalkaart via de meest elektronische betaalterminals zonder formaliteiten voor de klant en zonder kosten of identificatiegegevens te moeten invoeren of bijhouden.
- Flexibiliteit:** de klant kan de betalingen spreiden over twee of drie termijnen, en de franchisor bepaalt zelf welke betalingen in combinatie komen.
- Snelheid:** transactie duurt minder dan 1 minuut.
- Betrouwbaarheid:** alle nodige controles zijn verbonden met de kaart gebeuren automatisch (geschuldheidscontrole, betaling, vervaldatum, ...)
- Geautomatiseerde verwerking:**
 - Betreft de termijnbedrag en data
 - Afgifte van bewijs voor klant en franchisor
 - Afwijzing van termijnen samen met de voortgelegde data
- Veiligheid:**
 - Betreft de interface
 - Software die voldoet aan de geteste veiligheidsnormen
 - Versleuteling van gegevens
 - Traceerbaarheid van de transactie

7 redenen om voor Keyware te kiezen:

1. Kwiteitte wordt voorgevoerd
2. Voorrijdige en (n) betrouwbare factuur
3. Flexibiliteit
4. Toekomstgerichte oplossingen
5. Succesvolle samenwerking met de klant
6. Succesvolle samenwerking met de klant
7. Succesvolle samenwerking met de klant

7 redenen om voor Keyware te kiezen:

1. Kwiteitte wordt voorgevoerd
2. Voorrijdige en (n) betrouwbare factuur
3. Flexibiliteit
4. Toekomstgerichte oplossingen
5. Succesvolle samenwerking met de klant
6. Succesvolle samenwerking met de klant
7. Succesvolle samenwerking met de klant

Keyware, uw nr. 1 partner voor elektronische betalingen!

SPLIT
Wat als u eens anders zou aankijken tegen gespreid betalen?

KEYWARE
LEVENSBELANG

7 redenen om voor Keyware te kiezen:

1. Kwiteitte wordt voorgevoerd
2. Voorrijdige en (n) betrouwbare factuur
3. Flexibiliteit
4. Toekomstgerichte oplossingen
5. Succesvolle samenwerking met de klant
6. Succesvolle samenwerking met de klant
7. Succesvolle samenwerking met de klant

Contacteer ons:
0800/40 900
info@keyware.com
www.keyware.be

Mailings



Black Friday Bekijk in browser



Keyware, elektronische betaallooplossingen voor alle sectoren, zowel online als offline

Black Friday

Black Friday, de dag van massale aankopen en kortingen!

Ook voor u hebben wij een verrassing in petto: maak kennis met ons nieuwste gamma aan betaalterminals en profiteer meteen van de scherpste voorwaarden:

- Bespaar op uw maandelijkse factuur en voldoe meteen aan de nieuwste veiligheidsvoorschriften en regels rond contactloos betalen
- Geniet bovendien van onze supervoordelige abonnementen voor Bancontact, Maestro, Visa, MasterCard, maaltijdcheques, enz.



Mail ons voor een vrijblijvende offerte

U kan rekenen op:

- Een breed gamma van toestellen, met tal van opties, afgestemd op uw zaak: al dan niet draadloos, verschillende betaal mogelijkheden (Bancontact, Visa, Mastercard en tal van anderen), uitlezen van klantenkaarten ...
- Terminals die standaard uitgerust zijn met de mogelijkheid voor contactloze betalingen.
- Scherpe tarieven.
- En een betrouwbare service.

Heeft u interesse?
We bekijken samen met u welke terminal het best bij u past en u ontvangt vrijblijvend een offerte.
[Contacteer ons](#) en we komen graag bij u langs.



www.keyware.be

Klik hier om op deze nieuwsbrief uit te schrijven

Keyware
Ikoros Business Park, Ikoroslaan 24
B-1930 Zaventem
T: +32(0)2 346 25 23
F: +32(0)2 347 16 88
info@keyware.com
www.keyware.be



Publicaties

Corporate presentation



Persberichten



Testimonials & video's







2019

financieel deel
jaarverslag



Aandelen en aandeelhouders

- 101 Aandeelhoudersstructuur
- 102 Keyware op Euronext



Verklaring inzake deugdelijk bestuur

- 106 Belgische Corporate Governance Code
- 106 Deugzaam / duurzaam bestuur
- 112 Richtlijn handel met voorkennis
- 112 Belangenconflict
- 113 Evaluatie Raad van Bestuur, comités en individuele bestuurders
- 114 Remuneratieverslag
- 120 Interne controle en risicobeheersystemen



Jaarverslag van de raad van bestuur over de geconsolideerde jaarrekening

- 122



Geconsolideerde informatie

136	Bespreking van de financiële toestand en de resultaten van de operaties door het management
147	Financiële informatie
153	Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening
221	Verslag van de commissaris



Statutaire informatie

233	Verkorte statutaire jaarrekening
235	Jaarverslag van de Raad van bestuur
245	Verslag van de commissaris



Lexicon

254



AANDELEN EN AANDEELHOUDERS

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

Maatschappelijk kapitaal en aandelen

Het maatschappelijk kapitaal van Keyware Technologies NV bedraagt op 31 december 2019 zo'n 8.728.693,58 EUR, vertegenwoordigd door 23.543.793 aandelen, allen met dezelfde fractiewaarde. Hiervan zijn er 837.101 aandelen ingekocht. Per 31 december 2019 zijn er geen uitstaande warrants.

Warrantenplannen

De laatste 2 Warrantenplannen waren het "Warrantenplan 2012" en het "Warrantenplan 2014". Het Warrantenplan 2012 werd in 2017 beëindigd. We verwijzen naar voorgaande jaarverslagen voor meer informatie terzake.

Op de Buitengewone Algemene Vergadering van 30 september 2014 werd beslist tot de uitgifte van 2.065.000 naakte 2014 warrants. In het kader van dit "**Warrantenplan 2014**" werd er ingeschreven op 2.065.000 Warranten. De uitgegeven warrants geven recht tot inschrijving op evenveel aandelen. De uitoefenprijs van deze warrants bedraagt 0,569 EUR. De geldigheidsduur van deze warrants bedroeg eveneens 5 jaar. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de evolutie per boekjaar.

Warrantenplan 2014	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Openstaand begin periode	-	2.065.000	1.855.000	1.730.000	1.730.000	1.000.000
Toegekend	2.065.000	-	-	-	-	-
Uitgeoefend	-	(195.000)	(125.000)	-	(730.000)	(1.000.000)
Vervallen	-	(15.000)	-	-	-	-
Openstaand en uitoefenbaar einde periode	2.065.000	1.855.000	1.730.000	1.730.000	1.000.000	-

Eind 2019 zijn er geen uitstaande warrants meer.

Aandeelhoudersstructuur

Onderstaande tabel toont het aandeelhouderschap per 31 december 2019 op basis van de meldingen die de Vennootschap heeft ontvangen van partijen (transparantieverklaring of andere meldingen) en zo de Vennootschap op de hoogte hebben gebracht van de verwerving van Keyware Technologies aandelen.

Aandeelhouder	Aandelen	%
Powergraph BV/Guido Van der Schueren	11.229.932	47,70%
Big Friend NV / Stéphane Vandervelde	2.362.962	10,04%
Drupafina NV / Guido Wallebroek	1.900.000	8,07%
Eigen aandelen	837.101	2,54%



KEYWARE OP EURONEXT

Euronext Brussels

In juni 2000 sloot de Vennootschap een “*Initial Public Offering (IPO)*” af, met een notering van 23.098.831 aandelen op EASDAQ onder het symbool “KEYW”. Ingevolge de sluiting van Nasdaq Europe (voorheen Easdaq) noteerden de Keyware aandelen sedert 3 september 2003 op de Eerste Markt van EURONEXT Brussel, segment double fixing. Sedert 1 september 2005, is de notering gemigreerd van de “*double-fixing*” naar de “*continuous trading*”. De Vennootschap heeft enkel gewone aandelen, genoteerd op Euronext Brussels.

Kapitalisatie

Op 31 december 2019 bedraagt het aantal uitstaande aandelen 23.543.793. Op basis van de notering op EURONEXT (0,90 EUR) bedraagt de marktkapitalisatie 21.189 kEUR.

Op 31 december 2018 bedroeg het aantal uitstaande aandelen 22.543.793. Op basis van de notering op EURONEXT (0,97 EUR) bedroeg de marktkapitalisatie 21.867 kEUR.

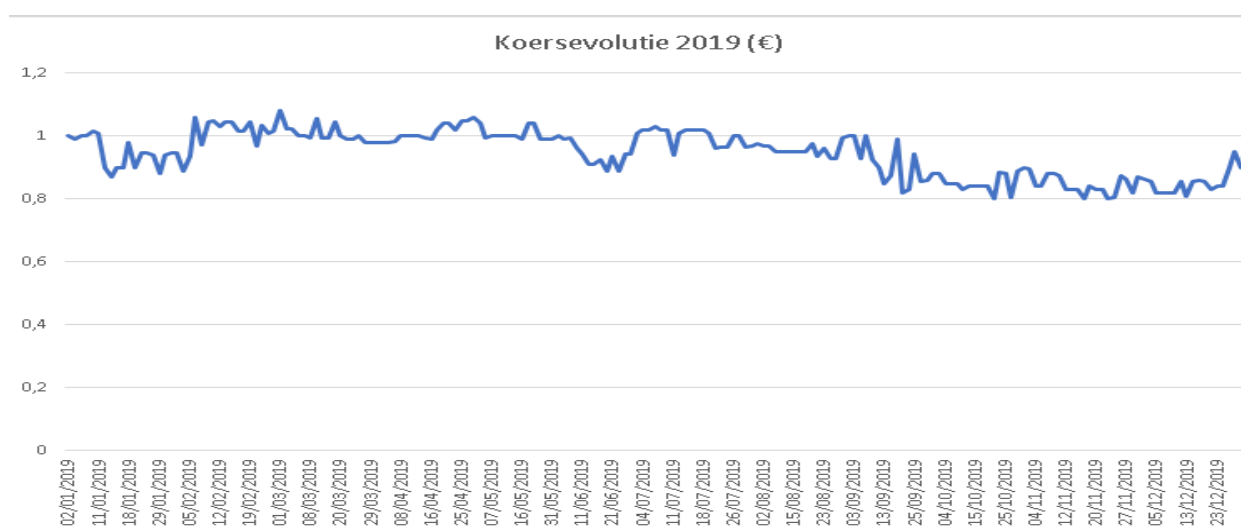
Hoogste en laagste

De hoogste en laagste koersen tijdens de boekjaren 2018 en 2019 waren als volgt:

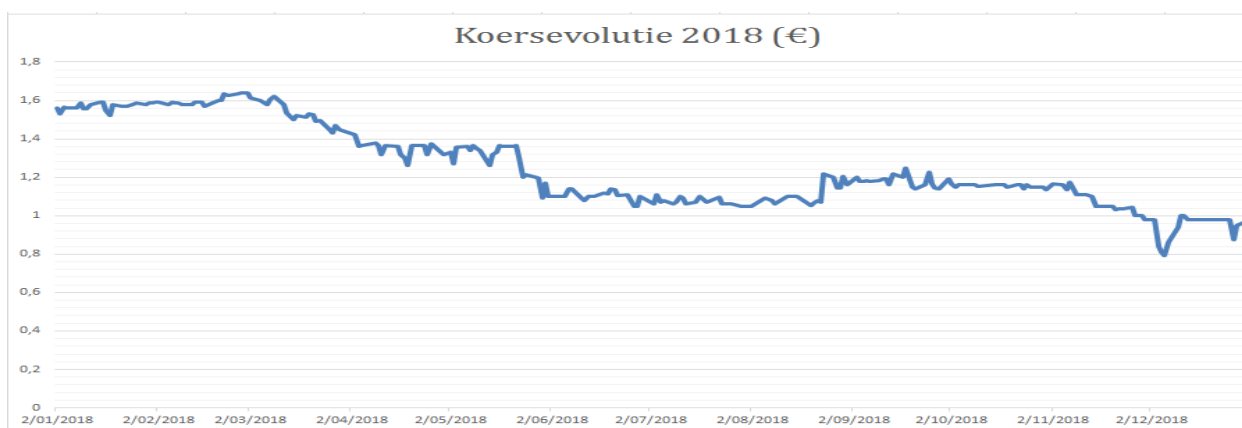
	Hoogste	Laagste
Boekjaar 2019	1,10 EUR	0,80 EUR
Boekjaar 2018	1,65 EUR	0,76 EUR

Grafiek

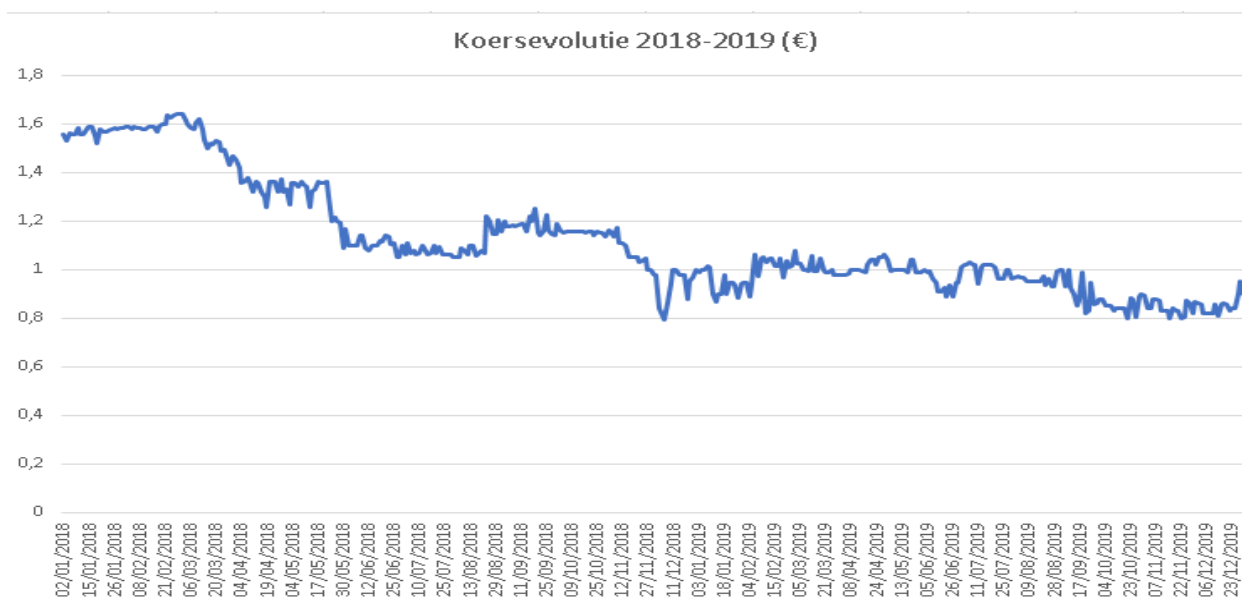
De trend van het koersverloop van het aandeel Keyware Technologies op Euronext Brussels tussen **1 januari 2019** en **31 december 2019** is als volgt:



De trend van het koersverloop van het aandeel Keyware Technologies op Euronext Brussels tussen **1 januari 2018** en **31 december 2018** is als volgt:



De grafiek van de **2 jarige periode** gaande van **1 januari 2018 t.e.m. 31 december 2019** is als volgt:







2 VERKLARING INZAKE DEUGDELIJK BESTUUR



BELGISCHE CORPORATE GOVERNANCE CODE

De Raad van Bestuur heeft beslist om de Belgische Corporate Governance Code 2009 aan te duiden als referentie voor het deugdelijk/duurzaam bestuur binnen de Keyware Groep. Intussen werd deze code aangeduid als wettelijk verplicht referentiekader door het K.B. van 6 juni 2010. De code werd gepubliceerd samen met het K.B. van 6 juni 2010 in het Belgisch Staatsblad van 28 juni 2010.

Het Corporate Governance Charter van Keyware Technologies werd bijgewerkt op 31 december 2019.

DEUGDELIJK/DUURZAAM BESTUUR

Raad van Bestuur

Per **31 december 2019** telt de Raad van Bestuur 6 leden, van wie 3 onafhankelijke bestuurders. De leden van de Raad van Bestuur zijn:

Bestuurder	Vertegenwoordiger	Hoofdfunctie	Functie	Einddatum na AV van het boekjaar per
Powergraph BV	Guido Van der Schueren	Voorzitter	Niet-uitvoerend	31.12.2020
Big Friend NV	Stéphane Vandervelde	Bestuurder	Uitvoerend-CEO	31.12.2021
MASH BV	Hildegard Verhoeven	Bestuurder	Onafhankelijk	31.12.2021
Mathilde Araujo		Bestuurder	Niet-uitvoerend	31.12.2021
Lubentor BV	Kurt Faes	Bestuurder	Onafhankelijk	31.12.2021
KLVL De Brabander Comm.V	Koen De Brabander	Bestuurder	Onafhankelijk	31.12.2021



Powergraph BV, Voorzitter van de Raad van Bestuur, vast vertegenwoordigd door Guido Van der Schueren

De heer Guido Van der Schueren is hoofdaandeelhouder en Chairman of the Board van onder meer HYBRID Software, het beursgenoteerde Global Graphics (Euronext: GLOG:BB) en Brand Quadergy. HYBRID Software is actief in de ontwikkeling van prepress editing, produktion & collaboration software voor de grafische industrie, meer specifiek labels & packaging. Global Graphics is actief als leverancier van electronica voor het aansturen van drukkoppen in industriële inktjet printers, de ontwikkeling van softwareplatformen voor digital printing en de ontwikkeling van digitale lettertypes. Brand Quadergy is een Europese middelgrote speler in design en prepress dienstverlening. Tot eind 2007 was Guido Van der Schueren Managing Director van Artwork Systems, waar hij medeoprichter was, en vervolgens tot midden 2011 Chief Commercial Officer en later Vice Chairman of the Board van Esko Artwork.



Big Friend NV, vast vertegenwoordigd door Stéphane Vandervelde, Bestuurder

Big Friend NV is de managementvennootschap van de heer Stéphane Vandervelde. De heer Stéphane Vandervelde heeft meer dan 25 jaar ervaring in de software industrie en was mede-oprichter van Keyware. Sinds 2001 is hij President & CEO van Keyware. De heer Stéphane Vandervelde studeerde af als Ingenieur Elektronica en vervulde een bijkomende specialisatie aan de KUL in de micro-elektronica en chip design. Hij is tevens bestuurder in een aantal vennootschappen zoals Hybrid Software NV en Hybrid Software US, Congra Luxemburg, Pinnacle Investments NV, Immo David NV, CreaBuild NV, NiXPS NV, Nexus Investments NV en Big Friend NV. Hij is tevens de vaste vertegenwoordiger van Keyware Technologies NV in de rol van Président bij Magellan SAS.



MASH BV, vast vertegenwoordigd door Hildegard Verhoeven, Onafhankelijk bestuurder

Mevrouw Hildegard Verhoeven oefent momenteel de functie uit van Groep CFO bij NGG NV (Napoleon Sports & Casino). Voorheen was zij tevens CFO bij o.m. Dream Yacht Charter, Xeikon, Artexis Belgium en Artwork Systems. Zij voldoet aan de wettelijke criteria om als onafhankelijke bestuurder te kunnen zetelen in de Raad van Bestuur.



Mathilde Araujo, niet-uitvoerend bestuurder

Mevrouw Mathilde Araujo is verantwoordelijk voor het beheer van IT projecten binnen Uni-Est, die Europese FSE (Fonds Social Européen) fondsen beheert, waar ze 21 jaar werkzaam is. Zij zetelt als (niet-uitvoerende) bestuurder in de Raad van Bestuur.



Lubentor BV, vast vertegenwoordigd door Kurt Faes, Onafhankelijk bestuurder

Lubentor BV, vertegenwoordigd door de heer Kurt Faes, werd tot (onafhankelijk) bestuurder benoemd ter gelegenheid van de Algemene Vergadering van 17 juni 2019. Dankzij zijn juridische achtergrond met diverse diploma's aan de Universiteit Antwerpen, Westfälische Wilhelms Universität Münster en Aix-Marseille III was hij actief als specialist corporate transactions / vennootschapsrecht in verschillende gereputeerde advocatenkantoren.



KLVL De Brabander, vast vertegenwoordigd door Koen De Brabander, Onafhankelijk bestuurder

De Brabander KLVL Comm.V is de managementvennootschap van de heer Koen De Brabander en zetelt als onafhankelijke bestuurder van de Vennootschap sinds 1 oktober 2019.

De heer Koen De Brabander heeft meer dan 30 jaar ervaring in auditing en financieel management als partner bij BDO Bedrijfsrevisoren van zowel beursgenoteerde bedrijven als KMO's. Na zijn carrière bij BDO was hij gedurende 2 jaar CEO van de Belgische Voetbalbond.

De heer Koen De Brabander behaalde zijn licentie in Handels en Financiële Wetenschappen met optie accountancy en fiscaliteit. Hij heeft ruime ervaring in begeleiding van overnames en was ook docent inzake 'Waardebepaling van de onderneming en auteur van 'Financiering van de onderneming'.

Daarnaast bekleedt de heer Koen De Brabander een aantal bestuursmandaten bij Hannecard NV, Luik Natie Holding NV, Tabor VZW en zetelt hij in tal van adviesraden bij Vlaamse familiale KMO's.

De wet van 28 juli 2011 heeft vrouwenquota geïntroduceerd bij de Raden van Bestuur van o.m. genoteerde vennootschappen. Deze werden van kracht op 1 januari 2019. Teneinde de wetsbepalingen en het daarmee verband houdend Art 7:100 WVV (artikel 526 quater §2 van de W. Venn.) te respecteren heeft Keyware Technologies 2 vrouwelijke bestuurders aangesteld.

In 2019 vergaderde de Raad van Bestuur 6 maal, inclusief 2 maal via conference call. Dit aantal vergaderingen stelde de Raad van Bestuur in de mogelijkheid om zijn opdrachten op doeltreffende wijze te vervullen en zijn taak als overleg- en beslissingsorgaan van de Vennootschap te realiseren.

De vergaderingen van de Raad van Bestuur vonden plaats op de volgende data in 2019:

Bestuurder	14.03	16.04	06.05	16.05	29.08	07.11
		(1)	(1)			
Powergraph BV	X		X	X	X	X
Big Friend NV	X	X	X	X	X	X
Sofia BV	X	X	X	X		
MASH BV	X	X	X	X	X	X
Mathilde Araujo		X	X			
Lubentor BV					X	X
KLVL De Brabander Comm.V						X

X = aanwezig

(1) Raad van Bestuur gehouden via conference call en quorum behaald via volmachten

Tijdens zijn vergaderingen behandelde de Raad van Bestuur in 2019 onder meer volgende onderwerpen:

- ▶ financiële resultaten op kwartaalbasis (IFRS kwartaalcijfers en semestriële cijfers)
- ▶ bespreking van de aanbevelingen van het auditcomité
- ▶ aanpassing van de statuten aan het WVV
- ▶ aandelenplan
- ▶ budget 2020
- ▶ stand van zaken rond juridische geschillen en schadeclaims
- ▶ belangenconflicten
- ▶ operationele themas (samenwerking met nieuwe partners, etc)



- ▶ stand van zaken bij buitenlandse filialen KTP GmbH, Magellan SAS en Keyware SARL
- ▶ overname-opportunities
- ▶ uitkering van een interimdividend

De Vennootschap heeft geen afgevaardigd bestuurder. De Vennootschap is rechtsgeldig vertegenwoordigd door 2 bestuurders die gezamenlijk optreden. Voor wat betreft de remuneratie van de niet-uitvoerende bestuurders verwijzen we naar hetgeen besproken is onder Remuneratie van bestuurders en leden van het uitvoerend management. Voor de vergaderingen van de Raad van Bestuur gehouden in 2018 wordt verwezen naar het Jaarverslag van 2018.

Dagelijks bestuur

Conform artikel 23 van de statuten heeft de Raad van Bestuur het dagelijks bestuur van de Vennootschap gedelegeerd aan een collegiaal orgaan dat het “directiecomité” wordt genoemd. De Raad van Bestuur heeft het directiecomité van de onderneming aangesteld. De bevoegdheden van het directiecomité werden door de Raad van Bestuur omschreven. De heer Stéphane Vandervelde, CEO, is voorzitter van het directiecomité.

In 2019 bestond het directiecomité uit de volgende leden :

Lid directiecomité	Verbonden entiteit	Functie
Stéphane Vandervelde	Big Friend NV	CEO
Alain Hubert	Hubert & Co BV	CFO
Wim Verfaillie	Iquess Consulting BV	COO
Joris Maes	JM Services Comm.V	CCO Keyware
Laurent Vandervelde	European Investment Hub BV	CCO EasyOrder, KTP GmbH

De heer **Stéphane Vandervelde** heeft meer dan 20 jaar ervaring in de softwareindustrie. Momenteel is hij President & CEO van Keyware. De heer Stéphane Vandervelde studeerde af als Ingenieur Elektronica en vervulde een bijkomende specialisatie aan de KUL in de micro-elektronica en chip design.



De heer **Alain Hubert** is licentiaat Toegepaste Economische Wetenschappen (UG) en Speciaal Licentiaat in de Accountancy (Vlerick School voor Management). Sinds 1998 is hij bedrijfsrevisor en was hij tot 2008 audit vennoot bij Constantin Bedrijfsrevisoren en nadien Executive Director bij EY Bedrijfsrevisoren BV, afdeling Transacties tot mei 2013. Sinds juni 2013 is hij CFO.





De heer **Wim Verfaill**e is Industrieel Ingenieur Electriciteit. Tussen 1994 en 2003 was hij werkzaam als Operations Manager bij Modular Lighting Industries. Vanaf 2003 was hij Operational Business Consultant en interim manager, in die hoedanigheid was hij betrokken bij enkele langdurige projecten o.a. bij Tenovis (Telecom) en Maxeda (Retail) en sinds 2007 is hij actief als COO. Wim Verfaill heeft Keyware Groep in januari 2020 verlaten en de functie van COO wordt nu waargenomen door de heer David Leynen.



De heer **Joris Maes** heeft meer dan 20 jaar sales & marketing ervaring in verschillende industrieën en was in dienst bij bedrijven als Alcatel-Lucent, KPN, AT&T en Balta. Bij Balta verwierf hij een “expat” ervaring van meer dan 2 jaar met standplaats in de Verenigde Staten van Amerika (Vice President Sales & Marketing). Hij genoot een academische opleiding als Master in Industrial Engineering (electronics) en een MBA in General International Management aan de Vlerick Leuven Gent Management School met specialisatie “intercultureel onderhandelen”.



De heer **Laurent Vandervelde** studeerde af als master in handelsingenieur op de Solvay Business School. Als deel van zijn opleiding verwierf hij ervaring bij een bedrijf actief in webdesign & publishing software in Los Angeles, Verenigde Staten. Sedert 2016 is hij actief bij Keyware Technologies NV. Vanaf eind 2017 vervult hij de functie als CCO van Easyorder BV en is hij tevens Country Manager voor Keyware Transaction & Processing GmbH.



Wijziging in de samenstelling van het Directiecomité

De heer **David Leynen** vervoegt sinds januari 2020 de Groep Keyware als COO en volgt daarbij de heer Wim Verfaill op. Hij beschikt over een ruime ervaring op vlak van elektronisch betaalverkeer via posities als CTO of CIO ingekleed bij o.m. Sodexo, Groupe Jolimont, FICS/S1 en MasterCard Europe. Hij is Burgerlijk ingenieur Electriciteit, electronica en IT en heeft tevens een Master in Management behaald bij de Solvay Business School (ULB).



Voor wat betreft de remuneratie van de leden van het directiecomité verwijzen we naar hetgeen besproken onder Remuneratie van bestuurders en leden van het uitvoerend management.



Commissaris

EY Bedrijfsrevisoren BV, met maatschappelijke zetel De Kleetlaan 2 – 1830 Diegem, vertegenwoordigd door mevrouw Marleen Mannekens, is aangesteld als commissaris van Keyware Technologies NV voor een termijn van drie jaar, die zal eindigen ter gelegenheid van de Algemene Vergadering der Aandeelhouders te houden in mei 2020.

De vergoeding van de commissaris over de laatste 2 boekjaren is als volgt :

Vergoeding commissaris - 2019	KEUR
Audit van de statutaire jaarrekening van Keyware Technologies en dochtervennootschappen ; audit van de geconsolideerde jaarrekening	67
Eenmalige opdrachten en andere bijkomende werkzaamheden	6
Vergoedingen aan leden van het netwerk waartoe de commissaris behoort	-
Totaal	73

Vergoeding commissaris - 2018	KEUR
Audit van de statutaire jaarrekening van Keyware Technologies en dochtervennootschappen ; audit van de geconsolideerde jaarrekening	58
Eenmalige opdrachten en andere bijkomende werkzaamheden	5
Vergoedingen aan leden van het netwerk waartoe de commissaris behoort	-
Totaal	63

Auditcomité

Het auditcomité is momenteel samengesteld uit volgende niet-uitvoerende leden:

- ▶ KLVL De Brabander Comm.V, vertegenwoordigd door Koen De Brabander, voorzitter en onafhankelijk bestuurder
- ▶ Powergraph BV, vertegenwoordigd door Guido Van der Schueren, niet-uitvoerend bestuurder
- ▶ MASH BV, vertegenwoordigd door Hildegard Verhoeven, onafhankelijk bestuurder

In 2019 vergaderde het auditcomité op de onderstaande data:

	<u>14.03.2019</u>	<u>16.05.2019</u>	<u>29.08.2019</u>	<u>07.11.2019</u>
Sofia BV	X	X	-	-
Powergraph BV	X	-	X	-
KLVL De Brabander Comm.V	-	-	-	X
MASH BV	-	X	X	X

Remuneratiecomité

Het remuneratiecomité is samengesteld uit volgende leden:

- ▶ KLVL De Brabander Comm.V, vertegenwoordigd door Koen De Brabander, onafhankelijk bestuurder
- ▶ Powergraph BV, vertegenwoordigd door Guido Van der Schueren, voorzitter van de Raad van Bestuur, niet-uitvoerend bestuurder
- ▶ Lubentor BV, vertegenwoordigd door Kurt Faes, onafhankelijk bestuurder

In 2019 vergaderde het remuneratiecomité twee maal, op 14 maart 2019 en op 6 mei 2019.



RICHTLIJN HANDEL MET VOORKENNIS

In het kader van het Koninklijk Besluit van 5 maart 2006 betreffende marktmisbruik heeft de Vennootschap een richtlijn uitgewerkt met betrekking tot handel met voorkennis. Deze richtlijn is vanaf juni 2006 van toepassing op de bestuurders, op de personen met leidinggevende verantwoordelijkheid en op andere medewerkers dewelke toegang hebben tot voorkennis.

BELANGENCONFLICT

Artikel 7:96 WVV (artikel 523 van het W. Venn.) voorziet in een bijzondere procedure indien een bestuurder, rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van de Raad van Bestuur behoort.

Art 7:97 WVV (artikel 524 §1 W. Venn.) bepaalt dat op elke beslissing of elke verrichting gedaan ter uitvoering van een beslissing van een genoteerde vennootschap, voorafgaandelijk de procedure wordt toegepast die is vastgelegd in dat artikel. Het artikel bepaalt dat alle beslissingen of verrichtingen, voorafgaandelijk moeten onderworpen worden aan de beoordeling van een comité van drie onafhankelijke bestuurders. Dit comité wordt bijgestaan door één of meer onafhankelijke experts, door het comité aangesteld. Het comité omschrijft de aard van de beslissing of verrichting, beoordeelt het bedrijfsmatige voor- of nadeel voor de vennootschap en voor haar aandeelhouders. Het begroot de vermogensrechtelijke gevolgen ervan en stelt vast of de beslissing of verrichting al dan niet van aard is de vennootschap een nadeel te berokkenen dat in het licht van het beleid dat de vennootschap voert, kennelijk onrechtmatig is. Indien het comité de beslissing of verrichting niet kennelijk onrechtmatig bevindt, doch meent dat zij de vennootschap benadeelt, verduidelijkt het comité welke voordelen de beslissing of verrichting in rekening brengt ter compensatie van de vermelde nadelen.

Het comité brengt een schriftelijk gemotiveerd advies uit bij de Raad van Bestuur, onder vermelding van elk van de voormelde beoordelingselementen.

Art 7:97 WVV (artikel 524 §3 W. Venn.) bepaalt verder dat de Raad van Bestuur, na kennis te hebben genomen van het advies van het comité, beraadslaagt over de voorgenomen beslissing of verrichting. In voorkomend geval is artikel 7:96 WVV (art 523 W. Venn.) van toepassing.

De Raad van Bestuur vermeldt in zijn notulen of de hiervoor omschreven procedure werd nageleefd, en, in voorkomend geval, op welke gronden van het advies van het comité wordt afgeweken. De commissaris verleent een oordeel over de getrouwheid van de gegevens die vermeld staan in het advies van het comité en in de notulen van de Raad van Bestuur. Dit oordeel wordt aan de notulen van de Raad van Bestuur gehecht. Het besluit van het comité, een uittreksel uit de notulen van de Raad van Bestuur en het oordeel van de commissaris worden afgedrukt in het jaarverslag.

In de loop van het boekjaar 2019 hebben geen verrichtingen plaatsgevonden die de toepassing van het artikel 7:96 WVV en artikel 7:97 WVV (voorheen art. 523 en/of 524 W. Venn.) zouden hebben vereist.



EVALUATIE RAAD VAN BESTUUR, COMITES EN INDIVIDUELE BESTUURDERS

De evaluatie van de Raad van Bestuur en diens werking gebeurt binnen de Vennootschap door het remuneratiecomité. Hierbij worden ook de prestaties van de individuele bestuurders meegenomen in de globale beoordeling.

Om de twee jaar organiseert de voorzitter individuele gesprekken met alle bestuurders. In deze bevraging komen onder meer volgende punten aan bod:

- ▶ de mate waarop informatie tijdig en volledig ter beschikking wordt gesteld aan de bestuurders en de manier waarop eventuele vragen en opmerkingen worden beantwoord door het management;
- ▶ het verloop van de discussies en de besluitvorming in de Raad van Bestuur, en in het bijzonder of alle standpunten kunnen worden geformuleerd en in overweging worden genomen;
- ▶ de deelname van de individuele bestuurders aan de besprekingen en een voldoende bijdrage van de specifieke deskundigheid van de bestuurder tijdens de besprekingen;
- ▶ de leiding van de vergaderingen door de voorzitter van de Raad van Bestuur, waarbij in het bijzonder aandacht ging naar een voldoende uitoefening van ieders spreekrecht, de conformiteit van de beslissingen met de besprekingen en de consensus van de bestuurders

Het auditcomité en het remuneratiecomité maken periodiek een evaluatie (*self-assessment*) van hun eigen werking en doeltreffendheid.



REMUNERATIEVERSLAG

(a) Beleid

Door de Vennootschap worden onderstaande principes gehanteerd voor de ontwikkeling van het remuneratiebeleid en voor de vaststelling van het remuneratieniveau voor de niet-uitvoerende bestuurders:

- ▶ niet-uitvoerende bestuurders ontvangen geen vaste jaarlijkse vergoeding;
- ▶ niet-uitvoerende bestuurders ontvangen zitpenningen;
- ▶ niet-uitvoerende bestuurders kunnen bij uitgifte van een warrantenplan intekenen op de door de Raad van Bestuur aan hen toegekende warrants;
- ▶ via beslissing van het remuneratiecomité kan worden afgeweken van deze principes

Sinds november 2015 worden zitpenningen toegekend aan de leden van de Raad van Bestuur.

Door de Vennootschap worden onderstaande principes gehanteerd voor de ontwikkeling van het remuneratiebeleid en voor de vaststelling van het remuneratieniveau voor de leden van het uitvoerend management:

- ▶ leden van het uitvoerend management ontvangen een vaste jaarlijkse vergoeding;
- ▶ leden van het uitvoerend management ontvangen een variabele jaarlijkse vergoeding;
- ▶ leden van het uitvoerend management kunnen bij uitgifte van een warrantenplan intekenen op de door de Raad van Bestuur aan hen toegekende warrants;
- ▶ leden van het uitvoerend management kunnen een terugbetaling krijgen van door hen gemaakte onkosten in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden;
- ▶ via beslissing van het remuneratiecomité kan worden afgeweken van deze principes

(b) Vergoedingen

Zoals hierboven vermeld kunnen bestuurders een vergoeding ontvangen onder de vorm van warrants. Sinds 2014 werden er geen warrants meer toegekend. In het boekjaar 2014 werden 2.065.000 warrants toegekend, waaronder 1.740.000 warrants aan de leden van de Raad van Bestuur. Voor een verdeling per bestuurder wordt verwezen naar de Jaarverslagen van de vorige jaren.

(b.1) Bestuurders

Het variabele remuneratiebeleid van de Vennootschap voor de **niet-uitvoerende bestuurders** blijft ongewijzigd, zowel wat betreft de variabele vergoedingen zelf als de toekenning van warrants. Er is slechts één uitvoerende bestuurder, Big Friend NV.

Wat de zitpenningen betreft werd hiervoor naar aanleiding van de Gewone Algemene Vergadering van 24 mei 2019 hier reeds een globale enveloppe voor voorzien.



Het remuneratiecomité heeft voor 2019 en 2018 de volgende respectievelijke vergoedingen toegekend aan niet-uitvoerende bestuurders:

2019	Vast	Variabel	Zitpenning	Consultancy	Totaal (in kEUR)	Warranten Aantal
Guido Van der Schueren / Powergraph BV	126	124	15	-	265	-
Chris Buyse / Sofia BV	-	-	9	-	9	-
Mathilde Araujo	-	-	2	-	2	-
Hildegard Verhoeven / MASH BV	-	-	13,5	-	13,5	-
Kurt Faes / Lubentor BV	-	-	7	-	7	-
Koen De Brabander / KLV De Brabander Comm.V	-	-	3,5	-	3,5	-
Totaal	126	124	50	-	300	-

2018	Vast	Variabel	Zitpenning	Consultancy	Totaal (in kEUR)	Warranten Aantal
Guido Van der Schueren / Powergraph BV	120	124	7	-	251	-
Chris Buyse / Sofia BV	-	-	11	-	11	-
Pierre Delhaize / Cofirans SA	-	-	11	-	11	-
Bruno Kusters / 3C Consulting BV	-	-	-	-	-	-
Johan Bohets / Moirai Management BV	-	-	12	12	24	-
Franck Willmann / Galileo SAS	-	-	11	-	11	-
Totaal	120	124	52	12	308	-

De Groep heeft een managementovereenkomst afgesloten met Powergraph BV, de management vennootschap van de heer Guido Van der Schueren, Voorzitter van de Raad van Bestuur. De overeenkomst voorziet in een vaste vergoeding en in een variabele vergoeding. Deze laatste wordt toegekend op basis van vastgelegde en objectief meetbare prestatiecriteria m.b.t. het afgelopen boekjaar.

Deze overeenkomst omvat een clause met een opzegtermijn van drie maanden in geval van een beëindiging van de overeenkomst en omvat geen andere voordelen. De vergadering van het Remuneratiecomité van 5 november 2015 had toen het principe van de toekenning van zitpenningen goedgekeurd.



(b.2) Uitvoerend management

Voor het boekjaar 2019 werden de volgende vergoedingen toegekend aan het **uitvoerend management**:

2019	Vast	Variabel	Zitpenning	Onkosten	Totaal (in kEUR)	Warranten Aantal
Big Friend NV	370	124	16	43	553	-
Overige leden van het management	600	181	-	35	816	-
Totaal	970	305	16	78	1.369	-

Voor het boekjaar 2018 de volgende respectievelijke vergoedingen toegekend aan het **uitvoerend management**:

2018	Vast	Variabel	Zitpenning	Onkosten	Totaal (in kEUR)	Warranten Aantal
Big Friend NV	376	124	14	40	554	-
Overige leden van het management	590	189	-	33	812	-
Totaal	966	313	14	73	1.366	-

De managementovereenkomst met Big Friend NV, CEO van de Vennootschap, voorziet in een opzegtermijn van 18 (achttien) maanden in geval van een beëindiging van de overeenkomst. Deze opzegtermijn kan ook vervangen worden, in onderling overleg tussen beide partijen, door een opzegvergoeding. De opzegtermijn van 18 maanden werd opgenomen in de managementovereenkomst op het moment van ondertekening, zijnde 1 juli 2000 waardoor dit afwijkt van hetgeen voorgeschreven wordt in de Belgische Corporate Governance Code 2009. De variabele vergoeding wordt toegekend op basis van vastgelegde en objectief meetbare prestatiecriteria m.b.t. het afgelopen boekjaar.

De overige leden van het management zijn Hubert & Co BV, Iquess Consulting BV, JM Services Comm.V en European Investment Hub BV.

De managementovereenkomst met Hubert & Co BV, CFO van de Vennootschap, voorziet in een opzegtermijn van 6 (zes) maanden, in geval van een beëindiging van de overeenkomst zonder opgave van redenen door de Vennootschap. Deze opzegtermijn kan ook vervangen worden, in onderling overleg tussen beide partijen, door een opzegvergoeding. De variabele vergoeding wordt toegekend op basis van vastgelegde en objectief meetbare prestatiecriteria m.b.t. het afgelopen boekjaar.

De managementovereenkomst met Iquess Consulting BV, COO van de Vennootschap, voorziet in een variabele vergoeding die wordt toegekend op basis van vastgelegde en objectief meetbare prestatiecriteria m.b.t. het afgelopen boekjaar.

De managementovereenkomst met JM Services Comm.V, CCO van de Vennootschap, voorziet in een opzegtermijn van 3 (drie) maanden, tenzij andere afwijking tussen de Partijen. De variabele vergoeding wordt toegekend op basis van vastgelegde en objectief meetbare prestatiecriteria m.b.t. het afgelopen boekjaar.

Tenslotte voorziet de managementovereenkomst met European Investment Hub BV, CCO van EasyOrder en Country manager van Keyware Transactions & Processing GmbH, in een opzegtermijn van 6 (zes)



maanden. De variabele vergoeding wordt toegekend op basis van vastgelegde en objectief meetbare prestatiecriteria over het afgelopen boekjaar.

Het variabele remuneratiebeleid van de Vennootschap voor de leden van het uitvoerend management is in de loop van het boekjaar 2019 ongewijzigd gebleven wat betreft de variabele vergoedingen. In 2019 werden er geen nieuwe warrants toegekend.

(c) Aantal aandelen aangehouden door bestuurders en uitvoerend management

Het aantal aandelen Keyware Technologies NV per 31 december 2019 aangehouden door niet-uitvoerende bestuurders is als volgt:

Niet-uitvoerende bestuurders	Aantal aandelen
Guido Van der Schueren / Powergraph BV	11.229.932
Mathilde Araujo	-
Hildegard Verhoeven / MASH BV	-
Kurt Faes / Lubentor BV	-
Koen De Brabander / KLV De Brabander Comm.V	-

Galileo SAS (Franck Willmann), ex-bestuurder, heeft 514.668 aandelen Keyware Technologies in zijn bezit. Galileo SAS, ondertussen FAAM SAS, blijft een verbonden partij.

Het aantal aandelen Keyware Technologies NV per 31 december 2019 aangehouden door het uitvoerend management is als volgt:

Uitvoerend management	Aantal aandelen
Stéphane Vandervelde / Big Friend NV	2.362.962
Alain Hubert / Hubert & Co BV	85.000
Wim Verfaillie / Iquess Consulting BV	397.007
Joris Maes / JM Services Comm.V	205.000
Laurent Vandervelde / European Investment Hub BV	-

Voor het aandelenbezit van niet-uitvoerende bestuurders en uitvoerend management eind 2018 wordt verwezen naar het overeenkomstig hoofdstuk van het Jaarverslag van de vorig jaar.



(d) Warranten uitgeoefend gedurende het boekjaar 2019

In de loop van het boekjaar 2019 en in het voorgaande boekjaar 2018 hebben de onderstaande niet-uitvoerende bestuurders en leden van het uitvoerend management het respectievelijk vermeld aantal aandelen verworven in gevolge de uitoefening van warranten:

Niet-uitvoerende bestuurders	Aantal aandelen verkregen in 2019	Aantal aandelen verkregen in 2018
Guido Van der Schueren / Powergraph BV	1.000.000	-
Chris Buyse / Sofia BV	-	-
Pierre Delhaize / Cofirans SA	-	-
Bruno Kusters / 3C Consulting BV	-	-
Johan Bohets / Moirai Management BV	-	-
Franck Willmann / Galileo SAS / FAAM SAS	-	-
Mathilde Araujo	-	-
Hildegard Verhoeven / MASH BV	-	-
Kurt Faes / Lubentor BV	-	-
Koen De Brabander / KLVV De Brabander Comm.V	-	-
<i>Subtotaal</i>	<i>1.000.000</i>	-
Uitvoerend management	Aantal aandelen verkregen in 2019	Aantal aandelen verkregen in 2018
Stéphane Vandervelde / Big Friend NV	-	665.000
Alain Hubert / Hubert & Co BV	-	-
Wim Verfaillie / Iquess Consulting BV	-	-
Joris Maes / JM Services Comm.V	-	65.000
Laurent Vandervelde / European Investment Hub BV	-	-
<i>Subtotaal</i>	-	<i>730.000</i>

(e) Vergoeding in de vorm van aandelen, aandelenopties of enig recht om aandelen te verwerven

De Vennootschap heeft de voorbije jaren, op onregelmatige tijdstippen, warrantenplannen uitgegeven, waarbij bestuurders, uitvoerend management en personeel de mogelijkheid hebben om in te schrijven op deze warrantenplannen.

Tijdens het vorige boekjaar 2018 werden er *geen vergoedingen* in de vorm van aandelen, aandelenopties of enig recht om aandelen te verwerven toegekend aan niet-uitvoerende bestuurders of aan leden van het uitvoerend management.

Tijdens het boekjaar 2019 werd via Buitengewone Algemene Vergadering van de Aandeelhouders gehouden op 17 juni 2019 een **Globaal Optieplan 2019** goedgekeurd. De uitoefenprijs werd daarbij vastgelegd op **0,98 EUR** per aandeel, zijnde het gemiddelde van de 30 kalenderdagen voorafgaand aan de datum van toekenning. De toekenning van die Aandelenopties geeft het recht tot verkrijgen van bestaande aandelen en is onmiddellijk en definitief verworven en uitoefenbaar en geldt 5 (vijf) jaar vanaf de datum van het aanbod. Zodoende is er geen verwatering voor de bestaande aandeelhouders.



Niet-uitvoerende bestuurders	Aantal aandelenopties
Guido Van der Schueren / Powergraph BV	150.000
Uitvoerend management	Aantal aandelenopties
Stéphane Vandervelde / Big Friend NV	150.000
Alain Hubert / Hubert & Co BV	30.000
Wim Verfaillie / Iquess Consulting BV	30.000
Joris Maes / JM Services Comm.V	30.000
Laurent Vandervelde / European Investment Hub BV	30.000
Franck Willmann / FAAM SAS	30.000
Totaal	450.000

In 2019 heeft niemand de aandelenopties uitgeoefend.



INTERNE CONTROLE EN RISICOBEBEERSYSTEMEN

Keywares interne controlestructuur bestaat uit een aantal beleidslijnen die de voornaamste bedrijfsprocessen bepalen en die voor de gehele groep van toepassing zijn. De Groep heeft verschillende instrumenten ingevoerd met het oog op een constante opvolging van de doeltreffendheid en de efficiëntie van het ontwerp en het functioneren van de interne controlestructuur ter ondersteuning van de financiële rapportering.

Keyware evalueert regelmatig de risicopositie van de Groep, de mogelijke financiële impact en de noodzakelijke acties om de risico's op te volgen en te beheersen.

Voor een gedetailleerde beschrijving van de verschillende risico's wordt verwezen naar het jaarverslag van de Raad van Bestuur over de geconsolideerde jaarrekening – onderdeel (2) Risicofactoren.

Tot dusver werd door de Vennootschap geen onafhankelijke interne auditfunctie opgericht. Jaarlijks is er een interne evaluatie teneinde na te gaan of de noodzaak bestaat. Op het einde van het boekjaar 2019 bestaat er nog geen nood aan een interne auditfunctie.





3

JAAERVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING



JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VAN 2019

Conform artikel 3:32 WVV (voorheen artikel 119 W. Venn.) hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteit van de Vennootschap in het boekjaar handelend over de periode 1 januari 2019 tot 31 december 2019.

(1) Commentaar op de jaarrekening en inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel aanmerkelijk kunnen beïnvloeden

De geconsolideerde jaarrekening werd opgesteld in overeenstemming met IFRS door de Raad van Bestuur op 12 maart 2020.

(a) Jaarcijfers en belangrijke gebeurtenissen

Het boekjaar 2019 sluit af met een winst na belastingen van 320 kEUR en het eigen vermogen bedraagt 27.319 kEUR.

Naast de oprichting van een Luxemburgse dochtervennootschap zijn er geen andere markante gebeurtenissen te melden voor 2019. De transitie van de traditionele activiteit naar fintech is ten volle doorgezet waardoor het belang van het software segment in het geheel toeneemt. Deze strategie is van belang aangezien de traditionele betaalterminalactiviteit onder druk staat.

(b) Commentaar bij de voornaamste balansposten

Voor wat betreft de commentaar bij de voornaamste balansposten verwijzen we naar de Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

(c) Commentaar bij de voornaamste posten van de winst- en verliesrekening

Voor wat betreft de commentaar bij de voornaamste posten van de winst- en verliesrekening verwijzen we naar de Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Buiten de in deze toelichting vermelde elementen en de risicofactoren die aan bod komen in de paragraaf hieronder, zijn er geen zaken die de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel aanmerkelijk kunnen beïnvloeden.

(2) Risicofactoren

Bij toepassing van artikel 3:32 WVV (voorheen art 119,1° W. Venn.) verstrekt de Onderneming hierbij informatie omtrent de belangrijkste risico's en onzekerheden die een negatieve invloed zouden kunnen hebben op de ontwikkeling, de financiële resultaten of de marktpositie van de Vennootschap / Groep.

(a) Producten en markten

Wat het segment betaalterminals betreft bestaat het aanbod van betaalterminals uit Worldline en Ingenico modellen. Keyware Groep fabriceert geen toestellen en is louter en alleen verdeler. De Groep opereert in een omgeving die technologisch uitermate snel evolueert. Deze evoluties zijn



complex en divers.

Zij hebben bijvoorbeeld betrekking op de gewijzigde klantenbehoeften, waarbij de vraag naar mobiele betaalterminals voor evidente redenen toeneemt de laatste jaren.

Klanten kopen ook prijsbewuster aan waardoor de laatste jaren een duidelijke voorkeur naar de goedkopere modellen gaat.

Een belangrijke factor die de vraag sterk kan beïnvloeden zijn de wijzigende industriële normen en standaarden (cfr PCI normen). Deze standaarden hebben in 2019 een belangrijk impact gehad op bepaalde types toestellen die op heel korte termijn niet langer ondersteund zouden worden door acquirers, waardoor een vervanging zich opdrong. Dit heeft geleid tot het versneld gaan vervangen van bepaalde Ingenico betaalterminals vanaf het vierde kwartaal van 2019.

De toekomst van de betaalwereld ligt meer en meer in de fintech toepassingen waardoor de traditionele activiteiten als verdeler van betaalterminals minder belangrijk worden. Men verwacht dat de omzetgroei van de Groep dan ook sterk zal afhangen van de mate waarin zij in staat is om aan deze nieuwe uitdagingen te beantwoorden. Het niet tijdig kunnen inspelen op deze gewijzigde context zou negatieve gevolgen kunnen hebben op de resultaten van het bedrijf en zijn financiële positie. Vandaar het belang van de transitie te hebben ingezet naar het software segment.

Het Duitse filiaal spitst haar activiteiten nu ook toe op de Duitse softwaremarkt. De activiteit is beperkt. Ook in Luxemburg worden nu betaalterminal activiteiten gevoerd sinds april 2019.

Door de verruiming van het produktenaanbod om beter te kunnen inspelen op de vraag van de markt, en door de kaart van de software te trekken via Magellan en EasyOrder is het voorgaande risico alvast wat beperkter geworden door de diversificatie van de activiteiten.

(b) Klantenafhankelijkheid

De Vennootschap heeft meer dan 16.000 actieve klanten in het segment van de betaalterminals. De belangrijkste klant vertegenwoordigt minder dan 1% van de geconsolideerde omzet van 2019.

Het segment van de autorisaties bestond eerder uit verschillende klanten. Door een consolidatiegolf in deze sector is het aantal klanten gereduceerd tot 1 grote speler. In wezen komt dit neer op ca 15.200 eindklanten.

Tenslotte, in het segment van de software is het aantal klanten veel beperkter. De belangrijkste klant en de top 3 vertegenwoordigen respectievelijk 27,5 % en 61,7% van de omzet van 2019.

(c) Leveranciersafhankelijkheid

De leveranciers van betaalterminals zijn ook in 2019 onveranderd gebleven. De betaalterminals worden nog steeds gesourced bij Worldline en Ingenico. De leveringstijden zijn kort.

(d) Concentratie van kredietrisico's

De concentratie van kredietrisico's is beperkt omwille van het groot aantal gebruikers, gespreid over België en in zeer beperkte mate Nederland, Frankrijk, Duitsland en sinds kort ook Luxemburg. De Groep heeft geen enkele activiteit in landen met een hoog inflatoire economie.



(e) Gerechtelijke procedures

De rechtszaak Openbaar Ministerie / Keyware Smart Card Division kende in februari 2019 een gunstige afloop onder de vorm van een vrijspraak in hoger beroep. Alhoewel de dochtervennootschap een vrijspraak geniet over gans de lijn heeft het Openbaar Ministerie evenwel een cassatieverzoek ingediend. De cassatierechter heeft de uitspraak in hoger beroep bevestigd, met uitzondering van het onderdeel van het vonnis m.b.t. verboden reclame. Voor alle andere punten is er aldus definitief een vrijspraak. Tot op heden is er geen evolutie in deze zaak in hoger beroep na cassatiedoorverwijzing. Voor meer informatie hieromtrent wordt verwezen naar Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (54) Hangende geschillen.

(f) Financiële positie

Het boekjaar 2019 is eveneens gekenmerkt door een sterke afbouw van de financiële schulden door terugbetalingen van 2.647 kEUR daar waar er in 2018 voor 2.885 kEUR werd afgelost. Tegen eind september 2021 zijn alle bestaande schulden ad 4.209 kEUR afgelost.

In beperkte mate werden er in 2019 warranten uitgeoefend voor 569 kEUR ten opzichte van 415 kEUR in 2018. Zoals gesteld zijn er geen uitstaande warranten meer.

Tenslotte, in 2019 werd er terug een dividend uitbetaald van 913 kEUR, daar waar dat in 2018 beperkt was tot 659 kEUR (beide interimdividend).

(g) Going-concern/continuïteit

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going concern of continuïteit.

(h) Informaticarisico

Het informaticarisico situeert zich in de dochterondernemingen en behelst een dubbel aspect:

- ▶ SAP/Netwerkbeheer
De volledige IT-infrastructuur werd eind 2018 volledig op punt gesteld. In geval van discontinuïteit van de systemen is op basis van een intern actieplan voorzien dat alle IT-services binnen de 4 werkuren terug actief zijn met een verlies aan dynamische data van max. 1 werkdag. De recentste SAP-upgrades werden verricht tesamen met de vervanging van de hardware.
- ▶ Converter en autorisaties
Voor het voeren van de NSP-activiteit beschikt de Groep over een volledig separaat “*payment network*” dewelke via een “*third party server farm*” volledig conform PCI DSS level 1 regelgeving is opgezet. Er is een volledige parallelle structuur zodat in principe een mogelijke discontinuïteit van de systemen geen invloed heeft op de bedrijfsvoering; in geval van gecombineerde discontinuïteit alle systemen binnen de 4 werkuren terug operationeel zijn.

(i) Milieu

Wat betreft milieuaangelegenheden heeft de Groep geen bijzondere opmerkingen.

(j) Medewerkers



Op 31 december 2019 telde de Groep 62 bedienden t.o.v. 63 eind 2018.

Voor wat betreft de succesvolle realisatie van haar doelstellingen is de vennootschap ten dele afhankelijk van de continuïteit van haar personeel. Van de 62 bedienden zijn er 40 (2018: 43) werkzaam in België en 17 (2018: 20) in Frankrijk. Het Duitse en Luxemburgse filiaal stellen respectievelijk 1 en 4 personen tewerk (2018: 0).

Voor het overige presteren 10 consultants en onderaannemers diensten (t.o.v. 13 in 2018).

(3) Verantwoording van de toepassing van waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going concern of continuïteit.

(4) Informatie omtrent belangrijke gebeurtenissen na boekjaar

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (53) Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum.

Het belangrijkste feit is de COVID-19 epidemie die weliswaar geen impact heeft op de cijfers van het boekjaar 2019 maar wel op die van het boekjaar 2020. Gezien haar belang wordt zij hier integraal in opgenomen.

Ten gevolge van de regulerende bepalingen van de diverse Overheden inzake COVID-19 (“Corona”) is Keyware Technologies Groep in eerste instantie genoodzaakt 32 personeelsleden tijdelijk werkloos te stellen. Dit heeft een impact op het aantal contracten dat in die periode van werkloosheid getekend kan worden. Het is voornamelijk het verkoopsteam dat hierdoor wordt getroffen. Bovendien kan de orderportefeuille van betaalterminals niet uitgevoerd worden aangezien de grote meerderheid van de handelszaken gesloten zijn.

Naast een vertraging van de realisatie van het budget van 2020 zal er eveneens een vertraging in de inning van de handels- en lease vorderingen waar te merken zijn. Dit zal de liquiditeit van de Groep negatief beïnvloeden door vertragingen in inningen, het toekennen van betalingsuitstellen of afbetalingsplannen.

Anderzijds is er het risico van insolventie door falen of stopzettingen van bestaande contracten en/of handelszaken.

Als positieve punten kan dan weer o.m. worden vermeld dat er een groter besef groeit in de maatschappij dat cashloze betalingen via betaalterminals veiliger zijn dan cash geld betalingen. Voor kleine bedragen kan zelfs contactloos worden betaald, hetgeen het risico op besmetting nog verder reduceert. Een tweede opportuniteit schuilt in de opmars van het online bestellen en afhalen, waarvoor EasyOrder via web en app een end-to-end oplossing biedt aan voordelige maandkosten waarbij de handelaar geen initiële investeringen moet doen.

Gelet op de simultaneïteit en de complexiteit van deze factoren is een becijfering van het financieel impact op het lopende boekjaar momenteel uiterst aleatoir. Van zodra men dit kan zal hierover specifieke informatie worden verschaft in een nieuw persbericht.

(5) Informatie omtrent werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling

Deze bepalingen zijn van toepassing op 2 groepsvennootschappen van het software segment.



In 2019 heeft EasyOrder haar toepassing verder ontwikkeld met features die een breder publiek aanspreken.

Er werd verder gewerkt aan de uitbreiding van de zuivere online besteltool naar een one-stop shop voor online bestellingen, online reservaties, online betaalmogelijkheden, klantenbinding via digitale klantenkaart, online marketing mogelijkheden en een kassasysteem. Ook de user interface van de app werd in een eerste fase opgefrist. Naast technische features werd er ook gewerkt op meer vrijheid qua implementatie. Enerzijds werd Stripe als internationale payment service provider geïmplementeerd zodat de EasyOrder oplossing ook buiten België kan gebruikt worden. Anderzijds werd het mogelijk gemaakt om EasyOrder via een publieke API te koppelen aan andere systemen zoals een kassa- of ERP systeem of om de bestelwebsite van EasyOrder te integreren in een eventuele bestaande website.

Ten slotte werd het marketing team uitgebreid om meer in te spelen op het online werven van klanten.

Magellan langs haar kant heeft de nodige inspanningen geleverd om haar producten als het ware “plug and play” te maken door gebruik te maken van de bestaande bancaire systemen, zonder dat dit voor hen nieuwe of dure ontwikkelingen zou betekenen. Een speciaal accent werd gelegd op de innoverende betalingen op vlak van e-commerce, onder de vorm van prototypes maar eveneens door het aantrekken van nieuwe klanten met faam. Magellan heeft eveneens haar dienstenaanbod laten evolueren en is in staat om de transacties van haar klanten van end-to-end te verwerken met daarbij een onberispelijke follow up. Deze innovaties werden ook in de andere oplossingen binnen de Groep geïntegreerd, zoals bijvoorbeeld EasyOrder die het al integreert in haar eigen aanbod.

(6) Kapitaalverhogingen en kapitaalverminderingen

In juni 2019 werd er een kapitaalverhoging verleden d.m.v. uitoefening van Warranten. Het gaat om de laatste 1.000.000 Warranten met een kasinstroom van 569 kEUR. Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (19) Kapitaalstructuur.

Er zijn geen kapitaalverminderingen te vermelden.

(7) Gegevens omtrent bijkantoren

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op de Groep want deze heeft geen succursales.

(8) Eigen aandelen

Op 30 augustus 2018 werd een nieuw programma tot inkoop van eigen aandelen goedgekeurd door de Raad van Bestuur voor een maximaal bedrag van 1.000 kEUR. Dit programma wordt uitgevoerd door een onafhankelijke makelaar volgens de “safe harbour” regeling (cfr. artikel 3 van de Gedelegeerde Verordening 2016 / 1052). De eerste aankopen onder dit programma dateren van begin januari 2019.

In 2019 werd in totaliteit 290.179 eigen aandelen ingekocht voor een bedrag van 274 kEUR en werden er ook 26.323 eigen aandelen vervreemd voor 25 kEUR.

Eind 2019 bezit de Vennootschap 837.101 eigen aandelen, hetzij 3,56 % van het totaal aantal aandelen. Deze aandelen vertegenwoordigen een netto boekwaarde van 799 kEUR.

De overeenstemming voor deze 2 boekjaren is als volgt :

Aantal ingekochte aandelen

625.576



Aantal vervreemde aandelen	(64.287)
Saldo uit het vorig plan	<u>11.956</u>
Aantal aandelen in portefeuille per 31.12.2018	573.245
Aantal ingekochte aandelen in 2019	290.179
Aantal vervreemde aandelen in 2019	<u>(26.323)</u>
Aantal aandelen in portefeuille per 31.12.2019	837.101

Voor een volledige historiek rond de inkoop van eigen aandelen wordt verwezen naar de website www.keyware.com

(9) Beslissingen genomen met toepassing van de wettelijke procedures ter voorkoming van belangenconflicten

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Corporate Governance – Belangenconflict.

(10) Informatie over het gebruik van financiële instrumenten

De Vennootschap / Groep maakt geen gebruik van financiële instrumenten.

(11) Verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van één onafhankelijk lid van het auditcomité

De Buitengewone Algemene Vergadering van 17 juni 2019 heeft KLV De Brabander Comm.V, vertegenwoordigd door de heer Koen De Brabander, als onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap, benoemd, zij het vanaf 1 oktober 2019. KLV De Brabander Comm.V, vervult de criteria voor onafhankelijke bestuurders opgenomen in artikel 7:87 §1 en §2 WvV (art. 524, § 4 en 526ter van W. Venn.). Daarenboven was de raad van bestuur van oordeel dat Koen De Brabander de vereiste kwaliteiten bezit voor deze functie gezien zijn 30 jarige professionele ervaring in verschillende financiële en algemene managementfuncties.

Hij studeerde af als Licentiaat Handels en Financiële Wetenschappen (Vlaamse Economische Hogeschool) en Licentiaat in fiscaliteit (EHSAL). Hij heeft een carrière bij BDO Bedrijfsrevisoren van 30 jaar en voert de titel van erebedrijfsrevisor. Hij is menige jaren als vertegenwoordiger van BDO Bedrijfsrevisoren commissaris geweest van de vennootschap. Hij doorliep de 'cooling off' periode en kan sinds 1 oktober 2019 optreden als onafhankelijk bestuurder.

Daarnaast bekleedt de heer Koen De Brabander een aantal bestuursmandaten in diverse familiale bedrijven, Hannecard nv, Luik Natie Holding nv en is hij vertegenwoordigd in diverse adviesraden. KLV De Brabander Comm.V, vertegenwoordigd door de heer Koen De Brabander, is sinds 1 oktober 2019 tevens voorzitter van het auditcomité.



JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VAN 2018

Conform artikel 119 van Wetboek Vennootschappen hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteit van de Vennootschap in het boekjaar handelend over de periode 1 januari 2018 tot 31 december 2018.

(1) Commentaar op de jaarrekening en inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel aanmerkelijk kunnen beïnvloeden

De geconsolideerde jaarrekening inclusief toelichting werd opgesteld in overeenstemming met IFRS standaarden en goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 16 april 2020.

(a) Jaarcijfers en belangrijke gebeurtenissen

Het boekjaar 2018 sluit af met een winst na belastingen van 626 kEUR waardoor het eigen vermogen 27.592 kEUR bedraagt.

Er zijn geen markante gebeurtenissen in 2018. De transitie van de traditionele activiteit naar fintech is ten volle doorgezet waardoor het belang van het software segment in het geheel toeneemt.

(b) Commentaar bij de voornaamste balansposten

Voor wat betreft de commentaar bij de voornaamste balansposten verwijzen we naar de Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

(c) Commentaar bij de voornaamste posten van de winst- en verliesrekening

Voor wat betreft de commentaar bij de voornaamste posten van de winst- en verlies rekening verwijzen we naar de Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Buiten de in deze toelichting vermelde elementen en de risicofactoren die aan bod komen in de paragraaf hieronder, zijn er geen zaken die de ontwikkeling van het geconsolideerd geheel aanmerkelijk kunnen beïnvloeden.

(2) Risicofactoren

Bij toepassing van artikel 119,1° van het Wetboek van Vennootschappen, zoals gewijzigd door de Wet van 13 januari 2006, verstrekt de Onderneming hierbij informatie omtrent de belangrijkste risico's en onzekerheden die een negatieve invloed zouden kunnen hebben op de ontwikkeling, de financiële resultaten of de marktpositie van de Vennootschap / Groep.



(a) Producten en markten

Wat het segment betaalterminals betreft, opereert de Groep in een omgeving die technologisch uitermate snel evolueert. Deze evoluties hebben zowel betrekking op de gewijzigde klantenbehoeften, de noodzaak aan frequent nieuwe producten met vaak een steeds korte levensduur alsook op de gewijzigde industriële normen en standaarden (cfr PCI normen). Deze standaarden hebben een impact gehad op bepaalde types toestellen die niet langer ondersteund werden door acquirers. Sinds 2013 biedt Keyware tevens Worldline terminals aan via het partnership dat zij met Worldline heeft afgesloten medio 2013. Het aanbod bestaat uit Worldline en Ingenico toestellen.

De Groep verwacht dat de omzetgroei sterk zal afhangen van de mate waarin zij in staat is om aan deze nieuwe uitdagingen te beantwoorden. Het niet tijdig kunnen inspelen op deze gewijzigde context zou negatieve gevolgen kunnen hebben op de resultaten van het bedrijf en zijn financiële positie. Vandaar het belang van de transitie te hebben ingezet naar het software segment.

De activiteit in het Duitse filiaal is sinds begin 2018 toegespitst op het behoud van het huidige cliënteel. De vennootschap beschikt niet langer over personeel. Deze beslissing kwam het resultaat van de Groep ten goede aangezien hierdoor de verliezen fors gereduceerd konden worden.

Door de verruiming van het produktenaanbod, door te participeren in een technologisch innovatief bedrijf (Magellan) en door de commercialisering van een betaalapp (EasyOrder) vanaf 2017 is het voorgaande risico alvast wat beperkter geworden door de diversificatie.

(b) Klantenafhankelijkheid

De Vennootschap heeft meer dan 17.000 actieve klanten in het segment van de betaalterminals. De belangrijkste klant vertegenwoordigt minder dan 1% van de geconsolideerde omzet van 2018. Het segment van de autorisaties bestaat uit voornamelijk 4 klanten. Door een grote consolidatiegolf in de sector is dit eigenlijk gereduceerd tot 1 grote klant. Dit komt overeen met ca 16.000 eindklanten.

In het segment van de software is het aantal klanten veel beperkter. De belangrijkste klant vertegenwoordigt 3,3 % van de geconsolideerde omzet van 2018 en de top 3 zelfs 6,7%.

(c) Leveranciersafhankelijkheid

De leveranciers van betaalterminals zijn onveranderd gebleven in 2018. De betaalterminals worden nog steeds gesourced bij Worldline en Ingenico.

(d) Concentratie van kredietrisico's

De concentratie van kredietrisico's is beperkt omwille van het groot aantal gebruikers, gespreid over België en in zeer beperkte mate Nederland, Frankrijk en Duitsland. De Groep heeft geen enkele activiteit in landen met een hoog inflatoire economie.

(e) Gerechtelijke procedures

De rechtszaak Openbaar Ministerie / Keyware Smart Card Division kent in februari 2019 een gunstige afloop. Alhoewel de dochtervennootschap een vrijspraak geniet over gans de lijn heeft het Openbaar Ministerie evenwel een cassatieverzoek ingediend. Voor het overige is de Vennootschap



betrokken in een aantal kleinere rechtszaken die op grond van IFRS kunnen worden beschouwd als latente verplichtingen of latente vorderingen. Voor meer informatie hieromtrent wordt verwezen naar Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (54) Hangende geschillen.

(f) Financiële positie

Het boekjaar 2018 is eveneens gekenmerkt door een sterke afbouw van de financiële schulden door terugbetalingen van 2.885 kEUR daar waar er in 2017 voor 4.500 kEUR aan leningen werden aangegaan ter financiering van de Magellan acquisitie. Gelet op de huidige schuldstructuur, zullen de financiële schulden eind 2019 enkel nog deze m.b.t. Magellan omvatten.

In beperkte mate werden er in 2018 warranten uitgeoefend (415 kEUR) hetgeen een vergelijkbaar bedrag vormt met 2017 (413 kEUR).

In 2018 werden eveneens dividenden uitbetaald ten belope van 659 kEUR (interimdividend).

(g) Going concern/continuïteit

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going concern of continuïteit.

(h) Informaticarisico

Het informaticarisico situeert zich in de dochterondernemingen en behelst een dubbel aspect:

▶ SAP/Netwerkbeheer

De volledige IT-infrastructuur werd eind 2018 volledig op punt gesteld. In geval van discontinuïteit van de systemen is op basis van een intern actieplan voorzien dat alle IT-services binnen de 4 werkuren terug actief zijn met een verlies aan dynamische data van max. 1 werkdag. De recentste SAP-upgrades werden verricht tesamen met de vervanging van de hardware.

▶ Converter en autorisaties

Voor het voeren van de NSP-activiteit beschikt de Groep over een volledig separaat *“payment network”* dewelke via een *“third party server farm”* volledig conform PCI DSS level 1 regelgeving is opgezet. Er is een volledige parallelle structuur zodat in principe een mogelijke discontinuïteit van de systemen geen invloed heeft op de bedrijfsvoering en waarbij in geval van gecombineerde discontinuïteit alle systemen binnen de 4 werkuren terug operationeel zijn.

(i) Milieu

Wat betreft milieuaangelegenheden heeft de Groep geen bijzondere opmerkingen.

(j) Personeel

Op 31 december 2018 telde de Groep 76 medewerkers (personeel en consultants). Voor wat betreft de succesvolle realisatie van haar doelstellingen is de vennootschap ten dele afhankelijk van de continuïteit van haar personeel. Van de 63 bedienden zijn er 43 werkzaam in België en 20 in Frankrijk. Het Duitse filiaal stelt geen personeel meer te werk. 13 consultants en onderaannemers presteren diensten zodat de Groep in totaliteit 76 personen tewerkstelt.



(3) Verantwoording van de toepassing van waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (4) Going concern of continuïteit.

(4) Informatie omtrent belangrijke gebeurtenissen na boekjaar

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (53) Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum.

(5) Informatie omtrent werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling

Deze bepalingen zijn van toepassing op 2 groepsvennootschappen van het software segment.

In 2018 heeft EasyOrder de applicatie verder verbeterd met nieuwe functionaliteiten.

EasyOrder heeft met Magellan SAS een projekt uitgewerkt aangaande de integratie van hun unieke PSP switch. Dit omvat de geïntegreerde "Split" applicatie en de EasyOrder order applicatie. Na realisatie van deze integratie zal Easyorder platform nog meer dan voorheen verschillende betaaloplossingen kunnen aanbieden.

Wat Magellan SAS betreft, verricht de vennootschap sinds geruime tijd ontwikkelingsactiviteiten die erin bestaan nieuwe concepten van prototypes te ontwikkelen en zodoende innovatieve betaaloplossingen te bieden.

(6) Kapitaalverhogingen en kapitaalverminderingen

Er werd een kapitaalverhoging verricht d.m.v. uitoefening van Warranten. Het gaat om 730.000 Warranten met een kasinstroom van 415 kEUR. Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - (19) Kapitaalstructuur.

Er zijn geen kapitaalverminderingen te vermelden.

(7) Gegevens omtrent bijkantoren

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op de Groep. De Groep heeft geen succursales.

(8) Eigen aandelen

Op 16 mei 2017 werd een inkoopprogramma van eigen aandelen beslist door de Raad van Bestuur van Keyware Technologies. Het gaat om een programma voor een maximale duur van één jaar en een maximaal bedrag van 1.000 kEUR. Het inkoopprogramma startte op 1 juni 2017 en werd afgerond. In totaliteit werden er 625.576 aandelen ingekocht voor een totaal bedrag van 913 kEUR, waarvan 690 kEUR in 2017 en 223 kEUR in 2018.

In 2018 werden geen eigen aandelen vervreemd.

Eind 2018 bezit de Vennootschap 573.245 eigen aandelen, hetzij 2,54 % van het totaal aantal aandelen. Deze aandelen vertegenwoordigen een netto boekwaarde van 557 kEUR op basis van de slotkoers per jaareinde.



De overeenstemming is als volgt:

Aantal ingekochte aandelen	625.576
Aantal vervreemde aandelen	(64.287)
Saldo uit het vorig plan	<u>11.956</u>
Aantal aandelen in portefeuille	573.245

Voor een volledige historiek rond de inkoop van eigen aandelen wordt verwezen naar de website www.keyware.com

Anderzijds werd op 30 augustus 2018 een nieuw programma tot inkoop van eigen aandelen goedgekeurd door de Raad van Bestuur voor een maximaal bedrag van 1.000 kEUR. Dit programma wordt uitgevoerd door een onafhankelijke makelaar volgens de “safe harbour” regeling (cfr. artikel 3 van de Gedelegeerde Verordening 2016 / 1052). De eerste aankopen onder dit programma dateren van begin januari 2019 en vallen dus buiten het boekjaar 2018.

(9) Beslissingen genomen met toepassing van de wettelijke procedures ter voorkoming van belangenconflicten

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken onder Corporate Governance – Belangenconflict.

(10) Informatie over het gebruik van financiële instrumenten

De Vennootschap / Groep maakt geen gebruik van financiële instrumenten.

(11) Verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van één onafhankelijk lid van het auditcomité

De Algemene Vergadering van 28 mei 2010 heeft Sofia BV, vertegenwoordigd door de heer Chris Buyse, als onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap, benoemd. Sofia BV, vertegenwoordigd door Chris Buyse, vervult de criteria voor onafhankelijke bestuurders opgenomen in artikel 524, § 4 en 526ter van het Wetboek van Vennootschappen. Daarenboven was de raad van bestuur van oordeel dat Chris Buyse de vereiste kwaliteiten bezit voor deze functie gezien zijn ruime professionele ervaring. Hij heeft ruim 20 jaar ervaring in verschillende financiële en algemene managementfuncties.

Hij studeerde af als Licentiaat in Toegepaste Economie (Universiteit Antwerpen) en Licentiaat in Management (Vlerick School). Hij deed onder meer ervaring op bij Unilever, Sita alvorens hij de turnaround van Keyware mee hielp realiseren tussen 2001 en 2003. Nadien was hij bestuurder en CFO bij het beursgenoteerde biotechnologiebedrijf ThromboGenics.

Daarnaast bekleedt de heer Chris Buyse een aantal bestuursmandaten in andere beloftevolle biotechbedrijven zoals Celyad Biosciences, Iteos en Bio Incubator NV. Andere mandaten worden bekleed bij Inventiva SA (FR), Cobiores NV, Bioxodes SA, LSRP VZW en de Franqui Stichting. Momenteel is hij Managing Partner van Fund+.

Sofia BV vertegenwoordigd door de heer Chris Buyse is sinds 1 januari 2011 voorzitter van het auditcomité.





4 GECONSOLIDEERDE INFORMATIE



BESPREKING VAN DE FINANCIËLE TOESTAND EN DE RESULTATEN VAN DE OPERATIES DOOR HET MANAGEMENT

(1) Basis van de voorstelling

De volgende bespreking en analyse is gebaseerd op de geconsolideerde jaarrekening van Keyware Technologies NV en haar dochterondernemingen (“de Groep”) na audit voor het boekjaar dat op 31 december 2019 werd afgesloten. Het vergelijkend boekjaar is 2018.

In de bespreking doorheen het document worden volgende termen gebruikt:

- Boekjaar: heeft betrekking op het boekjaar 2019
- Voorgaande boekjaar of vergelijkend boekjaar: heeft betrekking op het boekjaar 2018

Alle intragroepssaldi en- verrichtingen werden geëlimineerd in de consolidatie.

De lezer van het jaarverslag dient rekening te houden met de wijziging van de consolidatieperimeter in 2019. Enerzijds werd PayItEasy BV opgeslorpt door Keyware Transaction & Processing NV (retroactief naar 1 januari 2019) via een (intragroep) fusie door overneming. Anderzijds werd Keyware SARL vanaf april 2019 toegevoegd aan de perimeter.

(2) Historisch overzicht en boekjaar 2019

(a) Historiek

1996	Keyware Technologies NV werd in juni 1996 opgericht als een naamloze vennootschap volgens de Belgische wetgeving. Oorspronkelijk ontwikkelde deze Vennootschap beveiligingstechnologieën die gebaseerd zijn op biometrische verificatie.
2000	Vier jaar later, in juni 2000 werden de aandelen van de vennootschap voor de eerste keer openbaar verhandeld op de EASDAQ, later omgedoopt Nasdaq Europe. Na een beslissing van de buitengewone vergadering van de aandeelhouders van Nasdaq Europe om met haar activiteiten te stoppen, werd beslist om de aandelen van Keyware (“KEYW”) op Euronext te laten noteren. De aandelen van Keyware Technologies NV noteerden voor het eerst op Euronext op 3 september 2003.
2001	Eind 2001 werd beslist om de biometrie activiteiten af te bouwen en te verkopen hetgeen geleid heeft tot een grondige reorganisatie in 2002 en een concentratie van de activiteiten rond de smart card . De Groep bood producten en diensten aan waarin het gebruik van de smart card centraal stond. De toepassingsvelden waren toegangscontrole, tijdsregistratie en alarmmonitoring enerzijds en getrouwheids- en betaalsoftware op kaarten anderzijds.
2003	In juli 2003, werd Keywares betaalsoftware gecertificeerd door het EPCI (Electronic Payment Certificate Institute) (bancontact/mister cash en credit software zoals VISA, Mastercard, American Express, Aurora en Diners Club). De verkoop van deze betaalsoftware met bijhorende betaalterminal werd gestart in het vierde kwartaal van 2003.



- 2005 In 2005 lag de **focus van Keyware op 2 produktgroepen** :
- ▶ identificatie en toepassingen voor fysieke beveiliging (toegangscontrole, tijdsregistratie, alarmbeheer en CCTV);
 - ▶ identificatie en toepassingen op terminals (elektronisch betalen, getrouwheidsapplicaties, identiteitspasjes)
- Daarnaast bood Keyware voor beide produktgroepen ook **transactiediensten** aan : het autoriseren, verwerken en analyseren van de transacties gegenereerd via deze applicaties. In 2004 werden de contracten met bestaande klanten verlengd. Keyware autoriseert transacties voor Diners Club, Cetelem (Aurora en PASS kaart), American Express en Citibank.
- 2006 **In juni 2006 werd de divisie “Security & Time Management” verkocht aan Risco Group.** Op 6 juni 2006 werd Risco Group eigenaar van de juridische entiteiten die deze divisie samenstellen, zijnde Keyware SA, Keyware France SA en Keyware Technologies Suisse SA. In 2006 werd trouwens de kaap van de 10.000 betaalterminals gehaald. Tot eind 2006 werkte Keyware enkel via zelfstandige verkooporganisaties op commissiebasis. Deze verkoopkanalen werden in 2007 uitgebreid met eigen verkoopteams.
- 2007 In april 2007 werd een overnameakkoord bereikt met de aandeelhouders van B.R.V. Transactions NV (‘B.R.V.’). **B.R.V.** had een licentie met RBS (Royal Bank of Scotland) voor het rechtstreeks aanbieden van kredietkaartautorisaties voor Visa en MasterCard op de Belgische markt en VPay en Maestro debetkaartautorisaties. Via de samenwerking met RBS kon Keyware een **end-to-end oplossing aanbieden aan de handelaren gaande van betaalterminal tot het verwerken van autorisaties.**
- 2009 In 2009 werd de vooropgestelde uitbreiding van het bestaande gamma van vaste en draagbare toestellen naar GPRS- en IP-toestellen gerealiseerd. In augustus 2009 werd een unieke samenwerking voor de Belgische elektronische betaalmarkt aangegaan met het Nederlandse **PaySquare**. Ten gevolge hiervan kan Keyware via zijn eigen betaalplatform zowel op de eigen betaalterminals als op deze van derden betaalautorisaties aanbieden voor kredietkaarten (Visa, MasterCard) en debetkaarten (V Pay en Maestro). In wezen kan Keyware zijn klanten hierdoor een totaaloplossing aanbieden zijnde een betaaltoestel plus een abonnement voor betaaltransacties.
- 2010 In 2010 werd **een verdere uitbreiding van het reeds bestaande gamma aan betaalterminals** gerealiseerd, waardoor Keyware de facto marktleider werd inzake sectorgeoriënteerde betaaloplossingen. In combinatie met een ruim aanbod aan transactiecontracten voor debet- en kredietkaartbetalingen bieden de vaste (PayFix-reeks), de draagbare (PayAway-reeks) en de mobiele betaalterminals (PayMobile-reeks) een adequaat antwoord op de specifieke behoeften van elk marktsegment. Deze verticale marktbenadering resulteerde in 2010 in een verdere penetratie van Keywares kernmarktsegmenten waaronder horeca, lokale overheidsinstellingen (steden, gemeentes, OCMW’s,...) en retail.
- 2011 In 2011 lag de **focus** van Keyware vooral **op de stabielere en hogere marktsegmenten.** Met zijn sectorgeoriënteerde betaaloplossingen verhoogde

Keyware haar penetratie in diverse overheidssegmenten (steden en gemeentes, scholen, OCMW's,...) en de markt van de grotere dienstverleners.

Bij de reguliere marktsegmenten viel vooral de horecamarkt "en bloc" voor de nieuwe PayAway-betaalterminals gebaseerd op bluetooth-technologie. In tegenstelling tot toestellen gebaseerd op DECT of GPRS zijn deze PayAway-terminals quasi ongevoelig voor storingen en worden betaaltransacties veel sneller afgewerkt. De nieuwe software zorgt tevens voor extra functionaliteiten zoals een "fooi-functie", slimme heropladingen, etc.

Daarnaast kende ook het PayMobile-gamma een sterke groei, vooral bij huis-aan-huis leveringen en diensten. Gecombineerd met telecommunicatie en betaalabonnementen biedt Keyware hier duidelijk de te kloppen marktcombinaties.

Inzake dienstverlening kan gesteld worden dat het Keyware-charter de referentie bij uitstek blijft. Met zijn uitgekend 7-puntenprogramma inzake kwaliteit, prijs, dienstverlening, flexibiliteit, toekomstgerichtheid, lokale aanwezigheid en loepzuivere overeenkomsten.

2012/2013 Dankzij de **uitbouw van het eigen transactieplatform** nam Keyware ook een steeds groter deel van de transactieverwerking op zich. Hierdoor kreeg Keyware meer impact op de prijszetting en konden ook extra services worden aangeboden. Dit vertaalde zich in een continue groei van het aantal verwerkte transacties in de diverse marktsegmenten in 2012 en 2013.

In 2013 werd een **tweeledig partnership met Worldline** afgesloten voor de Benelux: een ISO (Independent Sales Organisation) overeenkomst voor de verkoop en verhuur van betaalterminals en een Agentuurovereenkomst betreffende acquiringcontracten. Dit heeft het dienstenaanbod van Keyware al versterkt samen met het introduceren van verschillende nieuwe types betaalterminals. Hierdoor bestaat het aanbod van toestellen voornamelijk uit Ingenico en Worldline (ATOS) toestellen.

2014 Vanaf 2014 werd er **meer ingezet op minder conjunctuurgevoelige segmenten**. Dit heeft o.m. geleid tot een verdere groei van Keywares marktaandeel bij diverse overheidsinstanties (steden en gemeenten, OCMW's,...) alsmede in het middensegment (klanten met verschillende vestigingen of met een behoefte aan meerdere terminals per vestiging). Het aanbod aan betaalterminals was in 2014 sterk gediversifieerd aangezien klanten kozen voor zowel Ingenico als voor Worldline toestellen.

2015 Een significante gebeurtenis in 2015 was de **asset deal met GlobalPay NV**, waardoor er eind 2015 zo'n 630 contracten werden overgenomen. De asset deal werd van kracht op 1 januari 2015 en had zodoende het boekjaar 2015 ten volle geïmpacteerd. Bovendien werden in 2015 een groot aantal Worldline terminals verhandeld. Het effect van beide resulteerde eind 2015 in een geïnstalleerd terminal park van circa 17.000 actieve contracten. In 2015 werd met Worldline tevens de host-to-host overeenkomst getekend betreffende acquiringcontracten.



- 2016 In het boekjaar 2016 werd de activiteit buiten de grenzen uitgebreid via de **oprichting van een dochtervennootschap KTP GmbH** in Duitsland (juni) en werd er een **participatie van 40%** genomen in de vennootschap naar Frans recht **Magellan SAS** voor 4.000 kEUR. Zij biedt innovatieve oplossingen aan voor het beheer van beveiligde elektronische transacties d.m.v. de softwaretoepassingen SET2U, SPLIT en S-TOKEN.
- 2017 Het boekjaar 2017 stond in het teken van de **transitie van de traditionele activiteiten naar fintech**. Het software segment ontstond daardoor. Vooreerst werd **EasyOrder BV verworven** in januari 2017 voor een bedrag van 700 kEUR. Deze vennootschap verdeelt een betaalapp. Het jaar 2017 stond in het teken van het aanbrengen van aanpassingen en verbeteringen hieraan. In juni 2017 werd dan de **aankoopoptie op de 60% overige aandelen van Magellan SAS** gelicht waardoor de Groep volledige controle verwierf op 30 juni 2017. De investering bedroeg 6.000 kEUR.
Het boekjaar 2017 kende een terugval in de omzet van de betaalterminals. Wat KTP GmbH betreft, door de gewijzigde marktomstandigheden en verscherpte concurrentie werden de gestelde doelen niet bereikt, dus werd de activiteit afgebouwd.
- 2018 Er werd vooral geïnvesteerd in het softwaresegment. Inzake EasyOrder, die zich in het stadium van *early adopter* bevindt, was dit nodig opdat het de betaalapp een oplossing zou worden voor de handelaar om via omnichannel marketing aan klantenbinding te doen en het opzetten van loyauteitsconcepten. Anderzijds, wat Magellan betreft, werd volop de kaart getrokken van de SPLIT oplossing. De uitbreiding van het verkoopsteam is erop gericht deze oplossing te promoten in de territoriale gebieden waar Keyware Groep actief is. Wat het traditionele segment betrof, 2018 kende ook een terugval in de omzet van de betaalterminals, terwijl het segment van de autorisaties een groei optekende.



(b) Het boekjaar 2019

A. Betaalterminals

De divisie van de betaalterminals kent een verdere afname van de omzet in 2019, hetgeen duidt op een afname van het geïnstalleerd park van betaalterminals. Analoog aan 2018 worden er in 2019 minder nieuwe contracten geschreven, wordt de duurtijd korter en het gekozen type terminal goedkoper. Anderzijds heeft men in 2019 te kampen met minder falingen. De activiteit in Duitsland is beperkt tot het in stand houden van het aanwezige klantenbestand terwijl Luxemburg nog slechts in een opstartfase zit.

B. Transacties

Het segment transacties kent een afname in 2019 door een daling van het aantal transacties. Dit is uiteraard gelinkt aan het dalend park aan betaalterminals dat eveneens een terugval kent.

C. Fintech

In 2019 is verder geïnvesteerd in de transitie naar fintech.

In 2019 heeft EasyOrder haar toepassing verder ontwikkeld met features die een breder publiek aanspreken. Er werd verder gewerkt aan de uitbreiding van de zuivere online besteltool naar een one-stop shop voor online bestellingen, online reservaties, online betaalmogelijkheden, klantenbinding via digitale klantenkaart, online marketing mogelijkheden en een kassasysteem. Ook de user interface van de app werd in een eerste fase opgefrist. Naast technische features werd er ook gewerkt op meer vrijheid qua implementatie. Enerzijds werd Stripe als internationale payment service provider geïmplementeerd zodat de EasyOrder oplossing ook buiten België kan gebruikt worden. Anderzijds werd het mogelijk gemaakt om EasyOrder via een publieke API te koppelen aan andere systemen zoals een kassa- of ERP systeem of om de bestelwebsite van EasyOrder te integreren in een eventuele bestaande website. Ten slotte werd het marketing team uitgebreid om meer in te spelen op het online werven van klanten.

Magellan langs haar kant heeft de nodige inspanningen geleverd om haar producten als het ware “plug and play” te maken door gebruik te maken van de bestaande bancaire systemen, zonder dat dit voor hen nieuwe of dure ontwikkelingen zou betekenen. Een speciaal accent werd gelegd op de innoverende betalingen op vlak van e-commerce, onder de vorm van prototypes maar eveneens door het aantrekken van nieuwe klanten met faam. Magellan heeft eveneens haar dienstenaanbod laten evolueren en is in staat om de transacties van haar klanten van end-to-end te verwerken met daarbij een onberispelijke follow up. Deze innovaties werden ook in de andere oplossingen binnen de Groep geïntegreerd, zoals bijvoorbeeld EasyOrder die het al integreert in haar eigen aanbod.



(c) Organigram

Onderstaand organigram geeft een overzicht van de groepsstructuur op 31 december 2019.



Keyware Smart Card Division NV en Keyware Transaction & Processing NV zijn sedert lang 100% dochtervennootschappen van Keyware Technologies. Keyware Transactions & Processing GmbH is sinds haar oprichting in 2016 een gemeenschappelijke dochtervennootschap van zowel Keyware Technologies NV als van Keyware Smart Card Division NV. Nadien kwam PayItEasy BV bij de Groep en werden Magellan SAS en EasyOrder BV verworven als diversificatie in software.

De groepsstructuur kende in 2019 twee wijzigingen:

- ▶ in april 2019 werd Keyware SARL opgericht in Luxemburg om dezelfde activiteit inzake betaalterminals te ontplooiën
- ▶ in juli 2019 werd PayItEasy BV (retro-actief vanaf 1 januari 2019) opgeslorpt door Keyware Transaction & Processing NV (fusie door overneming). Beide vennootschappen behoren tot het segment van de autorisaties

(d) Financiering van de Groep

De financieringsbehoefte van Keyware Groep in 2018 en 2019 wordt hierna weergegeven.

Inzake het boekjaar **2019** is de financiering van de Groep als volgt samen te vatten:

- ▶ de aankopen van betaalterminals worden nog steeds uit eigen middelen gefinancierd;
- ▶ investeringen zoals de uitbreiding van het wagenpark gebeuren eveneens uit eigen middelen;
- ▶ in totaliteit werden er 1.000.000 warrants uitgeoefend hetgeen een inkomstenbron van 569 kEUR vertegenwoordigt;
- ▶ de nieuwe financieringen bedragen 406 kEUR in 2019

Aangaande het boekjaar **2018** kan het volgende worden vermeld:

- ▶ de aankopen van betaalterminals worden uit eigen middelen gefinancierd;
- ▶ de uitbreiding van het wagenpark gebeurt eveneens uit eigen middelen;
- ▶ in totaliteit werden er 730.000 warrants uitgeoefend hetgeen een inkomstenbron van 415 kEUR vertegenwoordigt;
- ▶ de nieuwe financieringen beperken van het boekjaar zich tot slechts 40 kEUR

(3) Bedrijfsresultaten

Onderstaande financiële gegevens werden afgeleid uit de geconsolideerde financiële staten (conform IFRS) van Keyware Technologies eindigend per 31 december 2018 en 2019.

Geconsolideerde winst-en verliesrekening over het boekjaar eindigend op	Boekjaar per		
	31.12.2019	31.12.2018	Vershil
	kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)	kEUR
Voortgezette bedrijfsactiviteiten			
Omzet	18.116	19.635	(1.519)
Overige bedrijfsopbrengsten	987	917	70
Grond- en hulpstoffen	(7.434)	(8.708)	1.274
Personeelskosten	(2.730)	(2.259)	(471)
Afschrijvingen	(1.648)	(1.465)	(183)
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa	(1.084)	(1.597)	513
Overige lasten	(5.840)	(6.260)	420
Bedrijfswinst	367	263	104
Winst van het boekjaar voor belastingen	860	931	(71)
Winst van het boekjaar	320	626	(306)
EBITDA	2.998	3.178	(180)

(a) Omzet en bruto marge

De omzet en de bruto marge kunnen als volgt worden voorgesteld voor het boekjaar **2018 en 2019**:

Bruto marge over het boekjaar	Boekjaar per		Variatie
	31.12.2019	31.12.2018	
	kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)	
Omzet	18.116	19.635	(1.519)
Grond- en hulpstoffen	(7.434)	(8.708)	1.274
Bruto marge	10.682	10.927	(245)
Procentuele bruto marge (%)	59,0%	55,7%	

De geconsolideerde **omzet** voor het boekjaar 2019 bedraagt 18.116 kEUR ten opzichte van 19.635 kEUR voor 2018, hetzij een afname van 1.519 kEUR of 7,7%. De afname wordt vooral veroorzaakt door lagere inkomsten uit autorisaties zodat de afnames in de andere segmenten beperkter zijn.

Het segment van de betaalterminals heeft te kampen gehad met een lager aantal nieuw getekende contracten, een hoger aantal contracten met een kortere duur, de verlaging van de gemiddelde huurprijs en wederom een duidelijke voorkeur voor goedkopere terminals.

Het segment van de autorisaties kent een afname omdat het aantal contracten dat transactie-inkomsten genereert is afgenomen in 2019 in vergelijking met 2018.



De **grond- en hulpstoffen** voor het boekjaar 2019 bedragen 7.434 kEUR ten opzichte van 8.708 kEUR voor 2018, of een daling van 1.274 kEUR (of 14,6%). Deze daling is eveneens hoofdzakelijk toe te wijzen aan het segment van de autorisaties, en in mindere mate aan het segment van de betaalterminals (goedkopere produktmix).

(b) Bedrijfskosten

De bedrijfskosten kunnen als volgt samengevat worden voor de boekjaren **2018** en **2019**:

Bedrijfskosten over het boekjaar eindigend op	Boekjaar per		Variatie
	31.12.2019	31.12.2018	
	kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)	
Grond- en hulpstoffen	(7.434)	(8.708)	1.274
Personeelskosten	(2.730)	(2.259)	(471)
Afschrijvingen	(1.648)	(1.465)	(183)
Netto bijzondere waardevermindingsverliezen op vlottende activa	(1.084)	(1.597)	513
Overige lasten	(5.840)	(6.260)	420
Bedrijfskosten	(18.736)	(20.289)	1.553

Volgende vaststellingen zijn aan de orde voor de boekjaren 2018 en 2019:

- ▶ de **grond- en hulpstoffen** kennen een afname van 1.274 kEUR (-14,6%) van 8.708 kEUR in 2018 tot 7.434 kEUR in 2019 dat vooral te wijten is aan de afname van de kost m.b.t. de autorisaties;
- ▶ de **personeelskosten** zijn met 471 kEUR (20,8%) toegenomen van 2.259 kEUR in 2018 tot 2.730 kEUR in 2019 ten gevolge van de uitbouw van het verkoops personeel. Gemiddeld gezien werden er in 2019 70,6 VTE tewerkgesteld vergeleken met 63 VTE in 2018;
- ▶ de **afschrijvingen** zijn met 183 kEUR (12,5%) toegenomen van 1.465 kEUR in 2018 tot 1.648 kEUR in 2019 voornamelijk door het impact van de investeringen in 2018 en 2019;
- ▶ de **netto bijzondere waardevermindingsverliezen op vlottende activa** nemen af van 1.597 kEUR tot 1.084 kEUR, hetzij 513 kEUR (32,1%) ten gevolge van zowel een beduidend lager aantal falingen als van terugnemingen van waardeverminderingen op voorraden;
- ▶ de **overige lasten** zijn met 420 kEUR (6,7%) afgenomen van 6.260 kEUR in 2018 tot 5.840 kEUR in 2019. Een groot deel van de afname is te wijten aan de in huis exploitatie van het platform i.p.v. de externalisatie voorheen.

(c) Winst voor belastingen en nettowinst

Kerncijfers van het boekjaar over het boekjaar eindigend op	Boekjaar per		Variatie
	31.12.2019	31.12.2018	
	kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)	
Winst van het boekjaar voor belastingen	860	931	(71)
Winst van het boekjaar	320	626	(306)



Volgende vaststellingen zijn aan de orde voor de boekjaren **2018** en **2019**:

- ▶ de **winst voor belastingen** bedraagt 860 kEUR in 2019 ten opzichte van 931 kEUR in 2018. Deze vermindering van 71 kEUR (-7,6%) vloeit voort uit het feit dat de hogere bedrijfswinst (EBIT) (+104 kEUR) onvoldoende was om het lager financieel resultaat (-175 kEUR) te compenseren;
- ▶ de **nettowinst** voor het boekjaar 2019 bedraagt 320 kEUR ten opzichte van 626 kEUR in 2018. Deze vermindering van 306 kEUR (-48,9%) wordt, naast het lagere resultaat voor belastingen (-71 kEUR lager), eveneens verklaard door de hogere belastingen (235 kEUR hoger). De hogere belastingen zijn grotendeels te wijten aan fairness tax belasting en fiscale controle.

(d) EBITDA

Kerncijfers van het boekjaar over het boekjaar eindigend op	Boekjaar per		
	31.12.2019	31.12.2018	Variatie
	kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)	kEUR
EBITDA	2.998	3.178	(180)

De EBITDA neemt in 2019 af met 180 kEUR (-5,7%) ten opzichte van 2018, mede door de opstart van de activiteiten in Luxemburg. De afname kan het best worden geduid door een segment analyse:

EBITDA per segment	Boekjaar per		
	31.12.2019	31.12.2018	Variatie
	kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)	kEUR
Betaalterminals	1.975	2.012	(37)
Autorisaties	752	887	(135)
Software	533	820	(287)
Corporate	(262)	(541)	279
EBITDA	2.998	3.178	(180)

- ▶ de betaalterminals kennen een geringe EBITDA afname van 37 kEUR (-1,8%) waarbij de kostendaling in proportie ligt met de omzetzijde;
- ▶ de autorisaties kennen een EBITDA afname van 135 kEUR (-15,2%);
- ▶ het software segment kent een afname van 287 kEUR (-35,0%) mede door de uitbouw van een verkoopsteam waarbij de resultaten nog niet meteen zichtbaar werden;
- ▶ het corporate segment kent een EBITDA verbetering van 279 kEUR (+51,6%) door een betere beheersing van de kosten

De toelichting bevat een separate noot (56 – Alternatieve PrestatieMaatstaven) die EBITDA definieert en afstemt met de winst- en verliesrekening.



(4) Medewerkers

De medewerkers van de Groep (in VTE uitgedrukt), waarbij naast de bedienden ook de onderaannemers en de consultants worden betrokken, kunnen op jaareinde als volgt worden samengevat:

Aantal VTE per jaareinde	31.12.2019	31.12.2018	Variatie
	<i>(geauditeerd)</i>	<i>(geauditeerd)</i>	<i>Eenheden</i>
België	46	51	(5)
Duitsland	1	-	1
Luxemburg	4	-	4
Frankrijk	21	25	(4)
Totaal	72	76	(4)

Het medewerkersbestand, consultants en onderaannemers inbegrepen, kende op jaareinde een geringe afname naar 72 VTE. In België zijn er per jaareinde een lager aantal verkopers actief en in Frankrijk minder onderaannemers. Anderzijds stellen het Luxemburgse en het Duitse filiaal nu tesamen 5 VTE te werk.

(5) Balanspositie

Kerncijfers van de balans over het boekjaar eindigend op	31.12.2019	31.12.2018	Variatie
	kEUR	kEUR	kEUR
	<i>(geauditeerd)</i>	<i>(geauditeerd)</i>	
Activa			
Niet-vlottende activa	26.081	27.042	(961)
Vlottende activa	13.262	15.865	(2.603)
Totaal activa	39.343	42.907	(3.564)
Passiva			
Eigen vermogen	27.319	27.592	(273)
Voorzieningen en passieve latente belastingen	3.688	4.195	(507)
Langlopende verplichtingen	2.283	3.198	(915)
Kortlopende verplichtingen	6.053	7.922	(1.869)
Totaal passiva	39.343	42.907	(3.564)

De voornaamste vaststellingen m.b.t. de **activa** zijn:

- ▶ naast de goodwill omvatten de niet-vlottende activa voornamelijk de immateriële vaste activa, de lange termijn lease vorderingen en de actieve latente belastingen;
- ▶ de lange termijn vorderingen bedragen 7.306 kEUR ultimo 2019 in vergelijking met 7.798 kEUR ultimo 2018. De afname is het gevolg van minder nieuwe contracten alsook de bevestiging van de voorkeur van de klant voor goedkopere modellen;
- ▶ de actieve latente belastingen vertegenwoordigen 2.784 kEUR ultimo 2019 en vertegenwoordigen de uitgedrukte belastingsvoordelen op fiscale verliezen;
- ▶ de vlottende activa kennen een afname in 2019, als geval van zowel afnemende vorderingen uit financiële leasing als een afname van de liquide middelen;
- ▶ in de activa vertegenwoordigen de financiële lease vorderingen 14.672 kEUR in 2019 t.o.v. 16.140 kEUR in 2018, hetzij respectievelijk 37,2% en 37,6% van het balanstotaal



De voornaamste vaststellingen m.b.t. de **passiva** zijn:

- ▶ de mutatie in het eigen vermogen van 273 kEUR is naast het resultaat van het boekjaar voornamelijk verklaard door kapitaalverhogingen naar aanleiding van de uitoefening van warrants en, occasioneel, door het aanleggen van een reserve voor warrants; inkopen, verkopen en afwaarderingen van ingekochte eigen aandelen maken ook deel uit van de mutatie (zie mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen);
- ▶ tijdens de 2 voorgestelde boekjaren werden dividenden uitgekeerd van respectievelijk 659 kEUR en 913 kEUR, waarbij 913 kEUR in 2019);
- ▶ het eigen vermogen vertegenwoordigt 69,4% van het balanstotaal in vergelijking met 64,3% eind 2018;
- ▶ voorzieningen en passieve latente belastingen hebben vooral betrekking op immateriële vaste activa m.b.t. de overnames alsook de lease vorderingen. Hun afname met 507 kEUR weerspiegeling de daling van het park financiële lease contracten ;
- ▶ de totale financiële schuldpositie (leningen en leasing) vermindert met 2.249 kEUR van 7.518 kEUR in 2018 tot 5.269 kEUR eind 2019. Het jaar ervoor bedroeg de afbouw reeds 2.033 kEUR

(6) Kasstromen

Kerncijfers van de kasstromen over het boekjaar eindigend op	31.12.2019	31.12.2018	Variatie
	kEUR	kEUR	kEUR
	<i>(geauditeerd)</i>	<i>(geauditeerd)</i>	
Bedrijfsactiviteiten	1.630	5.010	(3.380)
Investeringsactiviteiten	(907)	(1.204)	297
Financieringsactiviteiten	(3.056)	(3.611)	555
Netto (afname)/toename in liquide middelen	(2.333)	195	(2.528)
Liquide middelen aan het begin van het boekjaar	3.520	3.325	
Liquide middelen op het einde van het boekjaar	1.187	3.520	

De voornaamste vaststellingen m.b.t. de **bedrijfskasstromen** zijn:

- ▶ kasstromen uit bedrijfsactiviteiten kennen een afname in 2019;
- ▶ de mutatie van 3.380 kEUR is vooral te wijten aan hogere winstbelastingen, mutaties in financiële lease vorderingen, de vertraagde inning van handelsvorderingen (acquirers) en de afbouw van de handelsschulden;
- ▶ de afname van de globale kaspositie met 2.528 kEUR is toe te schrijven aan de bedrijfskasstromen

De voornaamste vaststellingen m.b.t. de **investeringskasstromen** zijn:

- ▶ de 2019 kasstromen beperken zich voornamelijk tot investeringen in het wagenpark en O&O;
- ▶ in 2018 waren de investeringen in de vernieuwing van het wagenpark hoger, net zoals er meer inkomsten waren uit de verkoop van wagens

De voornaamste vaststellingen m.b.t. de **financieringskasstromen** zijn:

- ▶ de kasstromen uit financieringsactiviteiten omvatten voornamelijk geldmiddelen uit kapitaalverhogingen en de netto-bewegingen op de financiële schulden en leasing schulden;
- ▶ zowel in 2019 als in 2018 werd er geld opgehaald uit de uitoefening van warrants (569 kEUR en 415 kEUR);
- ▶ de afbouw van bankleningen in 2019 bedraagt 2.647 kEUR hetgeen iets lager ligt van 2.885 kEUR in 2018. Dit is te wijten aan bepaalde leningen die ondertussen afbetaald zijn;
- ▶ de inkoop van eigen aandelen bedraagt 274 kEUR in vergelijking met 223 kEUR in 2018;
- ▶ in 2019 werden dividenden uitbetaald ten belope van 913 kEUR ten opzichte van 659 kEUR in 2018

FINANCIËLE INFORMATIE

(1) Geconsolideerde balans

Geconsolideerde balans op	Boekjaar per		
		31.12.2019	31.12.2018
	(Noot)	kEUR	kEUR
		(geauditeerd)	(geauditeerd)
Activa			
Goodwill	(6)	7.993	7.993
Immateriële vaste activa	(7)	5.762	6.332
Materiële vaste activa	(8)	2.073	2.050
Actieve latente belastingen	(9)	2.784	2.713
Vorderingen uit financiële leasing	(10)	7.306	7.798
Andere activa	(11)	163	156
Niet-vlottende activa		26.081	27.042
Vorraden	(12)	996	928
Handels- en overige vorderingen	(13)	3.531	2.899
Vorderingen uit financiële leasing	(14)	7.366	8.342
Overlopende rekeningen	(15)	182	176
Liquide middelen	(16)	1.187	3.520
Vlottende activa		13.262	15.865
Totaal activa		39.343	42.907
Schulden en eigen vermogen			
Geplaatst kapitaal	(17),(39)	8.052	7.682
Uitgiftepremies		3.407	3.208
Andere reserves		797	797
Ingekochte eigen aandelen		(799)	(557)
Overgedragen resultaat		15.862	16.462
Eigen vermogen toerekenbaar aan de houders van eigen vermogensinstrumenten van de moedermaatschappij	(3)	27.319	27.592
Voorzieningen	(18)	130	138
Passieve latente belastingen	(19)	3.558	4.057
Leningen	(20)	1.468	2.337
Leasingverplichtingen	(21)	815	861
Langlopende verplichtingen		2.283	3.198
Handels, fiscale en sociale schulden	(22)	2.552	3.050
Leningen	(23)	2.741	4.113
Leasingverplichtingen	(24)	245	207
Overige schulden	(25)	9	25
Overlopende rekeningen	(26)	506	527
Kortlopende verplichtingen		6.106	7.922
Totaal verplichtingen		8.336	11.120
Totaal schulden en eigen vermogen		39.343	42.907

(2) Geconsolideerde winst- en verliesrekening

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over het boekjaar eindigend op	Boekjaar per	
	31.12.2019	31.12.2018
	(Noot) kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)
Voortgezette bedrijfsactiviteiten		
Omzet	(29) 18.116	19.635
Overige bedrijfsopbrengsten	(31) 987	917
Grond- en hulpstoffen	(30) (7.434)	(8.708)
Personeelskosten	(32) (2.730)	(2.259)
Afschrijvingen	(33) (1.648)	(1.465)
Netto bijzondere waardevermindingsverliezen op vlottende activa	(34) (1.084)	(1.597)
Overige lasten	(35) (5.840)	(6.260)
Bedrijfswinst	367	263
Financiële opbrengsten	(36) 637	846
Financiële kosten	(36) (144)	(178)
Winst voor belastingen	860	931
Belastingen op resultaat	(37) (540)	(305)
Winst van het boekjaar uit voortgezette bedrijfsactiviteiten	320	626
Winst van het boekjaar	320	626
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen	22.361.654	21.629.552
Gewogen gemiddeld aantal aandelen voor het verwaterd resultaat per aandeel	22.846.585	22.985.552
Winst per aandeel uit de voortgezette en beëindigde bedrijfsactiviteiten		
Winst per aandeel (in EUR)	(42) 0,0143	0,0289
Winst per verwaterd aandeel (in EUR)	(42) 0,0140	0,0272



Overzicht van de gerealiseerde en Niet gerealiseerde resultaten over het boekjaar eindigend op	Boekjaar per	
	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR <i>(geauditeerd)</i>	kEUR <i>(geauditeerd)</i>
Winst van het boekjaar	320	626
Andere niet-gerealiseerde resultaten		
Omrekeningsverschillen	-	-
Herwaardering aan reële waarde van "voor verkoop beschikbare financiële vaste activa"	-	-
Cashflow hedges	-	-
Belasting op andere niet gerealiseerde resultaten	-	-
Andere niet gerealiseerde resultaten (netto van belasting)	-	-
Totaal van de gerealiseerde en niet gerealiseerde resultaten van het boekjaar	320	626
Winst van het boekjaar toerekenbaar aan:		
De houders van eigen vermogensinstrumenten van de moedermaatschappij	320	626
Minderheidsbelangen	-	-
Totaal van de gerealiseerde en niet gerealiseerde resultaten toerekenbaar aan:	-	-
De houders van eigen vermogensinstrumenten van de moedermaatschappij	-	-
Minderheidsbelangen	-	-
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen	22.361.654	21.629.552
Gewogen gemiddeld aantal aandelen voor het verwaterd resultaat per aandeel	22.846.585	22.985.552
Winst per aandeel uit de voortgezette en beëindigde bedrijfsactiviteiten		
Winst per aandeel (in EUR)	0,0143	0,0289
Winst per verwaterd aandeel (in EUR)	0,0140	0,0272

(3) Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar eindigend op	(Noot)	Boekjaar per	
		31.12.2019	31.12.2018
		KEUR	KEUR
		(geauditeerd)	(geauditeerd)
Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten			
Winst van het boekjaar	(2)	320	626
Financiële opbrengsten	(36)	(637)	(846)
Financiële kosten	(36)	144	178
Afschrijvingen	(33)	1.648	1.465
Waardeverminderingen op vorderingen uit financiële lease	(34)	1.247	1.485
Bijzondere waardeverminderingen op voorraden	(34)	(163)	112
Latente belastingen	(37)	(586)	181
Bedrijfskastroom vóór wijzigingen in het bedrijfskapitaal		1.973	3.201
Afname/(toename) van voorraden	(12)	95	236
Afname/(toename) van vorderingen uit financiële lease	(10/14)	221	1.114
Afname/(toename) van handels- en overige vorderingen	(13)	(632)	(87)
Afname/(toename) van overlopend actief	(15)	(6)	(104)
Toename/(afname) van handels-, fiscale en sociale schulden	(22)	(498)	(79)
Toename/(afname) van overige schulden en overlopend passief	(25-26)	(37)	20
Wijzigingen in het bedrijfskapitaal		(857)	1.100
Toename / (afname) van voorzieningen		-	(92)
Non cash correcties m.b.t. voorzieningen, passieve latente belastingen en overige		21	133
Betaalde rente	(36)	(144)	(178)
Ontvangen rente	(36)	637	846
Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten		1.630	5.010
Kasstroomen uit investeringsactiviteiten			
Investerings in immateriële en materiële vaste activa	(7-8)	(986)	(1.360)
Desinvesteringen in immateriële en materiële vaste activa	(7-8)	86	162
(Toename)/Afname van verstrekte waarborgen	(11)	(7)	(6)
Kasstroomen uit investeringsactiviteiten		(907)	(1.204)
Kasstroomen uit financieringsactiviteiten			
Kapitaalverhoging door uitoefening van warrants	(17)	569	415
Ontvangsten lange termijn en korte termijn leningen	(20/23)	406	40
(Aflossing) lange termijn en korte termijn leningen		(2.647)	(2.885)
Ontvangsten lange termijn en korte termijn leasingverplichtingen	(21/24)	-	-
(Aflossing) lange termijn en korte termijn leasingverplichtingen		(222)	(299)
Inkoop eigen aandelen	(4)	(274)	(223)
Verkoop eigen aandelen	(4)	25	-
Betaling dividenden	(4), (55)	(913)	(659)
Kasstroomen uit financieringsactiviteiten		(3.056)	(3.611)
Netto (afname)/toename in liquide middelen		(2.333)	195
Liquide middelen aan het begin van het boekjaar		3.520	3.325
Liquide middelen op het einde van het boekjaar		1.187	3.520



(4) Mutatieoverzicht van de wijzigingen in het geconsolideerd eigen vermogen

Mutatieoverzicht van het eigen vermogen over het boekjaar 2019	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgifte-premie	Andere reserves	Inkoop eigen aandelen	Overgedragen resultaat	Toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij	Minderheidsbelangen	Totaal
<i>Geauditeerd</i>		KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR
Balans per 01.01.2019	22.543.793	7.682	3.208	797	(557)	16.462	27.592	-	27.592
Winst van het boekjaar	-	-	-	-	-	320	320	-	320
Afwaardering ingekochte aandelen	-	-	-	-	7	(7)	-	-	-
Totaal van de gerealiseerde en niet gerealiseerde resultaten van het boekjaar	-	-	-	-	7	313	320	-	320
Uitoefening warrants	1.000.000	370	199	-	-	-	569	-	569
Betaling dividenden	-	-	-	-	-	(913)	(913)	-	(913)
Verkoop eigen aandelen	-	-	-	-	25	-	25	-	25
Inkoop eigen aandelen	-	-	-	-	(274)	-	(274)	-	(274)
Balans per 31.12.2019	23.543.793	8.052	3.407	797	(799)	15.862	27.319	-	27.319

Mutatieoverzicht van het eigen vermogen over het boekjaar 2018	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgifte-premie	Andere reserves	Inkoop eigen aandelen	Overgedragen resultaat	Toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij	Minderheidsbelangen	Totaal
<i>Geauditeerd</i>		KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR
Balans per 01.01.2018	<i>21.813.793</i>	7.412	3.063	797	(609)	16.770	27.433	-	27.433
Winst van het boekjaar	-	-	-	-	-	626	626	-	626
Afwaardering ingekochte aandelen	-	-	-	-	275	(275)	-	-	-
<i>Totaal van de gerealiseerde en niet gerealiseerde resultaten van het boekjaar</i>	-	-	-	-	275	351	626	-	626
Kapitaalverhoging	<i>730.000</i>	270	145	-	-	-	415	-	415
Betaling dividenden	-	-	-	-	-	(659)	(659)	-	(659)
Inkoop eigen aandelen	-	-	-	-	(223)	-	(223)	-	(223)
Balans per 31.12.2018	<i>22.543.793</i>	7.682	3.208	797	(557)	16.462	27.592	-	27.592



TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

(1) Identificatie

Keyware Technologies NV werd in juni 1996 opgericht als een naamloze vennootschap volgens de Belgische wetgeving. De Vennootschap is gevestigd te Ikaroslaan 24, 1930 Zaventem, België. Haar ondernemingsnummer is 0458.430.512.

De basisstaten werden goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 12 maart 2020 en de integrale geconsolideerde jaarrekening door de Raad van Bestuur van 16 april 2020.

(2) Conformiteitsverklaring

De heer Stéphane Vandervelde (CEO) en de heer Alain Hubert (CFO) verklaren dat de jaarrekening, die is opgesteld overeenkomstig IFRS-standaarden, zoals goedgekeurd door de Europese Unie, een getrouw beeld geeft van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen. Het jaarverslag geeft een getrouw beeld van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de emittent en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij worden geconfronteerd.

In dit kader wordt tevens verwezen naar de verklaring van de commissaris.

(3) Consolidatiekring

De geconsolideerde jaarrekening afgesloten per **31 december 2019** omvat Keyware Technologies NV en haar 7 dochterondernemingen. De consolidatiekring werd als volgt bepaald voor het boekjaar 2019:

Filiaal	Geconsolideerd tot	%	Land	2019	2018
Keyware Smart Card Division NV	31.12.2019	100%	BE	Int.	Int.
Keyware Transaction&Processing NV	31.12.2019	100%	BE	Int.	Int.
PayItEasy BV	31.12.2018	100%	BE	-	Int.
Keyware Transactions & Processing GmbH	31.12.2019	100%	D	Int.	Int.
EasyOrder BV	31.12.2019	100%	B	Int.	Int.
Magellan SAS	31.12.2019	100%	F	Int.	Int.
Keyware SARL	31.12.2019	100%	Lux	Int.	-

Int.: integrale consolidatie

In vergelijking met het boekjaar 2018 vonden twee wijzigingen plaats in de consolidatieperimeter:

- De intrede van Keyware SARL via oprichting in april 2019
- De fusie door opslorping van PayItEasy BV, waarbij deze vennootschap retroactief vanaf 1 januari 2019 wordt overgenomen door Keyware Transaction & Processing NV

(4) Going concern of continuïteit

De geconsolideerde jaarrekening van 2019 is opgesteld in de veronderstelling van continuïteit, hetgeen impliceert dat de activa worden gerealiseerd en de schulden worden voldaan als in een normale bedrijfsuitoefening. De Groep heeft per 31 december 2019 een eigen vermogen van 27.319 kEUR dat aangroeide ten gevolge van winsten. Het eigen vermogen vertegenwoordigt zo 69,4% van het passief.

De hypothese van going concern kan blijvend als volgt worden verantwoord:

- ▶ door de diversificatie van de activiteiten is de groep niet langer afhankelijk van de traditionele activiteit die onder druk staat
- ▶ de bestaande klantenbasis van zowel het terminal als het autorisatie-segment genereert nog steeds voldoende recurrente inkomsten
- ▶ doordat een aantal leningen afbetaald zijn waardoor er voornamelijk alleen nog de lening ter financiering van de Magellan acquisitie overblijft

De kaspositie ultimo 2019 bedraagt 1.187 kEUR en neemt met 2.333 kEUR af in vergelijking met 2018 door vertragingen bij de inningen van sommige handelsvorderingen en de afbouw van schulden.

Voor de verantwoording van de hypothese van continuïteit m.b.t. het vorige boekjaar 2018 wordt verwezen naar het Jaarverslag van 2018.

(5) Belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving

(a) Presentatiebasis

De geconsolideerde jaarrekening wordt uitgedrukt in duizenden euro (kEUR) en afgerond naar het dichtstbijzijnde duizendtal. De opstelling van de jaarrekening in overeenstemming met IFRS vereist dat de leiding van de Groep oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt. Deze zijn van invloed op de toepassing van de grondslagen en aldus op de gerapporteerde waarden van activa en verplichtingen en van opbrengsten en kosten. De Groep heeft dezelfde boekhoudkundige grondslagen toegepast als vorig jaar tenzij hierna anders vermeld.

De schattingen en hieraan verbonden veronderstellingen zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en verschillende andere elementen die gegeven de omstandigheden als redelijk beschouwd kunnen worden. De uitkomsten hiervan vormen de basis voor het oordeel over de boekwaarde van activa en verplichtingen die niet op eenvoudige wijze uit andere bronnen kan worden afgeleid. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden jaarlijks beoordeeld en bijgesteld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien, op voorwaarde dat de herziening alleen voor de periode gevolgen heeft. Indien de herziening gevolgen heeft voor zowel de verslagperiode als de toekomstige periode(s) dan wordt de herziening opgenomen in de periode van herziening en de toekomstige periode(s).

(b) Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde financiële staten zijn opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), zoals uitgevaardigd door de “International Accounting Standards Board” en goedgekeurd door de Europese Unie, tot en met 31 december 2019.

(c) Consolidatieprincipe

De geconsolideerde jaarrekening van Keyware Technologies NV omvat naast Keyware Technologies tevens de dochterondernemingen. Een dochteronderneming is een entiteit die door de Groep wordt gecontroleerd. De Groep controleert een entiteit wanneer deze blootgesteld is aan, of rechten heeft op variabele winsten omwille van zijn betrokkenheid bij de entiteit en de bevoegdheid heeft om via zijn zeggenschap over de entiteit die opbrengsten te beïnvloeden.

De jaarrekeningen van de dochterondernemingen worden opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening vanaf de datum van aanvang van de controle totdat deze ophoudt te bestaan.

De acquisitie van dochterondernemingen wordt boekhoudkundig verwerkt als overnames. De kostprijs van een overname is het betaalde bedrag in geldmiddelen of kasequivalenten of de reële waarde, op de ruildatum, van enig andere vergoeding die door de overnemende partij wordt verstrekt in ruil voor het zeggenschap over de activa en verplichtingen van de andere onderneming, vermeerderd met eventuele kosten die direct toerekenbaar zijn aan de overname.

Intragroepsbalansen en transacties en eventuele niet-gerealiseerde winsten of verliezen voortkomende uit transacties binnen de Groep, worden geëlimineerd bij de opmaak van de geconsolideerde jaarrekening.

(d) Rapporteringsmunt

De rapporteringsmunt van Keyware Technologies NV is de Euro. Alle ondernemingen bevinden zich in de Euro-zone. De rapporteringsmunt is dezelfde als de functionele munt, de Euro.

(e) Valutaomrekening

Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden omgerekend naar Euro op basis van een maandelijks vastgelegde omrekeningskoers. Wisselkoersverschillen die ontstaan bij de afhandeling van monetaire items of bij rapportering van monetaire items worden opgenomen in de winst- en verliesrekening van de periode waarin ze ontstaan. Er zijn nagenoeg geen transacties van die aard.

Jaarrekeningen van dochterondernemingen

Activa en passiva van dochterondernemingen, uitgedrukt in een niet-EUR munt, worden omgerekend volgens de wisselkoers van toepassing op het einde van de rapporteringsperiode. Opbrengsten en kosten worden omgerekend volgens de gemiddelde wisselkoers gedurende die periode. Componenten van eigen vermogen worden omgerekend volgens historische wisselkoersen. Winsten of verliezen uit deze omrekeningen worden opgenomen in de balanspost “omrekeningsverschillen”, verwerkt als afzonderlijke component van het eigen vermogen.

(f) Goodwill

Het surplus aan aanschaffingswaarde bij verwerving van een belang in een onderneming en de reële waarde van het onderliggende nettoactief verworven op de datum van de transactie, wordt geboekt als consolidatieverschil en erkend als een actief in de balans. Identificeerbare activa en passiva erkend bij verwerving worden gewaardeerd tegen de fair value op dat ogenblik.

Goodwill wordt opgenomen als actief en initieel gewaardeerd tegen kostprijs. Na eerste opname wordt goodwill gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met geaccumuleerde bijzondere waardeverminderingen.

Voor het testen op bijzondere waardevermindering wordt goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden van de Groep. Kasstroomgenererende eenheden waaraan goodwill is toegewezen worden jaarlijks getest op bijzondere waardeverminderingen en ook tussentijds wanneer er aanwijzingen zijn dat de boekwaarde van de eenheid mogelijk de realiseerbare waarde overtreft.

Eens een bijzondere waardevermindering voor goodwill is opgenomen, kan deze in een latere periode niet worden teruggenomen.

(g) Immateriële vaste activa

Licenties, patenten en soortgelijke rechten

Uitgaven voor aangekochte licenties en soortgelijke rechten worden geactiveerd en lineair afgeschreven over de contractuele looptijd, indien van toepassing, of over de geschatte gebruiksduur, die normaal ingeschat wordt op 5 jaar.

Computersoftware

Externe uitgaven voor de aankoop van computersoftware worden geactiveerd en afgeschreven over 5 jaar.

Cliënteel

Een gedeelte van de overnameprijs die aan GlobalPay NV is betaald, werd toegewezen aan het cliënteel van de onderliggende contracten. Deze post wordt lineair afgeschreven over 5 jaar.

In het kader van de verwerving van Magellan SAS werd een gedeelte van de koopprijs toegewezen aan het cliënteel. Deze post wordt afgeschreven over 10 jaar op basis van specifieke indicatoren hieromtrent.

In geval van bijzondere indicatoren rond impairment wordt er desgevallend een impairment toetsing verricht. De toetsing bestaat erin na te gaan in hoeverre de globale waarde van de actieve contracten de boekwaarde van het cliënteel overtreft en wordt slechts op jaareinde verricht.

Know-how en IP

Een gedeelte van de koopprijs van de aandelen van Magellan SAS werd toegewezen aan know-how en IP. Dit gedeelte wordt afgeschreven over 20 jaar en wordt ook getoetst op impairment.

O&O

Uitgaven ten gevolge van onderzoeksactiviteiten worden ten laste genomen van het resultaat in de periode dat ze gemaakt worden. Uitgaven gedurende de ontwikkelingsfase die voor activering in aanmerking komen worden afgeschreven over 3 jaar. De personeelskosten van onderzoek en ontwikkeling komen in mindering van de betrokken rubriek van de winst- en verliesrekening.



(h) Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd aan aanschaffingsprijs, verminderd met de geaccumuleerde afschrijvingen en eventuele bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode conform de geschatte levensduur van de activa, dewelke als volgt kunnen worden weergegeven:

▶ gebouwen	20 jaar
▶ machines en installaties	3-5 jaar
▶ rollend materieel	5 jaar
▶ computers, platform en toebehoren	3 jaar
▶ meubilair	5-10 jaar
▶ overige materiële vaste activa	9 jaar

De gebruiksrechten op vaste activa (*'right-of-use assets'*) worden afgeschreven over de restduur van het desbetreffend actief zodat dit varieert in functie van het desbetreffende geval.

De afschrijvingsmethoden, gebruiksduur en restwaarde worden iedere rapporteringsdatum opnieuw geëvalueerd.

Overnamekosten en onderhouds-en reparatiekosten

De kosten voor de herstelling of vervanging van een onderdeel van een materiaal vast actief worden geactiveerd op voorwaarde dat:

- ▶ de kostprijs van het actief betrouwbaar kan worden bepaald en;
- ▶ de kosten zullen resulteren in een toekomstig economisch voordeel

Kosten die niet aan deze voorwaarden voldoen worden onmiddellijk opgenomen in de winst-en verliesrekening.

Het niet langer in de balans opnemen van materiële vaste activa

De kostprijs van buiten gebruik gestelde of op een andere wijze afgestoten activa en de hieraan verbonden totale afschrijving, wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening als onderdeel van de winst of het verlies bij verkoop in het jaar waarin de verkoop plaatsvindt.

(i) Voorraad

De voorraden worden opgenomen tegen kostprijs of netto-opbrengstwaarde indien deze lager is. De netto-opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsuitvoering, verminderd met de geschatte kosten van voltooiing en verkoopkosten.

Voor nieuw aangekochte toestellen betreft de kostprijs de aanschaffingswaarde van het toestel. Voor reeds gebruikte toestellen is de kostprijs de individuele prijs van de terminal. Deze wordt bepaald op basis van de aanschaffingsprijs min de gecumuleerde afschrijvingen waarbij de levensduur van een terminal wordt ingeschat op 5 jaar.

De kostprijs wordt bepaald op basis van de individuele prijs van elk artikel. Niet-verkoopbare voorraden worden integraal afgewaardeerd op basis van specifieke analyses die op kwartaalbasis worden verricht.

(j) Financiële instrumenten

Financiële activa en financiële schulden worden erkend op de balans van de Groep wanneer de Groep een partij wordt bij de contractuele voorzieningen van het betrokken financieel instrument. Wanneer de contractuele rechten van de kasstromen van het financieel actief vervallen of wanneer het actief is getransfereerd en de transfer in aanmerking komt om niet langer te worden opgenomen, in de mate dat de risico's en beloningen van de rechthebbende zijn bewaard of getransfereerd, worden de financiële activa niet langer opgenomen in de balans.

Financiële verplichtingen worden niet langer in de balans opgenomen wanneer die tenietgaan, dat wil zeggen wanneer de in het contract vastgelegde verplichting is nagekomen, ontbonden of vervallen. Momenteel houdt de Groep enkel niet afgeleide financiële instrumenten aan.

De Groep beschikt over geen zekerheden of andere kredietbeschermingen m.b.t. de financiële activa.

Vorderingen uit financiële lease

Activa die onder financiële lease worden aangehouden, worden voorgesteld in de balans als een vordering voor een bedrag dat gelijk is aan de netto-investering in de lease.

De verhuurprijs van een contract wordt opgesplitst tussen een netto-huur- en een onderhoudscomponent:

- ▶ De actuele waarde van de netto-huur over de volledige duurtijd (overwegend 60 maanden) van het contract wordt berekend. Deze netto actuele waarde wordt integraal als omzet geregistreerd in de maand van installatie van de onderliggende betaalterminal. Maandelijks wordt een financiële opbrengst erkend, dewelke het verschil tussen de totale waarde van het contract en de geactualiseerde waarde weergeeft;
- ▶ De omzet met betrekking tot het onderhoud wordt gespreid, over de duurtijd van het contract, in opbrengst genomen aan nominale waarde. De onderhoudscomponent wordt elk jaar onderworpen aan een narekening

Vorderingen

Vorderingen zijn niet-afgeleide financiële instrumenten met vaste of bepaalde betalingen die niet genoteerd worden op een actieve markt. Dergelijke financiële activa worden na initiële opname opgenomen aan geamortiseerde kostprijs door middel van de effectieve rentemethode, na aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

Bijzondere waardeverminderingen op vorderingen worden opgenomen indien de boekwaarde hoger is dan de realiseerbare waarde en worden via de winst- en verliesrekening verwerkt. De vorderingen worden onderworpen aan specifieke analyses inzake de inbaarheid op basis van een reeks parameters: ervaringscijfers inzake beëindigingen van contract en falen, verder verbijzonderd in functie van het merk.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten worden in de balans opgenomen tegen nominale waarde. Zij omvatten kasmiddelen en banksaldi, alsook bankdeposito's en geldbeleggingen die onmiddellijk in geld kunnen omgezet worden en die bovendien niet onderhevig zijn aan significante risico's op waardeschommelingen.

Handelsschulden

Handelsschulden worden aanvankelijk gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode.

Rentedragende schulden

Rentedragende schulden omvatten financiële verplichtingen en leningen en worden initieel opgenomen tegen de reële waarde van de ontvangen geldmiddelen, na aftrek van de transactiekosten. Later worden ze aangehouden tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode. Verschillen tussen het ontvangen bedrag (na aftrek van transactiekosten) en het terug te betalen bedrag op de vervaldatum worden lineair in de winst- en verliesrekening opgenomen tijdens de duur van de verplichting.

(k) Bijzondere waardeverminderingen

Op elke balansdatum controleert de Groep de boekwaarde van activa om te bepalen of er een indicatie is dat deze activa een waardevermindering opliepen. Indien er zo een indicatie bestaat, wordt om de omvang van de waardevermindering (indien nodig) te bepalen, de realiseerbare waarde van het actief geraamd. Wanneer het niet mogelijk is om de realiseerbare waarde van een afzonderlijk actief te ramen, zal de Groep de realiseerbare waarde bepalen van de kasstroomgenererende eenheid tot dewelke de activa behoren.

De realiseerbare waarde is de hoogste van de verkoopwaarde of gebruikswaarde. Om de gebruikswaarde te bepalen zullen de verwachte toekomstige kasstromen verdisconteerd worden naar hun huidige waarde tegen de verdisconteringsvoet die de huidige marktwaarderingen van de tijdswaarde van geld en de specifieke risico's van het actief reflecteren. Indien de realiseerbare waarde van een actief (of de kasstroomgenererende eenheid) lager geraamd wordt dan zijn boekwaarde, wordt de boekwaarde van het actief (kastroomgenererende eenheid) verminderd tot zijn realiseerbare waarde.

Een waardevermindering wordt onmiddellijk in de winst- en verliesrekening erkend, tenzij het relevante actief gewaardeerd is aan een geherwaardeerd bedrag. In dit geval zal de waardevermindering worden behandeld als een waardevermindering op een herwaardering. Wanneer een waardevermindering vervolgens wordt teruggedraaid zal de boekwaarde van het actief (kastroomgenererende eenheid) verhogen tot de herziene raming van zijn realiseerbare waarde, maar slechts op die wijze dat de verhoogde boekwaarde de boekwaarde zonder waardevermindering voor het actief (kastroomgenererende eenheid) van voorgaande jaren niet overschrijdt. Een terugdraaiing van een waardevermindering wordt onmiddellijk erkend in de winst- en verliesrekening, tenzij het relevante actief wordt gewaardeerd aan een geherwaardeerd bedrag. In dit geval wordt de terugdraaiing van de waardevermindering behandeld als een herwaarderingsmeerwaarde.

(l) Eigen vermogensinstrumenten

De eigen vermogensinstrumenten die worden uitgegeven door de Groep, worden gewaardeerd tegen ontvangen opbrengsten. Rechtstreekse uitgiftekosten worden verwerkt als aftrekpost op het eigen vermogen.

(m) Vergoedingen in de vorm van eigen vermogensinstrumenten

De Groep voorziet in op aandelen gebaseerde, in vermogensinstrumenten, afgewikkelde betalingen aan werknemers. In eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde op aandelen gebaseerde betalingen worden opgenomen tegen reële waarde (zonder rekening te houden met het effect van niet-marktgereguleerde toezeggingvoorwaarden) op de toekenningsdatum. De reële waarde bepaald op de toekenningsdatum van in eigenvermogensinstrumenten afgewikkelde op aandelen gebaseerde betalingen wordt ten laste genomen van het resultaat met daartegenover een toename van het eigen vermogen.

Voor op aandelen gebaseerde betalingstransacties met partijen, andere dan werknemers, waardeert de Groep de ontvangen diensten en overeenkomstige toename in eigen vermogen, rechtstreeks tegen de reële waarde van de ontvangen diensten, tenzij de reële waarde niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat. In dit laatste geval worden de ontvangen diensten gewaardeerd tegen de reële waarde van de toegekende aandeleninstrumenten op basis van het Black & Scholes waarderingmodel.

(n) Voorzieningen

Een voorziening wordt opgenomen indien:

- ▶ de Groep een bestaande verplichting heeft;
- ▶ het waarschijnlijk is dat een uitstroom van kasmiddelen vereist is om de verplichting af te wikkelen; en
- ▶ indien het bedrag van de verplichting op betrouwbare wijze kan worden geschat

Het bedrag van de voorziening is gebaseerd op de beste schatting van de uitgaven die vereist zijn om de op balansdatum bestaande verplichtingen volledig af te wikkelen.

Indien een bestaande verplichting niet voldoet aan de andere voorwaarden om als voorziening te worden verwerkt, wordt zij verwerkt als een voorwaardelijke verplichting ('*contingent liability*') en als dusdanig toegelicht. Er is sprake van een voorwaardelijke verplichting indien (i) het om een mogelijke verplichting gaat afhankelijk van het al dan niet plaatsvinden van een toekomstige gebeurtenis of (ii) indien het om een huidige verplichting gaat waarbij de uitstroom van kasmiddelen niet waarschijnlijk is dan wel dat de verplichting niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat.

(o) Erkenning van opbrengsten

Opbrengsten worden opgenomen als het waarschijnlijk is dat de economische voordelen met betrekking tot de transactie naar de onderneming zullen vloeien en als het bedrag van de opbrengsten op een betrouwbare wijze kan gemeten worden. Omzet wordt opgenomen na aftrek van omzetbelastingen en kortingen.

Opbrengsten uit de **verkoop van goederen** worden opgenomen als de levering en ook de volledige overdracht van risico's en voordelen heeft plaatsgevonden.

Opbrengsten met betrekking tot **contracten inzake de verhuur van betaalterminals** worden verwerkt overeenkomstig IFRS 16 Leases (vervanger van IAS 17 – Lease-Overeenkomsten). Sinds het boekjaar 2017 bedraagt de gebruikte discountfactor voor de verhuuropbrengsten 5 %. Een 1% hogere of lagere discountfactor zou een impact hebben op de erkende 2019 omzet van



respectievelijk -1,83 % (-104 kEUR) en + 1,91 % (+108 kEUR). Voor meer uitleg hieromtrent verwijzen we naar hetgeen besproken onder vorderingen uit financiële lease.

Erkenning van opbrengsten	Gebruikte discontofactor	1% hogere factor	1% lagere factor
Boekjaar 2018	5,00%	-2,02%	+2,08%
Boekjaar 2019	5,00%	-1,83%	+1,91%

Opbrengsten gerelateerd aan **onderhoudscontracten en andere contracten** voor welke een specifieke dienst is geleverd gedurende een contractueel overeengekomen periode, worden op lineaire basis erkend gedurende de duur van het contract.

Opbrengsten gerelateerd aan **autorisaties** worden aan bruto bedragen verwerkt. De door de handelaar betaalde commissies aan de acquirer ('MSC' of *Merchant Service Charge*) wordt beschouwd als de bruto-omzet terwijl de gerelateerde kosten separaat worden opgenomen onder de rubriek grond- en hulpstoffen. Het separaat voorstellen van de gerelateerde kosten wordt *upgrossing* of *brutering* genaamd. De onderliggende reden is de Interchange Fee Regulation (IFR), waardoor er een hogere transparantie werd bekomen in de diverse componenten van de kostenstructuur van betalingen.

Wat het **software** segment betreft kunnen er drie prestaties of componenten worden onderscheiden:

- ▶ Verkoop van de licentie
- ▶ Implementatie van de licentie
- ▶ Onderhoud van de licentie

Het gaat in de regel om gebruiksrechten, zodat er sprake is van een "statische" licentie. De klant verwerft meteen de controle over de geleverde software. In een dergelijk geval gebeurt de omzeterkenning voor het volledige bedrag bij ondertekening, onafgezien van de facturatie in schijven.

In geval van een toegangsrecht, of een "dynamische licentie" is dit niet het geval. Daar is de prestatie en derhalve omzeterkenning in de tijd te spreiden.

Een verschillende omzeterkenning stelt zich in geval van verkochte licenties met variabele vergoedingen (zoals bv *royalties*), waarin een minimale vergoeding wordt bedongen maar evenwel gespreid in de tijd wordt gefactureerd. In dergelijke gevallen dient de minimaal verwachte vergoeding meteen als omzet te worden erkend als zij vaststaand lijkt en worden de latere afwijkingen (meer opbrengsten) verwerkt in de desbetreffende perioden. De frequentie van dergelijke contracten is bijzonder laag.

We verwijzen hierbij naar de verdere duiding rond de implementatie van de Standaard IFRS 15.

(p) Financieringsbaten- en lasten

Financieringsbaten omvatten enerzijds de rentebaten op geïnvesteerde gelden. Rentebaten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen voor zover ze verworven zijn en over de periode waarop ze betrekking hebben. Anderzijds bevatten de financieringsbaten tevens de financiële opbrengst met betrekking tot de contracten die als financiële leasing worden verwerkt. Daarbij

gebeurt de in resultaatneming op basis van de discontofactor die gold in het jaar van aanvang van het contract.

Financiële kosten hebben betrekking op intresten en andere kosten verbonden aan leningen alsmede intresten op aflossingen van leasing. Alle financiële kosten worden geboekt op het moment dat ze zich voordoen.

(q) Belastingen

De belastingen op het resultaat van het boekjaar betreffen de verschuldigde belastingen alsook de uitgestelde belastingen en worden gerapporteerd in overeenstemming met IAS 12, "Winstbelastingen".

Actuele belastingen

Actuele belastingen zijn de te verwachten te betalen belasting op het belastbare resultaat van het boekjaar, met toepassing van belastingvoeten en belastingwetgeving waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten op balansdatum, evenals elke correctie op te betalen belastingen over voorgaande boekjaren.

Uitgestelde belastingen

Uitgestelde belastingen worden berekend volgens de methode van de balansschuld ('balance sheet liability method'), waarbij tijdelijke verschillen worden beschouwd tussen de boekwaarde van activa en passiva in de financiële rapportering en de fiscale boekwaarde. Uitgestelde belastingverplichtingen worden voor alle belastbare tijdelijke verschillen geboekt, behalve wanneer zij het gevolg zijn van afschrijving van goodwill. Bij belastbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen en belangen in joint ventures, worden uitgestelde belastingverplichtingen niet erkend, wanneer het tijdstip waarop het tijdelijke verschil kan worden afgewikkeld, kan worden bepaald door de moedermaatschappij en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de nabije toekomst niet zal worden afgewikkeld.

Voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen, fiscale verliezen en fiscale tegoeden dient een uitgestelde belastingvordering te worden opgenomen, in zoverre het waarschijnlijk is dat er fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee de verrekenbare tijdelijke verschillen, fiscale verliezen en fiscale tegoeden kunnen verrekenend worden. Verrekenbare tijdelijke verschillen die voortvloeien uit investeringen in dochterondernemingen en belangen in joint ventures, worden enkel opgenomen indien het tijdelijke verschil in de nabije toekomst (vijf jaar) zal worden afgewikkeld en indien er fiscale winst beschikbaar zal zijn die kan worden aangewend voor het tijdelijke verschil. De boekwaarde van de uitgestelde belastingvordering wordt op elke balansdatum herzien en verminderd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat voldoende belastbare winst voorhanden is om het geheel of een gedeelte van de uitgestelde belastingvordering aan te wenden.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de belastingtarieven en de belastingwetgeving waarvan het wetgevingsproces (materieel) is afgesloten op het moment van de afsluiting van de jaarrekening.



(r) Segment informatie

De Groep onderscheidt de volgende operationele segmenten:

- ▶ het segment betaalterminals, dat zowel verhuur als verkoop omvat;
- ▶ het segment autorisaties;
- ▶ het segment software
- ▶ het segment corporate

De activiteit van Keyware Smart Card Division NV kan worden toegewezen aan het eerste segment net zoals de activiteit van Keyware Transactions & Processing GmbH en Keyware SARL.

De activiteiten van Keyware Transaction & Processing NV, inclusief het opgeslorpte PayItEasy BV, worden onder het tweede segment van de autorisaties ondergebracht.

Het derde segment, software, omvat de activiteiten van EasyOrder BV en Magellan SAS.

Corporate kosten, dewelke niet aan een segment kunnen worden toegewezen, worden apart voorgesteld als corporate in de segment informatie.

Er wordt tevens geografische segmentinformatie verschaft waarbij naast België, overige EU landen, overige Europese landen en Rest van de wereld wordt onderscheiden. Inzake omzet is het weerhouden criterium de vestiging van de eindklant, terwijl voor de andere informatie de vestiging van de Vennootschap of de dochtervennootschap wordt weerhouden.

(s) Nettowinst/verlies per aandeel

De gewone winst (of verlies) per aandeel wordt berekend door de nettowinst (of het nettoverlies) over de periode, die aan de gewone aandeelhouders is toe te rekenen, te delen door het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen gedurende de periode.

De verwaterde winst (of verlies) per aandeel wordt berekend door de nettowinst (of het nettoverlies) over de periode die aan de gewone aandeelhouders is toe te rekenen, te delen door de som van het gewogen gemiddelde aantal uitstaande gewone en potentiële aandelen. Er wordt tevens abstractie gemaakt van ingekochte eigen aandelen. Potentiële gewone aandelen worden beschouwd als zijnde geconverteerd in gewone aandelen aan het begin van de verslagperiode, of op datum van de uitgifte van de potentiële gewone aandelen, indien later.

(t) Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen na balansdatum die een invloed hebben op het resultaat van het boekjaar of die meer informatie verschaffen over de positie van de onderneming op balansdatum, worden weergegeven in de financiële staten. Gebeurtenissen na balansdatum die geen invloed hebben op het resultaat worden opgenomen in de toelichting, op voorwaarde dat ze belangrijk zijn.



(u) Nieuwe normen, interpretaties en amendementen

Nieuwe en gewijzigde Standaarden en Interpretaties toegepast door de Groep gedurende het boekjaar 2019

De Groep heeft bepaalde nieuwe en gewijzigde standaarden en interpretaties voor het eerst toegepast. Deze zijn van toepassing op boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2019. Hoewel deze nieuwe en gewijzigde standaarden en interpretaties voor het eerst zijn toegepast in 2019, hebben zij geen materiële invloed op de geconsolideerde jaarrekening van de Groep.

Hieronder worden de aard en het effect van de nieuwe en gewijzigde standaarden en interpretaties toegelicht:

- ▶ IFRS 16 - Leases
- ▶ IAS 19 – Personeelsbeloningen – wijziging, inperking en afwikkeling van een Plan
- ▶ IFRIC 23 – onzekerheid over behandeling van winstbelastingen
- ▶ Wijzigingen in IFRS 9 Financiële instrumenten – Kenmerken van vervroegde terugbetaling met negatieve compensatie
- ▶ Jaarlijkse verbeteringen – cyclus 2015 - 2017

IFRS 16 – Leases

Inzake de toepassing van deze Standaard werd in 2017 reeds voor een vroegtijdige toepassing geopteerd zowel IFRS 15 als IFRS 16 simultaan in hetzelfde boekjaar zouden worden geïmplementeerd. Derhalve vertoont boekjaar 2019 geen wijziging t.o.v. boekjaar 2018.

Keyware Smart Card Division is de verhuurder ('lessor') van betaalterminals binnen het segment van de betaalterminals. IFRS 16 wijzigt de methode van verwerking als financiële leasing niet.

Vanuit de optiek van huurder ('lessee') komen enkel 2 contracten van operationele huur van bedrijfspanden in aanmerking. Daarbij was de resterende verplichting berekend tot aan de datum waarop ofwel de lopende huurovereenkomst afloopt ofwel tussentijds kan worden beëindigd. In concreto vertegenwoordigen de 2 geïdentificeerde contracten op 31 december 2017 nog een uitstaande verplichtingen van 237 kEUR, waarvan 35 kEUR op lange termijn.

Hierna wordt het impact van deze Standaard becijferd voor de 2 boekjaren.

Wat het boekjaar 2019 betreft, is het positief impact op EBITDA, winst voor belastingen en nettowinst 239 kEUR. Per 31 december 2019 bedraagt de uitstaande verplichting 1.060 kEUR.

Wat het boekjaar 2018 betreft, is het positief impact op EBITDA, winst voor belastingen en nettowinst 244 kEUR. Per 31 december 2018 bedroef de uitstaande verplichting 1.068 kEUR doordat een nieuw gebruiksrecht tot uitdrukking was gebracht (6 jaar).

IAS 19 – Personeelsbeloningen

Hierbij dient er geen commentaar te worden gegeven aangezien er zich in 2019 geen wijzigingen hebben voorgedaan, noch inperkingen of afwikkelingen van een Plan.



IFRIC 23 – Onzekerheid over behandeling van winstbelastingen

Deze Standaard schrijft in concreto voor dat er informatie dient te worden verschaft als er onzekerheid is over de fiscale behandeling in het toepassingsgebied van Winstbelastingen (IAS 12).

Ultimo 2019 is er geen enkele onzekerheid te melden inzake de Winstbelastingen. Het resultaat van het boekjaar 2019 omvat wel de afrekening van de Fairness taks op 3 oudere boekjaren. Een bedrag van kEUR 309 werd betaald waardoor er geen onzekerheden meer zijn op dit vlak.

In een andere dochtervennootschap vond er een fiscale controle plaats die aanleiding gaf tot een heffing van kEUR 67. Aangezien dit bedrag is aangelegd in de boeken van 2019 valt er geen onzekerheid te vermelden.

Wijzigingen in IFRS 9 Financiële instrumenten – Kenmerken van vervroegde terugbetaling met negatieve compensatie

Onder IFRS 9 kan een schuldinstrument worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs of tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in niet-gerealiseerde resultaten, op voorwaarde dat de contractuele kasstromen ‘uitsluitend betalingen van hoofdsom en rente zijn op de uitstaande hoofdsom’ (het SPPI-criterium) en het instrument in het geschikte bedrijfsmodel wordt gehouden voor die classificatie. De wijziging in IFRS 9 verduidelijkt dat een financieel actief voldoet aan het SPPI-criterium ongeacht de gebeurtenis of omstandigheid die de oorzaak is van de vroegtijdige beëindiging van het contract en ongeacht welke partij een redelijke compensatie betaalt of ontvangt voor de vroegtijdige beëindiging van het contract.

Deze wijzigingen hadden geen effect op de geconsolideerde jaarrekening van de Groep.

Jaarlijkse verbeteringen – Cyclus 2015 - 2017

Het betreft hier verbeteringen van bestaande standaarden en interpretaties met als doel inconsistenties weg te nemen of meer duiding te geven bij bestaande standaarden. Het gaat over Bedrijfscombinaties (IFRS 3), Gezamenlijke combinaties (IFRS 11), Winstbelastingen (IFRS 12) en Financieringskosten (IAS 23). De wijzigingen van deze normen hebben geen impact op de geconsolideerde jaarrekening van de Groep, ofwel omdat ze niet van toepassing zijn ofwel omdat ze in overeenstemming zijn met de huidige praktijk van de Groep.

Gepubliceerde Standaarden en Interpretaties, nog niet van toepassing, maar vervroegd toegepast door de Groep

In 2017 werden de standaarden IFRS 15 en IFRS 16 beide vervroegd toegepast door de Groep. IFRS 15 werd van kracht per 1 januari 2018 terwijl IFRS 16 dit pas per 1 januari 2019 werd. Voor het overige werden er geen andere standaarden vervroegd toegepast.

Standaarden en interpretaties uitgevaardigd maar nog niet van kracht voor het huidige boekjaar 2019

De Groep heeft ervoor gekozen om andere nieuwe Standaarden, Interpretaties en Wijzigingen die nog niet verplicht waren voor 31 december 2019, niet vroegtijdig toe te passen.

De Groep is van plan deze standaarden en interpretaties toe te passen wanneer deze van toepassing worden.

- ▶ Wijzigingen aan de Verwijzingen naar het conceptueel kader in IFRS Standaarden (van toepassing per 1 januari 2020)
- ▶ Wijzigingen in IAS 1 Presentatie van de Jaarrekening en IAS 8 Grondslagen voor financiële verslaggeving, schattingswijzigingen en fouten – definitie van materieel (van toepassing per 1 januari 2020)
- ▶ Wijzigingen in IFRS 3 Bedrijfscombinaties – Definitie van een bedrijf (van toepassing per 1 januari 2020)
- ▶ Wijzigingen in IFRS 9 Financiële instrumenten en IFRS 7 Financiële instrumenten – Toelichtingen
- ▶ Wijzigingen aan IAS 39 – Financiële instrumenten : opname en waardering
- ▶ IFRS 17 Verzekeringscontracten (van toepassing per 1 januari 2021)

(v) Beoordelingen en schattingen

Bij de opmaak van de geconsolideerde jaarrekening dient het management beoordelingen en schattingen te maken die een effect hebben op de in de jaarrekening opgenomen bedragen.

Beoordelingen en schattingen die gemaakt worden op elke rapporteringsdatum weerspiegelen de omstandigheden die bestonden op die datum (o.m. intrestvoeten, ervaringscijfers, ...). Hoewel het management deze schattingen baseert op haar beste kennis van de huidige gebeurtenissen en van de acties die de Groep kan ondernemen, kunnen werkelijke resultaten afwijken van deze schattingen.

De belangrijkste beoordelingen en schattingen hebben betrekking op de volgende domeinen:

Realiseerbare waarde van kasstroom genererende eenheden met goodwill

In toelichting (6) worden de belangrijkste veronderstellingen besproken die gebruikt zijn, bij het testen op bijzondere waardeverminderingen op de goodwill, voor het bepalen van de realiseerbare waarde van de kasstroom genererende eenheden met goodwill. De gebruikte WACC is een element van beoordeling. De toelichting (6) bevat een sensitiviteitsanalyse rond de 3 voornaamste parameters.

Sinds 2017 werd een nieuwe kasstroom genererende eenheid geïdentificeerd, deze van de software.

Impairment van cliënteel

Het cliënteel dat via de GlobalPay asset deal tot uitdrukking is gebracht wordt afgeschreven over 5 jaar. Elk jaar wordt er evenwel een impairment test verricht teneinde na te gaan of er geen bijzondere waardeverminderingen geregistreerd dienen te worden. De parameter die hierbij doorslaggevend is, is het aantal nog actieve contracten per jaareinde.

Erkenning van lease opbrengsten

Onder (5) (o) wordt het principe van erkenning van lease opbrengsten vermeld. Daarbij wordt uitgegaan van de discountfactor van het boekjaar en een actualisatie van de onderhoudscomponente dat vervat zit in de bruto-huur. Toelichting (5) (o) geeft tevens een sensitiviteitsanalyse weer bij een afwijking van 1 procentpunt inzake de discountfactor.



Bijzondere waardeverminderingen op lease vorderingen

Bijzondere waardeverminderingsverliezen op lease vorderingen worden aangelegd conform de besproken principes onder (5) (k). Hierbij wordt deels uitgegaan van ervaringscijfers van het verleden voor een reeks parameters (beëindigingen van contracten, falingen, onderscheid per merk) om de bijzondere waardevermindering te laste van het boekjaar te bepalen.

Belastingslatenties

Het behoud van de actieve belastingslatenties gaat uit van het principe dat het waarschijnlijk is dat de afwikkeling in de nabije toekomst zal plaatsvinden (toelichting (5)(q)). De prognose van resultaten in de nabije toekomst vormen een element van inschatting door het management. Indien er voldoende zekerheid is over de consumptie van de fiscale verliezen kunnen er bijkomende belastingslatenties worden uitgedrukt. Aangezien het restant aan overdraagbare fiscale verliezen sterk afneemt is de onzekerheid rond effectieve consumptie zo goed als onbestaande.

Onzekerheden rond de behandeling van winstbelastingen

Onzekerheden rond de behandeling van winstbelastingen (IAS 12)

De interpretatie behandelt specifiek de volgende gevallen:

- ▶ Of een entiteit een onzekere fiscale behandeling afzonderlijk in aanmerking neemt;
- ▶ De veronderstellingen die een entiteit maakt omtrent de toetsing van de fiscale behandeling door de belastingautoriteiten;
- ▶ Hoe een entiteit het fiscale resultaat, belastinggrondslagen, ongebruikte fiscale verliezen, ongebruikte fiscaal verrekenbare tegoeden en belastingtarieven bepaalt; en
- ▶ Hoe een entiteit wijzigingen van feiten en omstandigheden in aanmerking neemt

Waardering van warranten

In geval van toekenning van een warrantenplan wordt een waardering verricht op basis van de Black & Scholes methodologie (toelichting (39) (e)). De volatiliteit van het aandeel is daarbij een element van beoordeling door het management. De kost verbonden aan dit plan wordt verwerkt onder de overige lasten. De schatting of beoordeling kan alleen het boekjaar impacteren waarin een nieuw plan wordt goedgekeurd.

Geschillen

Voor claims en voorwaardelijke verplichtingen is beoordeling vereist ten aanzien van het bestaan van een verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis uit het verleden, het bepalen van de waarschijnlijkheid van een economische uitstroom, en van het kwantificeren van deze waarschijnlijke uitstroom van economische middelen. In toelichting (54) worden de diverse geschillen besproken en wordt de desgevallend aangelegde provisie vermeld.



(6) Goodwill

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Goodwill	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Keyware Smart Card Division	5.248	5.248
EasyOrder	231	231
Magellan	2.514	2.514
Totaal	7.993	7.993

Goodwill wordt getest op bijzondere waardeverminderingen (“*impairment test*”) op het niveau van de kasstroomgenererende eenheden, hetgeen het laagste niveau is waarop goodwill wordt opgevolgd voor managementdoeleinden. De toetsing gebeurt hierbij steeds op balansdatum.

Binnen de Groep Keyware worden de volgende kasstroomgenererende eenheden bepaald, zijnde:

- ▶ de kasstroomgenererende eenheid m.b.t. betaalterminals (de activiteiten van de vennootschap Keyware Smart Card Division NV);
- ▶ de kasstroomgenererende eenheid m.b.t. autorisaties (de activiteiten van de vennootschap Keyware Transaction & Processing NV, inclusief die van het opgeslorpte PayItEasy BV);
- ▶ de kasstroomgenererende eenheid m.b.t. software (de activiteiten van de vennootschappen EasyOrder BV en Magellan SAS)

De bevindingen worden hierna uitgewerkt.

Kasstroomgenererende eenheid van de betaalterminals

Per 31 december 2019 bedraagt de desbetreffende goodwill onveranderd 5.248 kEUR. Zij heeft uitsluitend betrekking op de kasstroomgenererende eenheid m.b.t. betaalterminals en alleen op de Belgische activiteit.

Bij het testen op de aanwezigheid van bijzondere waardeverminderingen op de eenheid m.b.t. de betaalterminals is de realiseerbare waarde gebaseerd op de gebruikswaarde dewelke berekend werd door de toekomstige kasstromen uit het voortdurend gebruik van de kasstroomgenererende eenheid te verdisconteren. De toekomstige kasstromen zijn gebaseerd op een korte termijn kasstroomprognose over 5 boekjaren en een bijkomend jaar om de terminale waarde te berekenen en werden goedgekeurd door het management en de Raad van Bestuur.

Bij het opmaken van kasstroomprognoses worden onderstaande factoren in beschouwing genomen, die consistent over de 3 boekjaren werden toegepast:

- ▶ groeiverwachtingen en toekomstige marges, afgeleid van de gerealiseerde cijfers van het laatst beschikbare boekjaar en beschikbare gegevens uit het verleden;
- ▶ de bestaande produktmix (type van toestellen) geldt als uitgangspunt, aangepast met, waar mogelijk, meetbare marktdata (totaal aantal toestellen in de marktsegmenten waarin de Groep actief is);
- ▶ time lag tussen het moment van de omzeterkenning en het moment van effectieve ontvangst van de kasstromen;
- ▶ de toegepaste groeipercentages houden rekening met de verwachte inflatie maar omvatten geen niet-organische groei. De verwachte omzetgroeipercentages (exclusief inflatie) werden bijgesteld naar 0% voor 2019 en de daarop volgende jaren;
- ▶ een restwaarde of eindwaarde, waarbij een groeivoet van 0% wordt gehanteerd;



- ▶ de kasstromen, vóór financiële resultaten en belastingen, worden verdisconteerd aan de hand van een rentevoet vóór belastingen, berekend op basis van de gewogen gemiddelde kapitaalkost. De per 31.12.2018 en 31.12.2019 toegepaste gewogen gemiddelde kapitaalkost voor belastingen bedraagt respectievelijk 11,11% en 13,25% en is gebaseerd op actuele marktinschattingen van de tijdswaarde van het geld en specifieke risico's van de vennootschap.

De tijdens het boekjaar aan de hand van deze parameters opgestelde kasstroomprognoses hebben geen aanleiding gegeven tot het aanleggen van bijzondere waardeverminderingen. Het management is zich bewust van het feit dat er wijzigingen kunnen optreden in de naar aanleiding van de impairment test gemaakte veronderstellingen.

Sensitiviteitsanalyse

Bij de analyse van de berekening van de sensitiviteit werden bovenvermelde parameters (WACC, groeivoet van de omzet en groeivoet van de eindwaarde) elk onderworpen aan een stresstest waarbij – bij het onveranderd houden van de twee overige parameters - de waarde van de variabele parameter werd bepaald waarop de boekwaarde (*carrying value*) van de goodwill gelijk wordt aan de gebruikswaarde (*value in use*).

Conclusies van het sensitiviteitsonderzoek

De conclusies voor het boekjaar 2019 zijn als volgt:

- ▶ door hantering van een WACC van 30,8% (bij een onveranderde groeivoet van de omzet en terminale groeivoet van de eindwaarde) wordt het verschil tussen de boekwaarde en de gebruikswaarde van deze goodwill nul;
- ▶ door toepassing van een daling van de kasstromen met 62,6% (bij een onveranderde WACC en terminale groeivoet van de eindwaarde) wordt het verschil tussen de boekwaarde en de gebruikswaarde van deze goodwill nul. Er is dus een daling nodig van 62,6% van de tussentijdse en de terminale kasstromen opdat de gebruikswaarde gelijk zou worden aan de boekwaarde;
- ▶ er is een afname van de terminale groeivoet van de eindwaarde vereist (met 117,6%)(bij een onveranderde groeivoet van de omzet en onveranderde WACC) waardoor het verschil tussen de boekwaarde en de gebruikswaarde van deze goodwill nul wordt. Dit betekent in wezen dat er een negatieve groei van 117,6% nodig is opdat de kasstromen uit de terminale waarde dermate negatief worden zodat de gebruikswaarde gelijk zou worden aan de boekwaarde

Verschil tussen boekwaarde en gebruikswaarde De goodwill wordt nul bij	WACC	Daling kasstromen	Terminale groeivoet
	Boekjaar 2018	41,4%	-79,5%
Boekjaar 2019	30,8%	-62,6%	-117,6%



Kasstroomgenererende eenheid van de software

Zoals gesteld heeft zij betrekking op de activiteiten ontplooid door EasyOrder BV en Magellan SAS.

Acquisitie van EasyOrder

De acquisitie vond plaats per 1 januari 2017, waarbij 31 december 2016 als referentie gold. De synthese is als volgt. De analyse van de netto verworven geïdentificeerde activa en schulden, vergeleken met de aankoopvergoeding en de daaruit ontstane goodwill is uitgewerkt in de vorige jaarverslagen. Contractueel werd de betaling van de koopsom van 700 kEUR in schijven bepaald.

Structurering van de betaling van de acquisitie EasyOrder		kEUR
Koopsom voor 100% van de aandelen		700
deelbetaling via overschrijving bij ondertekening 06.01.2017		(425)
deelbetaling (in 47.400 aandelen van Keyware Technologies) op 30.06.2017		(75)
deelbetaling (in 16.887 aandelen van Keyware Technologies) op 29.12.2017		(25)
deelbetaling via overschrijving op 29.12.2017		(75)
deelbetaling via overschrijving op 27.12.2018		(75)
deelbetaling (in 26.323 aandelen van Keyware Technologies) in 01.2019		(25)
Saldo per 31.12.2019		-

Per 31 december 2019 bedraagt de desbetreffende goodwill onveranderd 231 kEUR. Zij heeft uitsluitend betrekking op de kasstroomgenererende eenheid m.b.t. software en alleen op EasyOrder.

Bij het testen op de aanwezigheid van bijzondere waardeverminderingen op de eenheid m.b.t. software is de realiseerbare waarde gebaseerd op de gebruikswaarde dewelke berekend werd door de toekomstige kasstromen uit het voortdurend gebruik van de kasstroomgenererende eenheid te verdisconteren. De toekomstige kasstromen zijn gebaseerd op een korte termijn kasstroomprognose over 5 boekjaren en een bijkomend jaar om de terminale waarde te berekenen en werden goedgekeurd door het management en de Raad van Bestuur.

Bij het opmaken van kasstroomprognoses worden onderstaande factoren in beschouwing genomen:

- ▶ de analyse van de tot dusver gerealiseerde nieuwe contracten;
- ▶ de analyse van de huidige pipeline;
- ▶ de toegepaste groeipercentages houden rekening met de verwachte inflatie maar omvatten geen niet-organische groei. De verwachte omzetgroeipercentages (bedoeld in termen van nieuwe contracten op jaarbasis) werden als constant verondersteld;
- ▶ een restwaarde of eindwaarde, waarbij een groeivoet van 0% wordt gehanteerd;
- ▶ de kasstromen, vóór financiële resultaten en belastingen, worden verdisconteerd aan de hand van een rentevoet vóór belastingen, berekend op basis van de gewogen gemiddelde kapitaalkost. De per 31.12.2019 toegepaste gewogen gemiddelde kapitaalkost voor belastingen bedraagt 13,25 % en is gebaseerd op actuele marktschattingen van de tijdswaarde van het geld en specifieke risico's van de vennootschap.

De tijdens het boekjaar aan de hand van deze parameters opgestelde kasstroomprognoses hebben geen aanleiding gegeven tot het aanleggen van bijzondere waardeverminderingen. Het management is zich bewust van het feit dat er wijzigingen kunnen optreden in de naar aanleiding van de impairment test gemaakte veronderstellingen.



Sensitiviteitsanalyse

Bij de analyse van de berekening van de sensitiviteit werden bovenvermelde parameters (WACC, groeivoet van de omzet en groeivoet van de eindwaarde) elk onderworpen aan een stresstest waarbij – bij het onveranderd houden van de twee overige parameters - de waarde van de variabele parameter werd bepaald waarop de boekwaarde (*carrying value*) van de goodwill gelijk wordt aan de gebruikswaarde (*value in use*).

Conclusies van het sensitiviteitsonderzoek

De conclusies voor het boekjaar 2019 zijn als volgt:

- ▶ door hantering van een WACC van 37,1% (bij een onveranderde groeivoet van de omzet en terminale groeivoet van de eindwaarde) wordt het verschil tussen de boekwaarde en de gebruikswaarde van deze goodwill nul;
- ▶ door toepassing van een daling van de kasstromen met 19,6% (bij een onveranderde WACC en terminale groeivoet van de eindwaarde) wordt het verschil tussen de boekwaarde en de gebruikswaarde van deze goodwill nul. Er is dus een daling nodig van 19,6% van de tussentijdse en de terminale kasstromen opdat de gebruikswaarde gelijk zou worden aan de boekwaarde. Dat wil zeggen dat 80,4% van het business plan over de periode gehaald dient te worden;

Onderstaande tabel geeft de conclusies weer.

Verschil tussen boekwaarde en gebruikswaarde De goodwill van EasyOrder wordt nul bij		
	WACC	Daling kasstromen
Boekjaar 2019	37,1%	19,6%

Acquisitie van Magellan

Op 30 september 2016 werd eerst 40% aangeschaft en nadien het saldo van 60% op 30 juni 2017, waardoor Magellan op dat moment een volwaardige dochtervennootschap werd. Voor de gedetailleerde weergave van de netto verworven geïdentificeerde activa en schulden, de koopprijs en de daaruit voortvloeiende goodwill wordt er verwezen naar het Jaarverslag van 2017.

Op synthetische wijze kan worden gesteld dat de koopprijs voornamelijk werd toegewezen aan cliënteel, IP en know-how en passieve uitgestelde belastingen.

Zoals gesteld werd op 30 september 2016 reeds 4.000 kEUR betaald voor een eerste schijf van 40%, waarna de verwerking volgens de vermogensmutatiemethode ontstond. Op 30 juni 2017 werd de aankoopoptie gelicht voor de 60% overige aandelen voor een equivalent bedrag van 6.000 kEUR.

Deze goodwill werd terug aan een impairment test onderworpen in 2019 en deze gaf geen indicatie tot enige ontwaarding.

(7) Immateriële vaste activa

Deze rubriek heeft enerzijds betrekking op software en anderzijds op licenties en distributierechten, waarbij de kostprijs van het immaterieel actief betrouwbaar kan worden gewaardeerd. De bewegingen voor het boekjaar 2019 zijn als volgt samen te vatten:

Andere immateriële vaste activa (in kEUR)	Octrooien en licenties			IP, R&D en know-how	Totaal
	Software		Cliënteel		
Bruto boekwaarde op 01.01.2019	590	1.047	1.545	6.564	9.746
Toevoegingen	-	-	-	593	593
Bruto boekwaarde op 31.12.2019	590	1.047	1.545	7.157	10.339
Gecum. afschr. (-) op 01.01.2019	590	1.047	410	1.367	3.414
Afschrijvingskost van het boekjaar	-	-	190	973	1.163
Gecum. afschr. (-) op 31.12.2019	590	1.047	600	2.340	4.577
Netto boekwaarde op 31.12.2019	-	-	945	4.817	5.762

De globale rubriek is toe te wijzen aan het software segment. De toevoegingen betreffen ontwikkelingsactiviteiten in het software segment in 2019 voor 585 kEUR t.o.v. 705 kEUR voor 2018. Deze kost komt in mindering van de personeelskosten in de winst- en verliesrekening.

De afschrijvingslast van het boekjaar bedraagt 1.163 kEUR in vergelijking met 1.052 kEUR vorig jaar. De toename is het gevolg van belangrijke investeringen de laatste jaren.

De bewegingen voor het vorige boekjaar 2018 zijn als volgt samen te vatten:

Andere immateriële vaste activa (in kEUR)	Octrooien en licenties			IP, R&D en know-how	Totaal
	Software		Cliënteel		
Bruto boekwaarde op 01.01.2018	590	1.047	1.545	5.859	9.041
Toevoegingen	-	-	-	705	705
Bruto boekwaarde op 31.12.2018	590	1.047	1.545	6.564	9.746
Gecum. afschr. (-) op 01.01.2018	590	1.047	220	505	2.362
Afschrijvingskost van het boekjaar	-	-	190	862	1.052
Gecum. afschr. (-) op 31.12.2018	590	1.047	410	1.367	3.414
Netto boekwaarde op 31.12.2018	-	-	1.135	5.197	6.332

(8) Materiële vaste activa

De bewegingen van het boekjaar 2019 zijn als volgt samen te vatten:

Materiële vaste activa (in kEUR)	Installaties en machines	Meubilair, IT en rollend materiaal	Gebruiksrechten op activa	Leasing	Overige	Totaal
Bruto boekwaarde op 01.01.2019	65	1.930	1.470	32	110	3.607
Toevoegingen	3	362	231	-	28	624
Vervreemdingen	-	(182)	-	(26)	-	(208)
Bruto boekwaarde op 31.12.2019	68	2.110	1.701	6	138	4.023
Gecum. afschr. (-) op 01.01.2019	65	950	402	30	110	1.557
Afschrijvingskost van boekjaar	3	215	239	-	28	485
Terugname door vervreemdingen	-	(68)	-	(24)	-	(92)
Gecum. afschr. (-) op 31.12.2019	68	1.097	641	6	138	1.950
Netto boekwaarde op 31.12.2019	-	1.013	1.060	-	-	2.073

De voornaamste investering betreft de vernieuwing van het wagenpark in 2019 hetgeen een continu proces is, dat ook gepaard gaat met de nodige desinvesteringen. Het gros van de vernieuwing gebeurde reeds in 2018 zodat de investeringen van 2019 beperkter zijn in omvang.

Anderzijds werden ook nieuwe gebruiksrechten op een bedrijfspand erkend voor een duur van 3 jaren. In totaliteit bedraagt deze post nu 1.060 kEUR, waarvan het gros betrekking heeft op de Franse dochtervennootschap (861 kEUR) en het saldo op de Vennootschap (199 kEUR).

De origine van dit bedrag gaat terug tot 2018. Naast de investering in het wagenpark voor 655 kEUR in dat jaar, was het nieuwe gebruiksrecht op bedrijfspand van 1.075 kEUR het ander significante bedrag. Dit bedrag vertegenwoordigde toen een gebruiksrecht van 6 jaar t.e.m. 31 december 2024.

De bewegingen voor het boekjaar 2018 zijn:

Materiële vaste activa (in kEUR)	Installaties en machines	Meubilair, IT en rollend materiaal	Gebruiksrechten op activa	Leasing	Overige	Totaal
Bruto boekwaarde op 01.01.2018	65	1.633	395	321	110	2.524
Toevoegingen	-	655	1.075	-	-	1.730
Vervreemdingen	-	(358)	-	(289)	-	(647)
Bruto boekwaarde op 31.12.2018	65	1.930	1.470	32	110	3.607
Gecum. afschr. (-) op 01.01.2018	65	969	158	230	110	1.532
Afschrijvingskost van boekjaar	-	162	244	7	-	413
Terugname door vervreemdingen	-	(181)	-	(207)	-	(388)
Gecum. afschr. (-) op 31.12.2018	65	950	402	30	110	1.557
Netto boekwaarde op 31.12.2018	-	980	1.068	2	-	2.050



(9) Actieve latente belastingen

De actieve latente belastingen kunnen als volgt worden gedetailleerd:

Actieve latente belastingen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Actieve latente belastingen per 1 januari	2.713	860
Activering latente belasting	191	2.713
Aanwending fiscale verliezen	-	(860)
Terugneming voorheen geactiveerde latenties	(120)	-
Actieve latente belastingen per 31 december	2.784	2.713

De tot en met 2017 uitgedrukte actieve latente belastingen hadden integraal betrekking op overgedragen fiscale verliezen van Keyware Smart Card Division (terminals). Eind 2018 zijn haar fiscale verliezen zo goed als volledig geconsumeerd.

Er werden door Groep nog actieve belastinglatenties erkend, dewelke betrekking hebben op overgedragen fiscale verliezen van andere entiteiten die niet voorheen werden erkend in de cijfers. Eind december 2018 gaat het om een brutobedrag van 61.111 kEUR aan overgedragen verliezen (inclusief de verliezen van Keyware T&P GmbH van 584 kEUR), hetgeen overeenkomt met een indicatieve actieve latente belasting t.b.v. 15.278 kEUR (met toepassing van een standaard tarief van 25%).

In 2018 werd besloten om de fiscaal overdraagbare verliezen van de Vennootschap partieel te valoriseren als een actieve belastinglatentie. Op basis van een prognose over de volgende 6 jaar was de Raad van Bestuur van oordeel dat een latentie van 2.563 kEUR kon worden uitgedrukt, hetgeen overeenstemt met 10.252 kEUR aan fiscale verliezen (aan 25%). Deze bedragen maken deel uit van de hogere vermelde bedragen van respectievelijk 15.278 kEUR en 61.111 kEUR.

Naast het bedrag van 2.563 kEUR omvat het bedrag van 2.713 kEUR voor het overige nog 150 kEUR bijkomende belastinglatenties, betrekking hebbend op de fiscale verliezen van Magellan en EasyOrder.

In 2019 werd per jaareinde een analyse verricht van de actieve latente belastingen, met de onderstaande gevolgen:

- ▶ de prognose over de volgende 6 jaar werd bijgewerkt hetgeen aanleiding gaf tot het erkennen van 130 kEUR bijkomende belastinglatentie op de fiscale verliezen van de Vennootschap;
- ▶ ook voor Magellan kon een bijkomend bedrag van 61 kEUR worden erkend;
- ▶ anderzijds werd de belastinglatentie van EasyOrder volledig teruggenomen voor 120 kEUR

Alle bewegingen lopen door de winst- en verliesrekening.



(10) Vorderingen uit financiële leasing op lange termijn

Deze rubriek kan als volgt worden samengevat:

Vorderingen uit financiële leasing – lange termijn	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Openstaand kapitaal contracten	7.601	8.129
Provisie verbreking openstaande contracten	(295)	(331)
Totaal	7.306	7.798

Onder de vorderingen uit financiële leasing wordt het lange termijngedeelte van de vordering m.b.t. de financiële lease-overeenkomsten opgenomen conform IFRS 16, rekening houdend met de discontovoet van kracht op het moment van de omzeterkenning. Voor de voorgestelde boekjaren 2018 en 2019 bedraagt deze onveranderd 5%.

Op 31 december 2019 stemt deze vordering overeen met een bedrag van 7.306 kEUR in vergelijking met 7.798 kEUR op 31 december 2018. Dit betreffen nettobedragen, m.a.w. na afwaardering van het openstaand kapitaal m.b.t. de vorderingen uit financiële lease m.b.t. klanten die in falings of stopzetting kunnen gaan, de zgn. verwachte kredietverliezen (*expected credit losses*). Een bedrag van 36 kEUR werd teruggenomen in 2019.

De vermindering van deze rubriek in 2019 weerspiegelt het lager aantal nieuw getekende contracten, een toenemend aantal contracten met een kortere duur alsook een groter aantal contracten met stilzwijgende verlenging en dus de facto op korte termijn. In bijkomende mate hebben ook stopzettingen en falingen een impact op de mutatie van deze rubriek.

(11) Andere activa

De andere activa kunnen als volgt worden voorgesteld:

Andere activa	31.12.2019	31.12.2019
	kEUR	kEUR
Waarborgen	163	156
Totaal	163	156

Deze rubriek heeft uitsluitend betrekking op waarborgen betaald in contanten.



(12) Voorraden

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Voorraden	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Brutowaarde voorraad terminals	1.864	1.959
Afwaardering	(868)	(1.031)
Totaal	996	928

De toename van de brutowaarde is het gevolg van grote investeringen ter vernieuwing van bestaande betaalterminals. Deze vernieuwing startte in het vierde kwartaal van 2019 en loopt door tot in 2020. Bepaalde types toestellen worden niet langer vernieuwd en werden vervreemd. Dit heeft geleid tot een terugname van de afwaardering ten belope van 163 kEUR, daar waar er in het boekjaar 2018 nog een waardevermindering van 112 kEUR was aangelegd. Waardeverminderingen en terugname van waardeverminderingen worden opgenomen in de winst- en verliesrekening onder de rubriek “netto bijzondere waardeverminderingverliezen op vlottende activa”.

(13) Handels – en overige vorderingen

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Handels- en overige vorderingen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Klantenvorderingen	2.224	1.070
Te innen opbrengsten	779	845
Op te maken kredietnota's	(72)	(72)
Dubieuze debiteuren	956	956
Waardeverminderingen	(1.043)	(785)
Overige vorderingen	687	885
Totaal	3.531	2.899

De rubriek handelsvorderingen heeft enerzijds betrekking op handelsvorderingen die niet gerelateerd zijn met de vorderingen uit financiële leasing. Het betreft hier o.a. facturatie van autorisatie-opbrengsten (commissies), doorfacturatie van kosten aan derden, ...

De toename van de klantenvorderingen is het gevolg van een geschil met de klant waardoor openstaande bedragen zich opstapelden en pas na jaareinde werden ontvangen. Een gedeelte van de te innen opbrengsten eind 2018 werd effectief gefactureerd, hetgeen de daling duidt.

De vervaldagen van de klantenvorderingen kunnen als volgt worden gedetailleerd:

Vervaldagen klantenvorderingen	Niet	1m-6m	>6m	Totaal
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
Per 31.12.2019	1.532	327	365	2.224
Per 31.12.2018	603	467	-	1.070

De inningen van handelsvorderingen hebben vertraging gekend waardoor de vervallen bedragen enerzijds toenamen en anderzijds pas per jaareinde grote bedragen daadwerkelijk gefactureerd konden worden. De meeste bedragen werden na jaareinde ontvangen in 2020.



De op te maken kredietnota's hebben voornamelijk betrekking op de minnelijke schikking van een geschil met een handelspartner. Ten gevolge van dit geschil had de groep einde 2007 een openstaande vordering ten belope van 280 kEUR integraal afgewaardeerd. De openstaande schuld ten opzichte van dezelfde partij bleef ook in 2018 en 2019 ongewijzigd. Naar aanleiding van een minnelijke schikking werd de oorspronkelijk geboekte waardevermindering teruggenomen en werd een op te maken kredietnota geregistreerd.

De waardeverminderingen bevatten de afwaardering m.b.t. de dubieuze debiteuren en hebben betrekking op handelsvorderingen uit het verleden voor 785 kEUR. In 2019 werd een afwaardering van 258 kEUR aangelegd op autorisatie-inkomsten in het kader van een dading.

De overige vorderingen kunnen als volgt worden gedetailleerd:

Overige vorderingen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Terug te vorderen BTW	158	420
Terug te vorderen winstbelastingen	337	250
Vordering settlement	100	100
Overige	92	115
Totaal	687	885

De terug te vorderen BTW betreft de tegoeden bij de BTW administratie, inbaar op korte termijn. Het betreft in concreto de dochtervennootschappen uit het software segment.

De terug te vorderen winstbelastingen vertegenwoordigen de vordering van Magellan SAS op de fiscale administratie uit hoofde van vennootschapsbelastingen. De vordering ontstaat door O&O tax incentives en is eveneens inbaar of verrekenbaar met belastingen binnen het jaar. Dit bedrag werd na balansdatum ook al effectief geïnd.

De vordering settlement heeft betrekking op gevallen waarbij de respectievelijke vennootschappen gelden dienen te ontvangen vanwege de tegenpartij. De resterende vordering van 100 kEUR betreft een navordering op een klant.

De boekwaarde verschilt niet substantieel van de werkelijke waarde bij actualisering van deze financiële activa.

(14) Vorderingen uit financiële leasing op korte termijn

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Vorderingen uit financiële leasing – korte termijn	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Openstaand kapitaal contracten	8.293	9.291
Provisie verbreking openstaande contracten	(927)	(949)
Totaal	7.366	8.342

De post "openstaand kapitaal contracten" betreft het saldo van alle aanpassingen m.b.t. de vorderingen uit financiële leasing. Deze rubriek omvat o.a. het korte termijn gedeelte van de vordering m.b.t. de financiële lease-overeenkomsten verwerkt conform (het vroegere) IAS 17 – Lease-overeenkomsten van



de betaalterminals en de reeds toegepaste Standaard IFRS 16. Ook de reeds gefactureerde openstaande bedragen maken hier ook deel van uit.

De afname van deze post is het gevolg van de bovenvermelde factoren. Het park aan verhuurde betaalterminals neemt af, dit komt tot uiting in zowel het lange als in het korte termijn gedeelte. In bijkomende mate werden betere resultaten geboekt inzake de invordering, hetgeen heeft geleid tot een daling van de openstaande facturen.

(15) Overlopende rekeningen

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Overlopende rekeningen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Vooruitbetaalde kosten	182	176
Totaal	182	176

Deze rubriek omvat over te dragen huur- en huurlasten, honoraria en dergelijke meer.

(16) Liquide middelen

Liquide middelen of kas en kasequivalenten evolueren als volgt:

Liquide middelen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Liquide middelen	1.187	3.520
Totaal	1.187	3.520

In het kader van haar activiteiten als NSP (*Network Service Provider*) wordt de Groep geconfronteerd met het gegeven dat er geldbewegingen plaatsvinden over zogenaamde derdenrekeningen. Per 31 december is het saldo evenwel nihil voor de 2 boekjaren.

Eind 2019 bedragen de liquide middelen 1.187 kEUR, hetgeen een afname is van 2.333 kEUR in vergelijking met 2018. De afname is voor een groot gedeelte te wijten aan vertragingen in de inning van bepaalde handelsvorderingen, die pas na balansdatum werden geïnd. Voor een meer exhaustief beeld in de bewegingen van de liquide middelen verwijzen wij naar het kasstroomoverzicht.



(17) Kapitaal

De mutaties van de 2 laatste boekjaren zijn hierna samengevat:

Kapitaal	kEUR	Aantal aandelen
31.12.2017	8.088	21.813.793
2018 : kapitaalverhoging	+270	+730.000
31.12.2018	8.358	22.543.793
2019 : kapitaalverhoging	+370	+1.000.000
31.12.2019	8.728	23.543.793

- ▶ In 2018 had een kapitaalverhoging plaatsgevonden door de uitoefening van 730.000 warrants (kasinstroom van 415 kEUR, 270 kEUR kapitaal en 145 kEUR uitgiftepremies)
- ▶ In 2019 heeft een kapitaalverhoging plaatsgehad door de uitoefening van 1.000.000 warrants (kasinstroom van 569 kEUR, 370 kEUR kapitaal en 199 kEUR uitgiftepremies)

Per 31 december 2019 bedraagt het geplaatst – statutaire - kapitaal aldus 8.728 kEUR en is het vertegenwoordigd door **23.543.793** gedematerialiseerde aandelen.

Dematerialisatie van aandelen

Overeenkomstig artikel 11 van de wet van 14 december 2005 betreffende de dematerialisatie van aandelen aan toonder wordt het volgende bevestigd. De Buitengewone Algemene Vergadering der Aandeelhouders van 17 juni 2008 stelde in het bijzonder:

- ▶ uiterlijk tot 31 december 2013 konden de houders van effecten aan toonder nog in omloop de omzetting van deze effecten vragen in gedematerialiseerde effecten dan wel in effecten op naam overeenkomstig de procedure uiteen gezet in artikel 7 van de voormelde Wet houdende afschaffing van de effecten aan toonder;
- ▶ na 31 december 2013 zullen de niet omgezette effecten aan toonder van rechtswege worden omgezet in gedematerialiseerde effecten en door de raad van bestuur worden ingeschreven op een effectenrekening geopend op naam van de vennootschap;
- ▶ vanaf 1 januari 2015 worden de effecten waarvan de rechthebbenden ongekend zijn gebleven, te koop aangeboden overeenkomstig artikel 11 van de voormelde Wet houdende afschaffing van de effecten aan toonder.

In dit verband kan worden gesteld dat er geen effecten te koop werden aangeboden.

Toegestaan kapitaal

In 2019 heeft een hernieuwing van de machtiging aan de Raad van Bestuur inzake het toegestaan kapitaal plaatsgevonden door middel van een Buitengewone Algemene Vergadering van de aandeelhouders van 17 juni 2019 (artikel 7:199 WvV –voorheen artikel 604 W. Venn.). In het bijzonder kan door deze machtiging een kapitaalverhoging plaatsvinden met een maximaal bedrag gelijk aan het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap d.d. 17 juni 2019, zijnde 8.359 kEUR. De bevoegdheid van de Raad van Bestuur geldt daarbij eveneens voor kapitaalverhogingen door inbreng in natura en speciën, door omzetting van reserves of van uitgiftepremies, met of zonder de uitgifte van aandelen, en omvat de bevoegdheid tot uitgifte van converteerbare obligaties, warrants die al dan niet verbonden zijn aan een ander effect, en obligaties met warrants. Daarbij kan het voorkeurrecht van de bestaande aandeelhouders worden beperkt of uitgesloten ten gunste van één of meer bepaalde personen, andere dan leden van het personeel.

Via dezelfde machtiging aan de Raad van Bestuur, kan zij het geplaatste maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap verhogen in één of meerdere keren, in het kader van een openbaar overnamebod op de aandelen van de Vennootschap (artikel 7:202 lid 2, 2° WVV).

Inkoop eigen aandelen

Daarenboven werd op de Buitengewone Algemene Vergadering van 17 juni 2019 het volgende beslist:

- ▶ de machtiging aan de Raad van Bestuur om eigen aandelen en certificaten die erop betrekking hebben van de Vennootschap te verwerven aan een minimumprijs of tegenwaarde gelijk aan 0,01 EUR (één cent) en aan een maximumprijs of tegenwaarde gelijk aan de slotkoers van het aandeel op Euronext Brussels van de verhandelingsdag onmiddellijk voorafgaand aan de verkrijging of in pandneming vermeerderd met twintig (20) procent, dit alles in overeenstemming met artikel 7:215, §1, lid 1 van WVV. De machtiging tot verwerving is geldig voor een termijn van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de datum van de publicatie van bovenvermelde beslissing in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad. Beslissing dat deze machtiging tevens geldt voor de verwerving van aandelen van de Vennootschap door één van haar rechtstreeks of onrechtstreeks gecontroleerde dochtervennootschappen, evenals voor zover als nodig elke derde handelend in eigen naam maar voor rekening van die vennootschappen;
- ▶ Beslissing tot machtiging aan de Raad van Bestuur om de eigen aandelen en de certificaten die erop betrekking hebben te vervreemden aan één of meer bepaalde personen andere dan het personeel. De machtiging geldt terug voor het bestuursorgaan van de Vennootschap, haar rechtstreekse of onrechtstreekse dochtervennootschappen en voor zover als nodig voor elke derde handelend in eigen naam maar voor rekening van die vennootschappen, dit alles in overeenstemming met artikel 7:218 §1 lid 1,4° WVV. ; en
- ▶ Beslissing tot bijzondere machtiging aan de Raad van Bestuur om voor een termijn van drie (3) jaar vanaf de datum van de bekendmaking van deze statutenwijziging van 17 juni 2019, om eigen aandelen en certificaten die erop betrekking hebben te verkrijgen, in pand te nemen of te vervreemden, indien deze verkrijging, in pandneming of vervreemding noodzakelijk is ter voorkoming van een ernstig dreigend nadeel voor de Vennootschap. Wederom geldt de machtiging niet alleen voor het bestuursorgaan van de Vennootschap, haar rechtstreekse en onrechtstreekse dochtervennootschappen en zover als nodig elke derde. Deze bepalingen zijn in overeenstemming met artikel 7:215 §1 lid 4-5 WVV en artikel 7:218 WVV §1 lid 1,3 °

Aandelenopties en Warranten

Tot slot heeft diezelfde Buitengewone Algemene Vergadering van 17 juni 2019 ingestemd met de toekenning van 450.000 Aandelenopties aan bestuurders van de Vennootschap en leden van het management van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen (“Globaal Optieplan 2019”). Voor meer details in dit verband wordt verwezen naar het Hoofdstuk rond Corporate Governance. Eind 2019 heeft nog geen enkele begunstigde zijn recht uitgeoefend.

Tegelijk werd ook een machtiging verleend aan de Raad van Bestuur om eigen aandelen van de Vennootschap te vervreemden in het kader van dit Globaal Optieplan 2019. Dit betekent dat ingekochte eigen aandelen kunnen vervreemd worden aan de begunstigden van het Globaal Optieplan 2019.

Sinds de uitoefening van 1.000.000 Warranten in juni 2019, zijn er geen uitstaande Warranten meer.

Inkoop eigen aandelen

De Raad van Bestuur van de Vennootschap had in 2017 op 16 mei 2017 besloten over te gaan tot een nieuw Programma van Inkoop eigen aandelen voor een maximaal bedrag van 1.000 kEUR. Dit programma werd in maart 2018 beëindigd.

Op 30 augustus 2018 heeft de Raad van Bestuur andermaal de beslissing genomen over te gaan tot een nieuw Programma van inkoop eigen aandelen, terug voor een maximaal bedrag van 1.000 kEUR. Hoewel de start was aangekondigd voor 1 oktober 2018 vonden de eerste aankopen pas plaats in januari 2019.



De duurtijd van het programma was initieel 12 maanden met als einddatum 30 september 2019, maar de Raad van Bestuur heeft beslist die termijn met één jaar uit te breiden. Dit programma wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij en volgens de principes van Safe Harbour. De inkopen tijdens boekjaar 2019 bedragen 274 kEUR.

Stemrecht

Ieder aandeel heeft recht op één stem. Onder de Belgische wetgeving is de kapitaalstructuur van de Vennootschap, met het aantal uitstaande en toegestane aandelen, opgenomen in de statuten van de Vennootschap en kan worden aangepast door de aandeelhouders voor zover een specifieke meerderheid van de stemmen is bereikt. Voor de ingekochte eigen aandelen is het stemrecht geschorst, net zoals het dividendrecht.

(18) Voorzieningen

Het detail van de voorzieningen is als volgt:

Voorzieningen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Pensioenverplichtingen	130	138
Totaal	130	138

De pensioenverplichting heeft betrekking op één dochtervennootschap waarbij aan kaderleden en niet kaderleden een pensioen wordt toegezegd op de pensioengerechtigde leeftijd.

Het management heeft de waardering verricht op basis van de zgn. *Projected Unit Credit* methode die tot de actuariële schuld leidt van de vennootschap jegens alle begunstigten.

Deze methode heeft tot doel:

- ▶ de toekomstige waarschijnlijke kasstromen te bepalen uitgaande van hypothesen inzake de evolutie van de verloningen, de opeisbare rechten op het moment van vertrek alsmede de probabiliteiten van nog in de onderneming actief te zijn op die datum;
- ▶ deze kasstromen op periodieke wijze te actualiseren teneinde de waarschijnlijke huidige waarde te kennen van de toekomstige verplichtingen;
- ▶ de waarschijnlijk huidige waarde van de kasstromen te prorateren om de actuariële schuld te bekomen

De hypothesen zijn in 2019 onveranderd in vergelijking met 2018:

Hypothesen	31.12.2019
Economische variabelen	
Actualisatie voet (AA obligaties – IBOXX Corporates AA rating)	2%
Evolutie van de verloningen / indexeringen	1%
Patronale lasten op vertrekvergoedingen (niet kader – kader)	47% - 50%
Contributie werkgever	50%
Toepasselijk cao	SYNTEC
Demografische variabelen	
Rotatie van het personeel	Laag
Mortaliteitstabellen (INSEE)	TV 88-90
Verdeling van de pensioen vertrekken	100% vrijwillig 0% gedwongen
Pensioengerechtigde leeftijd	65-67 jaar



De statistieken zijn als volgt samen te vatten:

Statistieken	31.12.2019				
	Aantal	Gemiddelde leeftijd	Gemiddelde anciënniteit	Gemiddelde verloning (in kEUR)	Vermoedelijke resterende loopbaan duur
Kaderleden	12	51	12	4,2	12
Niet kaderleden	5	36		2,2	19
Totaal	17				-

Tegenover de verplichting van 130 kEUR staan er geen pensioenfondsen. De vennootschap verricht geen contributies tot een fonds zodat er op de mutatie van de voorziening na geen ander impact is in de winst- en verliesrekening.

(19) Passieve latente belastingen

Passieve latente belastingen hebben betrekking op de onderliggende aanpassingen:

Passieve latente belastingen	31.12.2019			31.12.2018
	Belastingsvoet	kEUR	kEUR	kEUR
Reële waardeaanpassingen m.b.t. Magellan	25%-28%	1.230		1.328
Reële waardeaanpassingen m.b.t. EasyOrder	29,58%	-		124
Uitgestelde belasting op lease vorderingen	25%	2.301		2.597
Uitgestelde belasting op omzeterkenning Magellan	33,3%	27		8
Totaal		3.558		4.057

In concreto betreft dit de uitgestelde belastingen op de fair value aanpassingen bij Magellan (erkenning van cliënteel en IP / know-how) en bij EasyOrder. Deze bedragen zijn herleid tot respectievelijk 1.230 kEUR en nul ultimo 2019. In het geval van EasyOrder gaat het om een update van de fiscale positie van de dochtervennootschap waarbij werd beslist om de uitgestelde belastingen, zowel actieve als passieve, niet langer te erkennen.

De reële waardeaanpassingen m.b.t. Magellan hielden eind 2018 reeds rekening met de gestemde verlaging van de vennootschapsbelasting, waardoor deze op getrapte wijze zal zakken van 33,3% naar 25%. Dit heeft geleid tot een belastingsbaat van 406 kEUR in 2018. Er wordt verwezen naar de desbetreffende noot.

De in resultaatneming van het saldo van 1.230 kEUR volgt het ritme van de onderliggende afschrijvingen. Ultimo 2019 bedraagt de restduur voor de onderliggende aanpassingen is respectievelijk 6,75 jaar (cliënteel Magellan) en 16,75 jaar (IP en know-how).

De uitgestelde belastingen op lease vorderingen behelzen de passieve latenties op de in IFRS erkende omzet. Doordat de fiscale verliezen van de betrokken entiteit werden geconsumeerd wordt de latentie nu ten volle uitgedrukt. Hierbij wordt een gemiddelde belastingsvoet van 25% gehanteerd. De afname van 296 kEUR in vergelijking met 2018 komt voort uit de daling van de financiële lease vorderingen, aangezien deze latente belastingen daarmee verband houden.



De beweging van de passieve uitgestelde belastingposities is als volgt:

Mutatie passieve latente belastingen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Saldo per 01.01	4.057	2.023
Beweging erkend via winst- en verliesrekening	(499)	2.034
Saldo per 31.12	3.558	4.057

(20) Leningen – langlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Leningen – langlopende verplichtingen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Financiering Belfius Bank	1.415	2.337
Financiering Société Générale	53	-
Totaal	1.468	2.337

Belfius Bank

De Groep heeft de korte termijn **straight loan** verplichtingen jegens Belfius Bank ad **1.000 kEUR** kunnen omvormen in een investeringskrediet op 5 jaar. Deze straight loan werd omgevormd tot een investeringskrediet waarvoor eind 2018 enkel nog 200 kEUR op korte termijn verschuldigd was. De terugbetaling geschiedt via 60 gelijke maandelijkse kapitaaltranches. De intrestvoet bedraagt 2,75% per jaar. Einddatum is 31 december 2019 en het saldo is effectief nul.

In 2016 had Belfius Bank vooreerst de bestaande aandeelhoudersleningen geherfinancierd. Het gaat om een bedrag van **1.407 kEUR** dat werd terugbetaald in 7 semestrialiteiten van 206 kEUR, de laatste op 31 december 2019. Deze lening werd verstrekt aan een vaste rentevoet van 1,2%. Op 31 december 2019 is dit krediet eveneens volledig afbetaald.

In het kader van de **acquisitie van Magellan** werd in totaliteit **7.500 kEUR** gefinancierd door Belfius Bank in 3 delen:

- ▶ in september 2016 werd een lening van 3.000 kEUR verstrekt ter financiering van de acquisitie van de eerste schijf van 40% van de aandelen van Magellan SAS. Het contract voorziet in een *grace period* van één jaar (oktober 2016 – september 2017). Vanaf oktober 2017 wordt de schuld terugbetaald door 48 maandelijkse bedragen van 65 kEUR tot aan de einddatum van 30 september 2021. Deze lening werd verstrekt aan vaste rentevoet van 1,75%. Ultimo 2019 bedraagt de lange en korte termijn schuld respectievelijk 579 kEUR en 760 kEUR, hetzij tesamen 1.339 kEUR;
- ▶ in juni 2017 werd een gedeelte van 2.000 kEUR verstrekt onder de vorm van een *bullet loan* die op 30 juni 2019 opeisbaar wordt. Dit bedrag was eind 2018 opgenomen onder de korte termijn schulden. In juni 2019 is beslist om dit bedrag te herfinancieren in 24 maandelijkse afbetalingen zodoende afgekort te zijn tegen 30 juni 2021. Het lange en korte termijn gedeelte bedraagt respectievelijk 500 kEUR en 1.000 kEUR, hetzij in totaliteit 1.500 kEUR. Zodoende werd van dit bedrag reeds 500 kEUR afgelost in 2019;
- ▶ in juni 2017 werd het andere gedeelte van 2.500 kEUR gefinancierd via een terugbetaling over 48 maandelijkse stortingen van 56 kEUR tot 30 juni 2021. Deze lening werd verstrekt aan dezelfde voorwaarden als de eerste lening verstrekt in september 2016. Ultimo 2019 bedraagt de lange en korte termijn schuld respectievelijk 336 kEUR en 663 kEUR, hetzij in totaliteit 999 kEUR



In december 2019 werd een lening aangegaan bij Belfius Bank voor de **financiering van de vennootschapsbelasting**. Het gaat om een bedrag van 300 kEUR dat in 12 mensualiteiten van 25 kEUR zal worden terugbetaald in 2020 met toepassing van een intrestvoet van 1,15%.

Als waarborgen voor bovenstaande leningen bij Belfius Bank gelden:

- ▶ de hoofdelijke en ondeelbare borgstelling door zowel de heer Guido Van der Schueren als Powergraph voor elk 500 kEUR;
- ▶ de in pandgeving van de handelszaak van Keyware Technologies voor een bedrag van 3.000 kEUR (eerste rang) met *negative pledge* (zie noot 50);
- ▶ solidaire ondeelbare borgstellingen van zowel Keyware Transaction & Processing NV als Keyware Technologies NV jegens Keyware Smart Card Division NV voor respectievelijk 1.500 kEUR en 380 kEUR;
- ▶ *negative pledge* op het handelsfonds van Keyware Smart Card Division NV

State Bank of India

In juni 2016 had Keyware Smart Card Division NV eveneens een ander **investeringskrediet** afgesloten van **500 kEUR** met State Bank of India. Deze lening werd in 6 semestrialiteiten van 83 kEUR afgelost waarbij de laatste op 29 juni 2019. Als zekerheid voor deze lening werd een pand op de handelsvorderingen van Keyware Smart Card Division NV verstrekt van 500 kEUR (zie noot 50). Deze zekerheid vervalt ondertussen aangezien de lening is afbetaald.

Bred Banque / Cofibred

Deze bank had aan een dochtervennootschap in 2014 een lening toegestaan van 1.000 kEUR aan marktvoorwaarden. Deze lening werd terugbetaald in kwartaalstortingen en werd volledig afgelost in 2018, zodat de in pandgeving van het handelsfonds van Magellan niet meer geldt.

Société Générale

Er werd een lening aangegaan bij Société Générale voor de financiering van een personenwagen. Het betreft een totale financiering van 68 kEUR, afbetaald in 48 mensualiteiten van 1,4 kEUR. De intrestlast bedraagt 0,79% per jaar. Ultimo 2019 is de openstaande schuld 68 kEUR, waarvan 53 kEUR op lange termijn en 15 kEUR op korte termijn. De laatste afbetaling is op 6 januari 2024.

De toekomstige aflossingsverplichtingen, lange en korte termijn leningen samen (hoofdsom exclusief intresten) zijn als volgt:

Toekomstige aflossingsverplichtingen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
2019	-	4.113
2020	2.741	1.423
2021	1.432	914
2022	17	-
2023	17	-
2024	2	-
Totaal	4.209	6.450

(21) Leasingverplichtingen – langlopende verplichtingen

De leasingverplichtingen betreffen uitsluitend de gebruiksrechten op onroerende goederen.

Leasingverplichtingen – langlopende verplichtingen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Gebruiksrechten op onroerende goederen	815	861
Totaal	815	861

Deze gebruiksrechten weerspiegelen de rechten op het pand van de Vennootschap en het pand van een dochtervennootschap. Deze Standaard werd reeds vervroegd toegepast in 2017.

Rekening houdend met de aflossingen van 2019 en het nieuwe gebruiksrecht m.b.t. Vennootschap (2,75 jaar of 199 kEUR) bedraagt het saldo op het einde van het boekjaar 2019 zo'n 1.060 kEUR, met de onderstaande maturiteit van de niet verdisconteerde kasstromen:

Toekomstige aflossingsverplichtingen gebruiksrechten	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
2019	-	207
2020	245	172
2021	244	172
2022	227	172
2023	172	172
2024	172	173
Totaal	1.060	1.068

Mutatie van de gebruiksrechten	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Saldo per 01.01	1.068	236
Beweging door toepassing standaard	231	1.076
Afgeïst in tijdens het boekjaar	(239)	(244)
Saldo per 31.12	1.060	1.068

Reconciliatie met de kasstromentabel

De reconciliatie tussen de evolutie van de lease schulden (volgens balansmutaties) en de financieringskasstromen uit de kasstromentabel kan als volgt worden voorgesteld:

Reconciliatie balansmutaties lease verplichtingen en kasstromentabel	
	In kEUR
Totale schuld op 31.12.2017	256
Aflossingen van de bestaande schuld van 2017	(221)
Beweging door toepassing standaard IFRS 16	1.076
Aflossing van beweging 2018	(43)
Totale schuld op 31.12.2018	1.068
Aflossingen van de bestaande schuld van 2018	(207)
Beweging door toepassing standaard IFRS 16	231
Aflossing van beweging 2019	(32)
Totale schuld op 31.12.2019	1.060

Voor het boekjaar 2019 vertegenwoordigt dit een totale aflossing van 239 kEUR.

(22) Handels-, fiscale en sociale schulden

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Handels-, fiscale en sociale schulden	31.12.2019	31.12.2018
	KEUR	KEUR
Leveranciersschulden	1.089	1.242
Te ontvangen facturen	239	910
Te betalen BTW	125	180
Geraamd bedrag vennootschapsbelasting	576	127
Bedrijfsvoorheffing en sociale bijdragen	227	216
Te betalen lonen en premies	49	100
Provisie vakantiegeld	217	275
Totaal	2.552	3.050

De leveranciers omvatten geen betwiste bedragen meer. In 2018 werd een dading bekomen met een partij waarbij een schuld van 300 KEUR niet langer opeisbaar was, hetgeen onder de overige bedrijfsopbrengsten van dat jaar als baat is verwerkt.

In 2019 werd eveneens een dading getekend met een partij en kende een ander geschil een gunstige afloop. In totaliteit is hierdoor een baat ontstaan van 352 KEUR dat eveneens als overige bedrijfsopbrengst is verwerkt in 2019. Dat verklaart de afname van de crediteuren.

De uitstaande leveranciersschulden kunnen als volgt worden uitgesplitst:

Leveranciersschulden	31.12.2019		31.12.2018	
	Aantal	KEUR	Aantal	KEUR
Courante leveranciers		998		1.080
Hangende geschillen	-	-	2	62
Interne consultants	8	91	9	100
Totaal		1.089		1.242

De interne consultants betreffen zelfstandigen die prestaties leveren voor de Groep, zoals o.a. de CEO, CFO, COO, CCO, CCO Duitsland/EasyOrder, de "business developer", Inzake de geschillen verwijzen we verder naar noot (54).

De vervaldagen van de leveranciersschulden kunnen als volgt gedetailleerd worden:

Vervaldagen leveranciersschulden	< 1jr	1jr - 5jr	> 5jr	Totaal
	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR
Per 31.12.2019	1.089	-	-	1.089
Per 31.12.2018	1.180	62	-	1.242

De te ontvangen facturen ad 239 KEUR kennen een forse daling door het vermelde settlement alsook door het ontvangen van de voorraden in consignatie.

Het geraamd bedrag van de vennootschapsbelasting van 576 KEUR kent een forse toename doordat de fiscale verliezen van de voornaamste werkvennootschap volledig geconsumeerd zijn. Dit bedrag bevat tevens een provisie van 67 KEUR naar aanleiding van een fiscale controle op één van de andere



dochtervennootschappen. De overige 509 kEUR heeft integraal betrekking op belastingen op het resultaat van het boekjaar 2019.

Wat de overige sociale schulden betreft is de afname het gevolg van een lager personeelsbestand per einde boekjaar.

De boekwaarde verschilt niet substantieel van de werkelijke waarde bij actualisering.

(23) Leningen – kortlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Leningen – Kortlopende verplichtingen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Financiering Belfius Bank	2.726	4.030
Financiering State Bank of India	-	83
Financiering Société Générale	15	-
Totaal	2.741	4.113

Bovenstaande bedragen betreffen de korte termijn verplichtingen van de hoger vermelde leningen. De afname van deze rubriek ultimo 2019 is het gevolg van het feit dat de bullet loan van 2.000 kEUR uiteindelijk niet in één keer werd afgelost maar gespreid in de tijd. Voor verdere informatie hieromtrent verwijzen we naar (20) Leningen – langlopende verplichtingen.

(24) Leasingverplichtingen – kortlopende verplichtingen

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Leasingverplichtingen – kortlopende verplichtingen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Gebruiksrechten bedrijfspanden	245	207
Totaal	245	207

Wat betreft de toelichting verwijzen we naar (21) Leasingverplichtingen – langlopend.

(25) Overige schulden

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Overige schulden	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Diverse schulden	9	25
Totaal	9	25

De schuld ad 9 kEUR betreft een schuld aan de makelaarsvennootschap in het kader van recent ingekochte eigen aandelen.

Eind 2018 betrof de schuld van 25 kEUR het slotsaldo te betalen aan de vroegere aandeelhouders van EasyOrder BV. Het gaat om een deelbetaling in aandelen van Keyware Technologies. De levering van 26.323 aandelen en dus de vereffening van deze schuld heeft op 10 januari 2019 plaatsgevonden. Er resten dus geen verplichtingen meer uit hoofde van de EasyOrder overname.



(26) Overlopende rekeningen

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Overlopende rekeningen	31.12.2019	31.12.2018
	KEUR	KEUR
Toe te rekenen kosten	30	35
Over te dragen opbrengsten	476	492
Totaal	506	527

De toe te rekenen kosten betreffen voornamelijk huurlasten terwijl de over te dragen opbrengsten betrekking hebben op over te dragen onderhouds- en softwareopbrengsten.

Het gros van de over te dragen opbrengsten betreffen de vooruit-gefactureerde bedragen m.b.t. betaalterminals. Eind 2019 bedraagt hun aandeel 437 KEUR ten opzichte van 454 KEUR eind 2018. De over te dragen softwareopbrengsten vertegenwoordigen 39 KEUR hierin ten opzichte van 38 KEUR eind 2018.

Het oorzakelijk verband van de trend van de over te dragen opbrengsten is de evolutie van het aantal autorisatie- en huurcontracten: de daling van de post hangt hiermede samen.

(27) Bedrijfssegmentinformatie

De Groep rapporteert haar operationele segmenten naar aard van de activiteiten. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen vier segmenten:

- ▶ Het segment van de betaalterminals omvat de verhuur, de verkoop en de installatie van betaalterminals evenals de activiteiten m.b.t. helpdesk, maintenance en interventies;
- ▶ Het segment van de autorisaties betreft de opbrengsten m.b.t. betaaltransacties en autorisatiediensten, transactiebeheer voor derden, loyalty processing & analysediensten, etc.;
- ▶ Het segment van de software activiteiten
- ▶ Het segment van de corporate activiteiten

Onder het eerste segment kunnen de activiteiten van Keyware Smart Card Division NV en Keyware Transactions & Processing GmbH worden ondergebracht, en sinds 2019 eveneens Keyware SARL.

Het tweede segment is voornamelijk Keyware Transaction & Processing NV, inclusief het opgeslorpte PayItEasy BV, en anderzijds een deel van Keyware Transactions & Processing GmbH.

Het segment van de software heeft betrekking op geaggregeerde operationele segmenten van Magellan SAS en EasyOrder BV.

De corporate activiteiten betreft Keyware Technologies NV dat een aantal groepsondersteunende activiteiten, zoals financiën en administratie, kosten m.b.t. de beursnotering, e.d.m. verricht en die als niet-toewijsbare elementen gerapporteerd worden.

Naast de doorfacturatie van de management fees en de autokosten aan de dochtervennootschappen, zijn er sinds 2018 ook (beperkte) facturaties tussen het software segment en het autorisaties segment. Deze worden dan uiteindelijk geëlimineerd om tot de geconsolideerde cijfers te komen.



De opsplitsing van de resultaten voor het boekjaar 2019 is als volgt:

Geconsolideerde winst- en verliesrekening	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019
	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR
Segmentgegevens	Terminals	Autorisaties	Corporate	Software	Inter-segment	Conso
Voortgezette bedrijfsactiviteiten						
Omzet	7.010	8.317	-	3.131	(342)	18.116
Overige bedrijfsopbrengsten	568	126	62	231	-	987
Grond- en hulpstoffen	(1.143)	(6.499)	-	(44)	252	(7.434)
Personeelskosten	(1.020)	(325)	(106)	(1.279)	-	(2.730)
Afschrijvingen	(50)	-	(287)	(1.311)	-	(1.648)
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa	(739)	(259)	-	(86)	-	(1.084)
Overige lasten	(3.339)	(867)	(218)	(1.506)	90	(5.840)
Bedrijfswinst	1.287	493	(549)	(864)	-	367
Financiële opbrengsten	623	-	-	14	-	637
Financiële kosten	(40)	(2)	(99)	(3)	-	(144)
Winst voor belastingen	1.870	491	(648)	(853)	-	860
Belastingen op resultaat	(819)	-	130	149	-	(540)
Winst van het boekjaar uit voortgezette bedrijfsactiviteiten	1.051	491	(518)	(704)	-	320
Winst van het boekjaar uit beëindigde bedrijfsactiviteiten	-	-	-	-	-	-
Winst van het boekjaar	1.051	491	(518)	(704)	-	320
EBITDA	1.975	752	(262)	533	-	2.998

Het aandeel van de voornaamste rubrieken is als volgt:

Geconsolideerde winst- en verliesrekening	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019
	%	%	%	%	%	%
Aandeel van segment in totaal %	Terminals	Autorisaties	Corporate	Software	Inter-segment	Conso
Omzet	38,7	45,9	0,0	17,3	(1,9)	100,0
Bedrijfswinst	350,7	134,3	(149,6)	(235,4)	-	100,0
Winst voor belastingen	217,4	57,1	(75,3)	(99,2)	-	100,0
Winst van het boekjaar	328,4	153,4	(161,9)	(220,0)	-	100,0
EBITDA	65,9	25,1	(8,7)	17,8	-	100,0



De opsplitsing van de balans voor het boekjaar 2019 is als volgt:

Geconsolideerde balans	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019
	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR
Segmentgegevens	Terminals	Autorisaties	Corporate	Software	Conso
Activa					
Consolidatieverschillen	5.248	-	-	2.745	7.993
Immateriële vaste activa	-	-	-	5.762	5.762
Materiële vaste activa	-	-	1.057	1.016	2.073
Actieve latente belastingen	-	-	2.693	91	2.784
Vorderingen uit financiële leasing	6.865	-	-	441	7.306
Andere activa	40	4	53	66	163
Niet-vlottende activa	12.153	4	3.803	10.121	26.081
Vorraden	996	-	-	-	996
Handels- en overige vorderingen	477	869	1.058	1.127	3.531
Vorderingen uit financiële leasing	7.288	-	-	78	7.366
Overlopende rekeningen	-	-	120	62	182
Liquide middelen	161	28	363	635	1.187
Vlottende activa	8.922	897	1.541	1.902	13.262
Totaal activa	21.075	901	5.344	12.023	39.343
Schulden en eigen vermogen					
Geplaatst kapitaal	-	-	8.052	-	8.052
Uitgiftepremies	-	-	3.407	-	3.407
Andere reserves	-	-	797	-	797
Ingekochte eigen aandelen	-	-	(799)	-	(799)
Overgedragen resultaat	17.052	3.101	(3.594)	(697)	15.862
Eigen vermogen	17.052	3.101	7.863	(697)	27.319
Voorzieningen	-	-	-	130	130
Passieve latente belastingen	2.301	-	-	1.257	3.558
Leningen	-	-	1.415	53	1.468
Leasingverplichtingen	-	-	126	689	815
Langlopende verplichtingen	-	-	1.541	742	2.283
Handels-, fiscale en sociale schulden	1.347	101	527	577	2.552
Leningen	303	-	2.423	15	2.741
Leasingverplichtingen	-	-	73	172	245
Overige schulden	-	-	9	-	9
Overlopende rekeningen	437	-	30	39	506
Kortlopende verplichtingen	2.087	101	3.062	803	6.053
Totaal schulden en eigen vermogen	21.440	3.202	12.466	2.235	39.343
Nota activa : investeringen	-	-	274	712	986

De opsplitsing van de resultaten voor het boekjaar 2018 is als volgt:

Geconsolideerde winst- en verliesrekening	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018
	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR
Segmentgegevens	Terminals	Autorisaties	Corporate	Software	Inter segment	Conso
Voortgezette bedrijfsactiviteiten						
Omzet	7.163	9.642	-	3.107	(277)	19.635
Overige bedrijfsopbrengsten	605	26	48	238	-	917
Grond- en hulpstoffen	(1.283)	(7.654)	-	(48)	277	(8.708)
Personeelskosten	(1.033)	(208)	(93)	(925)	-	(2.259)
Afschrijvingen	(51)	-	(223)	(1.191)	-	(1.465)
Netto bijzondere waardeverminderingen op vlottende activa	(1.589)	-	-	(8)	-	(1.597)
Overige lasten	(3.293)	(919)	(496)	(1.552)	-	(6.260)
Bedrijfswinst	519	887	(764)	(379)	-	263
Financiële opbrengsten	835	-	-	11	-	846
Financiële kosten	(45)	(1)	(126)	(6)	-	(178)
Winst voor belastingen	1.309	886	(890)	(374)	-	931
Belastingen op resultaat	(3.449)	(75)	2.563	656	-	(305)
Winst van het boekjaar uit voortgezette bedrijfsactiviteiten	(2.140)	811	1.673	282	-	626
Winst van het boekjaar uit beëindigde bedrijfsactiviteiten	-	-	-	-	-	-
Winst van het boekjaar	(2.140)	811	1.673	282	-	626
EBITDA	2.012	887	(541)	820	-	3.178

Het aandeel van de voornaamste rubrieken is als volgt:

Geconsolideerde winst- en verliesrekening	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018
	%	%	%	%	%	%
Aandeel van segment in totaal %	Terminals	Autorisaties	Corporate	Software	Inter segment	Totaal
Omzet	36,5	49,1	-	15,8	(1,4)	100,0
Bedrijfswinst	197,3	337,3	(290,5)	(144,1)	-	100,0
Winst voor belastingen	140,6	95,2	(95,6)	(40,2)	-	100,0
Winst van het boekjaar	(341,9)	129,6	267,3	45,0	-	100,0
EBITDA	63,3	27,9	(17,0)	25,8	-	100,0

De opsplitsing van de balans voor het boekjaar 2018 is als volgt:

Geconsolideerde balans	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018
	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR	KEUR
Segmentgegevens	Terminals	Autorisaties	Corporate	Software	
Activa					
Consolidatieverschillen	5.248	-	-	2.745	7.993
Immateriële vaste activa	50	-	-	6.282	6.332
Materiële vaste activa	-	-	953	1.097	2.050
Actieve latente belastingen	-	-	2.563	150	2.713
Vorderingen uit financiële leasing	7.578	-	-	220	7.798
Andere activa	37	4	53	62	156
Niet-vlottende activa	12.913	4	3.569	10.556	27.042
Vorraden	902	-	-	26	928
Handels- en overige vorderingen	462	484	666	1.287	2.899
Vorderingen uit financiële leasing	8.245	-	-	97	8.342
Overlopende rekeningen	2	1	128	45	176
Liquide middelen	967	725	1.098	730	3.520
Vlottende activa	10.578	1.210	1.892	2.185	15.865
Totaal activa	23.491	1.214	5.461	12.741	42.907
Schulden en eigen vermogen					
Geplaatst kapitaal	-	-	7.682	-	7.682
Uitgiftepremies	-	-	3.208	-	3.208
Andere reserves	-	-	797	-	797
Ingekochte eigen aandelen	-	-	(557)	-	(557)
Overgedragen resultaat	16.001	2.610	(2.156)	7	16.462
Eigen vermogen	16.001	2.610	8.974	7	27.592
Voorzieningen	-	-	-	138	138
Passieve latente belastingen	2.541	-	-	1.516	4.057
Leningen	-	-	2.337	-	2.337
Leasingverplichtingen	-	-	-	861	861
Langlopende verplichtingen	-	-	2.337	861	3.198
Leningen	715	-	3.398	-	4.113
Leasingverplichtingen	-	-	35	172	207
Handels-, sociale en fiscale schulden	1.507	214	559	770	3.050
Overige schulden	-	-	25	-	25
Overlopende rekeningen	464	-	25	38	527
Kortlopende verplichtingen	2.686	214	4.042	980	7.922
Totaal schulden en eigen vermogen	21.228	2.824	15.353	3.502	42.907
Nota activa : investeringen	-	-	644	716	1.360



Segmentiële analyse van de brutomarge

De segmentiële analyse voor de 2 boekjaren is als volgt.

Brutomarge per segment in 2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019
	%	%	%	%	%	%
	Terminals	Autorisaties	Corporate	Software	Intersegment	Conso
Omzet	7.010	8.317	-	3.131	(342)	18.116
Kostprijs	(1.143)	(6.499)	-	(44)	252	(7.434)
Brutomarge	5.867	1.818	-	3.087	(90)	10.682
<i>Brutomarge (%)</i>	<i>83,7</i>	<i>21,9</i>	<i>-</i>	<i>98,6</i>	<i>-</i>	<i>59,0</i>

Brutomarge per segment in 2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018
	%	%	%	%	%	%
	Terminals	Autorisaties	Corporate	Software	Intersegment	Conso
Omzet	7.163	9.642	-	3.107	(277)	19.635
Kostprijs	(1.283)	(7.654)	-	(48)	277	(8.708)
Brutomarge	5.880	1.988	-	3.059	-	10.927
<i>Brutomarge (%)</i>	<i>82,1</i>	<i>20,6</i>	<i>-</i>	<i>98,5</i>	<i>-</i>	<i>55,7</i>

(28) Geografische segmentinformatie

De geografische segmentinformatie wordt in een aantal geografische gebieden onderverdeeld waarbij wat de omzet betreft het weerhouden criterium de locatie is van de eindklant.

Wat de klanten in Franse overzeese gebieden betreft worden zij als *buiten Europa* beschouwd niettegenstaande zij politiek niet onafhankelijk zijn en tot Frankrijk behoren.

Wat de activa betreft en de investeringen is het criterium de vestiging van de Vennootschap of de dochtervennootschap. Gebruiksrechten op vaste activa worden buiten beschouwing gelaten.

De geografische segmentinformatie voor de 2 betrokken boekjaren is als volgt.

Segmentgegevens	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
	België	Overige EU landen	Europa – niet EU landen	Buiten Europa	Totaal
Omzet	15.575	1.387	-	1.154	18.116
Totaal activa	28.535	10.808	-	-	39.343
Investeringen	378	608	-	-	986

Segmentgegevens	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
	België	Overige EU landen	Europa – niet EU landen	Buiten Europa	Totaal
Omzet	16.940	1.461	-	1.234	19.635
Totaal activa	29.438	13.469	-	-	42.907
Investeringen	774	586	-	-	1.360



(29) Omzet

De verschillende omzetcategorieën kunnen als volgt voorgesteld worden:

Omzet	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Huuropbrengsten	3.121	2.447
Verkoop van goederen	228	290
Verstrekken van diensten	2.894	3.718
Verbrekingsvergoedingen	767	708
Autorisatie-opbrengsten	8.317	9.642
Software opbrengsten	2.789	2.830
Totaal	18.116	19.635

Ultimo 2019 heeft de Groep heeft ongeveer 16.200 actieve klanten in betaalterminals in vergelijking met 17.300 actieve klanten eind 2018. In dit segment vertegenwoordigt de belangrijkste klant minder dan 1% van de omzet.

Het segment van de betaalterminals wordt verder onderverdeeld in 4 bronnen van opbrengsten:

- ▶ De huuropbrengsten vertegenwoordigen de verdisconteerde netto contante waarde van de lease contracten, verdisconteerd middels een *discontovoet* van 5% in zowel 2018 als 2019. Het verschil tussen de nominale waarde van het contract en de netto geactualiseerde waarde, die bij de installatie van de betaalterminal als omzet wordt erkend, wordt *pro rata temporis* in financiële opbrengsten bijgeboekt over de duurtijd van het contract (tot een eventuele stopzetting van het contract);
- ▶ De verkoop van goederen heeft betrekking op de verkopen van betaalterminals en papierrollen aangezien sommige klanten prefereren de terminal te bezitten;
- ▶ Onder het verstrekken van diensten wordt begrepen alle opbrengsten uit diensten die verband houden met het segment van de betaalterminals, zoals installaties en interventies, onderhoud, GPRS, ... ;
- ▶ De verbrekingsvergoedingen betreffen de contractuele, forfaitair bepaalde verbrekingsvergoedingen in geval van beëindiging van het contract voor haar einddatum

De autorisatie-opbrengsten vormen het tweede opbrengstensegment en vertegenwoordigen de ontvangen commissies vanwege de acquirers. Acquirers zijn de instellingen die het geld van de transacties overmaken op de rekening van de eindklant en die nadien diverse rechthebbenden, waaronder Keyware, een deel van de 'MSC' retrocederen conform afspraken.

De software activiteiten vormen het derde segment en zijn nieuw sinds 2017.



(30) Grond- en hulpstoffen

Grond- en hulpstoffen kunnen als volgt worden voorgesteld:

Grond- en hulpstoffen	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Aangekochte betaalterminals en voorraadwijzigingen	916	1.068
Diensten m.b.t. betaalterminals	271	263
Kostprijs van de autorisaties	6.247	7.377
Totaal	7.434	8.708

Aangezien bij het afsluiten van een lease contract de huuropbrengsten worden erkend voor de volledige duur van het contract, dient de kostprijs van de aankopen (terminals) eveneens te worden erkend teneinde een overeenstemming (*'matching'*) te realiseren. Dit verklaart tevens waarom er geen betaalterminals terug te vinden zijn onder de materiële vaste activa.

De daling van de kostprijs van de terminals ligt in lijn met de afname van het aantal getekende contracten in de desbetreffende jaren. De brutomarge van de betaalterminals (omzet – kostprijs der verkopen) neemt met 1,6 pp toe van 82,1% in 2018 naar 83,7% in 2019 (zie noot (29)) o.m. door het stijgend aantal stilzwijgende verlengingen (waar er geen kostprijs tegenover staat) en de bevestigde keuze voor goedkopere terminal modellen.

De diensten die toe te wijzen zijn aan het segment van de betaalterminals betreffen o.m. aangerekende terminal bijdragen, software bijdragen, herstelling en onderhoudskosten (RMA), ...

De laatste component heeft betrekking op het segment van de autorisaties. Deze rubriek vertegenwoordigt de kosten verbonden aan de bruto-commissies (of *'MSC'*, *'Merchant Service Charge'*) die de handelaren moeten betalen aan de kredietmaatschappijen (acquirers). De netto commissie, na aftrek van deze kosten, is de commissie die ten gunste komt van Keyware Groep.

De relatieve brutomarge van de autorisaties neemt met 1,3 pp toe van 20,6% in 2018 tot 21,9% in 2019 (zie noot (29)). Abstractie makend van de intersegment aankopen, bedraagt de directe marge op de MSC 24,9% in 2019 in vergelijking met 23,5% in 2018, hetzij een verbetering van 1,4 pp.



(31) Overige bedrijfsopbrengsten

Deze rubriek kan als volgt gedetailleerd worden:

Overige bedrijfsopbrengsten	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Recuperatie maaltijdcheques en andere	18	16
Inhouding voordeel van alle aard	61	41
Betalingsverschillen en andere boni op debiteuren	155	190
Verschrottingspremies	68	29
Subsidies	62	50
O&O belastingskrediet	109	162
Settlement opbrengst	352	300
Overige	162	129
Totaal	987	917

De betalingsverschillen m.b.t. debiteuren en andere boni betreffen voornamelijk verhaalde juridische kosten op klanten, die zelf werden voorgefinancierd door betalingen aan advocaten en deurwaarders. Zij vertegenwoordigen significante bedragen vanaf 2015 mede door de verscherpte invorderingsinspanningen vanwege het debiteurenbeheer. Zij hebben derhalve een recurrent karakter.

De verschrottingspremies betreffen opbrengsten verkregen uit het retourneren van oude betaalterminals conform afspraken met een leverancier. De toename betekent dat er in 2019 meer toestellen werden geretourneerd dan het jaar voorheen.

De Groep geniet via de Franse dochtervennootschap een belastingskrediet m.b.t. onderzoek en ontwikkeling ('O&O'). Dit vertegenwoordigt een bedrag van 109 kEUR in 2019 t.o.v. 162 kEUR in 2018. Deze inkomstenbron is recurrent van aard gezien van haar ontwikkelingsactiviteiten.

De twee laatste boekjaren werden significante schikkingen (*settlements*) getroffen met schuldeisers. Voor 2019 vertegenwoordigt de baat van 352 kEUR de gunstige afloop van 2 geschillen. Ook in 2018 was er een dergelijke baat van 300 kEUR ten gevolge van het niet langer opeisbaar zijn van een bedrag jegens een andere schuldeiser, hetgeen meteen de afwikkeling was van een lang afslepend geschil.

(32) Personeelskosten

Het personeelsbestand en de personeelskosten kunnen als volgt worden gedetailleerd:

Tewerkstelling per jaareinde – per land	31.12.2019	31.12.2018
	VTE	VTE
Bedienden tewerkgesteld in België	40	37
Bedienden tewerkgesteld in Duitsland	1	-
Bedienden tewerkgesteld in Luxemburg	4	-
Bedienden tewerkgesteld in Frankrijk	17	20
Bedienden – per jaareinde	62	57

Dit betreffen de VTE van de tewerkgestelde personeelsleden. De Groep doet daarnaast nog beroep op consultants wiens verloningen onder de overige lasten zijn ondergebracht (honoraria). Zij maken derhalve geen deel uit van deze cijfers, net zoals de onderaannemers.

Personeelskosten	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Salarissen	1.997	1.654
Sociale bijdragen	573	474
Groepsverzekering	10	14
Diverse voordelen en overige personeelskosten	150	117
Totaal	2.730	2.259

De groepsverzekering is van het type *defined contribution*.

In de personeelskosten is het gedeelte dat betrekking heeft op geactiveerde O&O-kosten in mindering gebracht zodat de voorgestelde bedragen netto bedragen zijn. Het gaat om een bedrag van respectievelijk 585 kEUR en 660 kEUR voor 2019 en 2018 dat betrekking heeft op de O&O-activiteiten binnen het software segment. In 2019 stelt de Groep 14 VTE tewerk op het vlak van O&O.

De voorgestelde bedragen zijn bruto zodat persoonlijke bijdragen van de werknemers of andere terugvorderingen deel uitmaken van de overige winsten en verliezen.

Gemiddelde tewerkstelling – per land	31.12.2019	31.12.2018
	VTE	VTE
Bedienden tewerkgesteld in België	44	33
Bedienden tewerkgesteld in Duitsland	-	-
Bedienden tewerkgesteld in Luxemburg	3	-
Bedienden tewerkgesteld in Frankrijk	13	20
Bedienden – gemiddelde tewerkstelling	60	53



(33) Afschrijvingen

De afschrijvingen kunnen als volgt worden gedetailleerd:

Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op vaste activa	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Afschrijvingen immateriële vaste activa	1.163	1.052
Afschrijvingen materiële vaste activa	485	413
Totaal	1.648	1.465

De toename van de afschrijvingslasten m.b.t. de immateriële vaste activa zijn het gevolg van de acquisities van Magellan SAS en EasyOrder BV.

Enerzijds worden de toegewezen immateriële vaste activa afgeschreven en anderzijds worden de O&O kosten eveneens afgeschreven. In 2019 is een bepaalde component (cliënteel GlobalPay) volledig afgeschreven, hetgeen overeenstemt met een jaarlijkse last van 50 kEUR.

De toename van de afschrijvingslasten m.b.t. materiële vaste activa vloeien voort uit de verrichte investeringen voor de uitbreiding van het wagenpark en eveneens uit de acquisitie van Magellan.

In geen van beide boekjaren werden er enige bijzondere waardeverminderingen op goodwill (impairment) of andere verwerkt.

(34) Netto bijzondere waardeverminderingsverliezen op vlottende activa

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Netto bijzondere waardeverminderingsverliezen op vlottende activa	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Waardeverminderingen op vorderingen	1.247	1.485
Waardeverminderingen op voorraden	(163)	112
Totaal	1.084	1.597

Voor meer details inzake de waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing verwijzen we naar hoofdstukken 10 en 14.

De waardeverminderingen op vorderingen uit financiële lease betreffen zowel de niet-gerealiseerde als de gerealiseerde waardeverminderingen. De hoogte van het bedrag is mede afhankelijk van het overblijvend gedeelte van het contract op het moment van de kennisgeving van de falings. Het aantal falingen was in 2019 lager dan in 2018.

Anderzijds werd een terugname van de waardeverminderingen op voorraden verwerkt ten belope van 163 kEUR. Dit is te verklaren door het feit dat voorheen afgewaardeerde voorraden effectief werden uitgeboekt in het kader van de verschotting.



(35) Overige lasten

Deze rubriek kan als volgt worden gedetailleerd:

Overige lasten	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Huisvesting	224	196
Autokosten	443	365
Communicatiekosten	229	208
Materiaalkosten	191	139
Vergoedingen en erelonen	2.950	3.369
Onderaannemingen	339	380
Beursnotering	62	66
Representatie en vertegenwoordiging	266	242
Sales en marketing	754	780
Interim	52	43
Administratie	163	184
Niet-aftrekbare BTW en andere bedrijfsbelastingen	98	148
Andere	69	140
Totaal	5.840	6.260

In algemene termen beschouwd is de afname van 420 kEUR van 6.260 kEUR in 2018 tot 2.840 kEUR het gevolg van een daling van de vergoedingen en erelonen, waaronder de kostenbesparing door bv. het platform intern te runnen i.p.v. extern. Een ander deel is toe te wijzen minder autokosten (zoals BTW en minderwaarden bij realisaties).

Ten gevolge van de IFRS 16 Standaard wordt vanaf 2017 de huur als gebruiksrechten verwerkt met overeenkomstige afschrijving. Het impact op boekjaar 2018 en 2019 komt overeen met een respectievelijke herwerking van 245 kEUR en 239 kEUR, die evenwel neutraal is t.o.v. het bedrijfs- en netto resultaat. Die huurlasten maken dus niet deel uit van de post huisvestingskosten.

Zoals gesteld schuilt de hoofdreden van de afname in lagere erelonen en vergoedingen. Een aantal kosten van 2018, zoals de advocaatkosten, hadden tevens een niet-recurrent karakter hetgeen contribueert tot de daling.

De onderaannemingen betreffen externe werkrachten aangetrokken door de Franse dochtervennootschap. In 2019 deed men hier minder beroep op.

Tal van kosten vertonen een gelijkaardig of lager saldo als in 2018, zoals communicatiekosten, representatie en vertegenwoordiging, sales en marketing en administratie. Er werden aldus besparingen gerealiseerd. Sales en marketing kosten kenden in 2018 een sterke toename door de transitie naar fintech, maar namen niet verder toe in 2019.



(36) Financiële opbrengsten en kosten

36.1. Financiële opbrengsten

De financiële opbrengsten kunnen als volgt worden weergegeven:

Financiële opbrengsten	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Financieringsbaten leasecontracten	637	846
Totaal	637	846

Zoals vermeld onder toelichting (5) Belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving – (j) Financiële instrumenten – Vorderingen uit financiële lease wordt de verhuurprijs van een contract opgesplitst tussen nettohuur en onderhoud. Nadien wordt de actuele waarde voor de volledige duurtijd van het contract berekend via het verdisconteren van de toekomstige huurgelden.

De aldus bekomen netto actuele waarde wordt integraal als omzet geregistreerd in de maand van installatie van het contract, met als tegenpost lease vorderingen. De huurcomponent met betrekking tot het onderhoud wordt gespreid, over de duurtijd van het contract, in opbrengst genomen. Maandelijks wordt een financiële opbrengst geregistreerd dewelke het verschil tussen de totale waarde van het contract en de geactualiseerde waarde weergeeft. Deze financiële opbrengst betreft de financieringsbaten van deze contracten.

Het in resultaat nemen van de financiële opbrengsten gebeurt aan de hand van de verdisconteringsvoet die van kracht was op het moment van het initieel erkennen van de netto geactualiseerde waarde (5% in zowel 2019 als in 2018).

De financieringsbaten zijn in 2018 verminderd met 209 kEUR. Hierbij kan als verklaring worden gegeven dat vooreerst ten gevolge van de daling van het aantal nieuw getekende contracten de onderliggende baten verminderen en anderzijds ook door het groter aantal wordende contracten met een kortere duurtijd. Hoe korter de duurtijd, hoe lager de financiële baten.

36.2. Financiële kosten

De financiële kosten kunnen als volgt worden weergegeven:

Financiële kosten	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Intresten financiële schulden en leasing	105	149
Overige	39	29
Totaal	144	178

De afname van de intresten op financiële schulden en leasing in 2019 is het gevolg van de beëindiging van een aantal leningen zowel in 2018 als in 2019.

(37) Belastingen op het resultaat

Het detail van de winstbelastingen is als volgt:

Belastingen op het resultaat	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Resultaat voor belastingen	860	931
Belastingen aan standaard tarief	254	275
Vennootschapsbelasting	750	124
Fairness taks	309	-
Regularisatie na controle	67	-
Latente belastingen	(586)	181
Totaal	540	305
<i>Effectieve belastingsvoet (%), gecorrigeerd voor fairness taks en regularisaties</i>	<i>19,1</i>	<i>32,8</i>

De belastingskost van 2019 ad 540 kEUR omvat de onderstaande componenten.

Vennootschapsbelasting

De vennootschapsbelasting van 2019 omvat de belastingen op het resultaat van het boekjaar (750 kEUR kost, uitsluitend bij de Belgische vennootschappen). De toename van de vennootschapsbelasting is het gevolg van het feit dat de fiscale verliezen van een dochtervennootschap inmiddels verbruikt zijn zodat de belastingdruk stijgt.

Fairness taks

In vroegere boekjaren werden dividenden opgestroomd tussen een dochtervennootschap en de Vennootschap. Omwille van de uitspraak van het Hof dat de fairness taks als ongrondwettelijk heeft verklaard werd de aangelegde provisie toen teruggedraaid. Bezwaarschriften werden dan ook tijdig ingediend tegen de heffing die belasting. Uiteindelijk heeft de Fiscus die uitspraak weerlegd en attent gemaakt op het feit dat de uitspraak alleen meer toekomstgericht kon zijn. Zodoende werd de fairness taks betaald in 2019 tot slot van alle rekeningen. Dit bedrag is niet recurrent van aard gelet op de afschaffing van de fairness taks.

Regularisatie

Een ander uitzonderlijk bedrag betreft de naheffing van een controle van de dochtervennootschap. Het betreft boekjaren die voor 2017 vallen. De heffing bedraagt 67 kEUR. Ook dit bedrag is niet recurrent van aard zodat dit separaat wordt voorgesteld.

Latente belastingen

De latente belastingen hebben zowel betrekking op het consumeren van actieve latente belastingen op verliezen als op uitgestelde latente belastingen m.b.t. immateriële vaste activa (uitgedrukt naar aanleiding van bedrijfscombinaties) en op lease vorderingen.



Enerzijds betreffen zij de consumptie van het boekjaar van voorheen aangelegde actieve latente belastingen ten gevolge van gerealiseerde (fiscale) winsten (zie noot (9)). De consumptie van 860 kEUR (kost) in 2018 had betrekking op de dochtervennootschap Keyware Smart Card Division NV, maar geldt niet meer in 2019.

De aangekondigde verlaging van de Franse vennootschapsbelasting had een baat gegenereerd van 406 kEUR ten gunste van het boekjaar 2018, die tot lagere passieve latente belastingen leidde. Dit bedrag was non-cash en per definitie niet-recurrent van aard. Wat de Belgische vennootschappen betreft, werd de afstemming aan de lagere vennootschapsbelasting tarieven reeds in het boekjaar 2017 verwerkt, dus buiten het tijdvak van de gepresenteerde jaren.

Deze 2 fluxen uit 2018 gelden niet meer in 2019. In 2019 stelt men vast dat de latente belastingen een opbrengst van 586 kEUR vertegenwoordigen tegenover een kost van 181 kEUR in 2018. Naast de bovenstaande twee oorzaken is er tevens een derde verklaring : in 2019 nam het park aan verhuurde betaalterminals af waardoor de passieve latente belastingen dezelfde trend kennen, hetgeen leidt tot een latente opbrengst.

Fiscaal overdraagbare verliezen

De fiscale voordelen verbonden aan de fiscale verliezen van de Vennootschap en Magellan worden, hetzij deels of volledig, erkend als actieve latente belasting op jaareinde 2019. Hierbij wordt verwezen naar de desbetreffende noot (9).

(38) Impact van acquisities

Met GlobalPay NV werd een asset deal getekend ingaand op 1 januari 2015. We verwijzen naar het jaarverslag van 2015 waarin het impact op de jaarcijfers van 2015 gedetailleerd is weergegeven. Het impact van deze acquisitie op het resultaat van de 2 voorgestelde boekjaren is niet meer significant, het voornaamste impact situeerde zich in 2015 zelf doordat toen een groot aantal contracten voor 5 jaar werden getekend. Het cliënteel werd aanvankelijk verworven voor 250 kEUR, afschrijfbaar over 5 jaar. Boekjaar 2019 wordt aldus het laatste boekjaar met een afschrijvingslast van 50 kEUR.

EasyOrder werd verworven op 1 januari 2017. Haar bijdrage op de (geconsolideerde) omzet, de netto-winst en de EBITDA van 2019 bedraagt respectievelijk 343 kEUR, - 489 kEUR en - 263 kEUR.

Anderzijds werd Magellan een 100% dochtervennootschap op 30 juni 2017. Haar bijdrage op de (geconsolideerde) omzet, de netto-winst en de EBITDA van 2019 bedraagt respectievelijk 2.788 kEUR, - 300 kEUR en 796 kEUR.

(39) Vergoedingen in de vorm van eigen vermogensinstrumenten

Een overzicht voor de 2 laatste boekjaren kan als volgt worden voorgesteld:

Synthese warrants	31.12.2019		31.12.2018	
	Warrants	Uitoefen-prijs	Warrants	Uitoefen-prijs
Openstaand begin periode	1.000.000	0,57	1.730.000	0,57
Toegekend	-		-	
Uitgeoefend	(1.000.000)	0,57	(730.000)	0,57
Openstaand en uitoefenbaar einde periode	-		1.000.000	0,57

In 2019 heeft een warranthouder 1.000.000 warrants (Plan 2014) uitgeoefend in juni 2019. Daardoor zijn er geen uitstaande warrants meer van dat Plan 2014.

Tijdens het boekjaar 2018 werden volgende 2 warrants uitoefeningen verricht:

- ▶ een warranthouder heeft 665.000 warrants (Plan 2014) uitgeoefend in juni 2018;
- ▶ een warranthouder heeft 65.000 warrants (Plan 2014) uitgeoefend in juni 2018

Hierna volgt een historisch overzicht van het Plan 2014.

Warrantenplan 2014	kEUR	Aantal aandelen
Toekenning BAV 30.09.2014		2.065.000
2014 : uitoefening warrants	111	-195.000
2014 : vervallen warrants	-	-15.000
2016 : uitoefening warrants	71	-125.000
2018 : uitoefening warrants	415	-730.000
2019 : uitoefening warrants	569	-1.000.000
31.12.2019	1.166	-

Voor meer details rond de identiteit van de uitoefenaars wordt verwezen naar de bekendmakingen van de betreffende notariële akten.

Er werd op 17 juni 2019 een Aandelenoptieplan toegekend via een Buitengewone Algemene Vergadering.



Synthese aandelenoptieplan	31.12.2019		31.12.2018	
	Aandelen opties	Uitoefen-prijs	Aandelen opties	Uitoefen-prijs
Openstaand begin periode	-	-	n.v.t.	n.v.t.
Toegekend	450.000	0,98	n.v.t.	n.v.t.
Uitgeoefend	-	-	n.v.t.	n.v.t.
Openstaand en uitoefenbaar einde periode	450.000	0,98	-	-

Het aandelenoptieplan voorziet in de toekenning van 450.000 aandelen. Voor een detail per begunstigde wordt verwezen naar het Hoofdstuk over Corporate Governance. Tot dusver werden de opties niet gelicht. Het lichten van deze opties zou, in tegenstelling tot de warrants voorheen, niet leiden tot het uitreiken van nieuwe aandelen met als gevolg verwatering voor de bestaande aandeelhouders.

(40) Lease-overeenkomsten

Verhuurcontracten worden doorgaans afgesloten voor een periode van 60 maanden of 5 jaren, maar ook kortere termijnen.

De verhuurprijs van een contract wordt opgesplitst tussen nettohuur- en onderhoudscomponenten. Voor de omzeterkenning wordt de actuele waarde van de nettohuur berekend over de volledige duurtijd van het contract die dan wordt geregistreerd in de maand dat het contract een aanvang neemt (installatie). Maandelijks wordt een financiële opbrengst erkend dewelke het verschil tussen de totale waarde van het contract en de geactualiseerde waarde weergeeft. De omzet met betrekking tot het onderhoud wordt gespreid, over de duurtijd van het contract, in opbrengst genomen.

De bruto-investering is de nominale waarde van de netto-huur component van het contract, abstractie makend van de tijdswaarde van het geld of van de WACC. De netto-investering is de netto geactualiseerde waarde van deze bedragen, die als bruto-vorderingen terug te vinden zijn op de balans. Het verschil tussen beide zijn de intresten, uitgedrukt aan nominale waarde, de zgn. niet-verdiende financieringsbaten.

De activa corresponderend met de financiële lease, worden opgenomen in de balans en gepresenteerd als een vordering, voor een bedrag dat gelijk is aan de netto-investering in de lease, rekening houdend met een discontovoet. Deze bedraagt consistent 5 % voor beide jaren. De gepresenteerde vorderingen op minder dan één jaar omvatten naast de openstaande reeds gefactureerde bedragen tevens de binnen de 12 maanden nog te factureren bedragen uit hoofde van de lopende contracten.

De waardeverminderingen betreffen de op lange en korte termijn vorderingen geboekte bedragen. De leasebetalingen tenslotte vertegenwoordigt de omzet die op facturatiebasis is erkend in het jaar.

De leasebedragen verwerkt als baten is een weergave van de effectief erkende bedragen (statutaire facturatie).



Lease-overeenkomsten – uitstaande en nog te factureren bedragen		31.12.2019	31.12.2018
	<i>Noot</i>	kEUR	kEUR
Bruto-investering (nominale waarde)		16.998	18.798
- niet langer dan één jaar		8.633	9.900
- langer dan één jaar en niet langer dan 5 jaar		8.354	8.882
- langer dan 5 jaar		11	16
Netto-investering (netto contante waarde, exclusief waardevermindering)		15.894	17.420
- niet langer dan één jaar	(14)	8.293	9.291
- langer dan één jaar en niet langer dan 5 jaar	(10)	7.592	8.116
- langer dan 5 jaar	(10)	9	13
Niet-verdiende financieringsbaten (nominale waarde – NCW)		1.104	1.378
Restwaarden		-	-
Waardeverminderingen		(1.222)	(1.280)
Waardevermindering (-) voor oninbare vorderingen < 1 jaar	(14)	(927)	(949)
Waardevermindering (-) voor oninbare vorderingen > 1 jaar & > 5 jaar	(10)	(295)	(331)
Leasebetalingen		8.908	9.867
Leasebetalingen verwerkt als baten in 2018		-	9.867
Leasebetalingen verwerkt als baten in 2019		8.908	-

Zoals gesteld omvatten de vorderingen op minder dan één jaar tevens de reeds gefactureerde, openstaande bedragen. Abstractie makend van deze bedragen kan dan onderstaand overzicht worden bekomen van uitsluitend nominale en netto contante waarden m.b.t. toekomstige nog te factureren stromen.

Lease-overeenkomsten – saldo van de nog te factureren bedragen		31.12.2019	31.12.2018
		kEUR	kEUR
Netto-investering (netto contante waarde, exclusief waardevermindering)		8.293	9.291
- gefactureerde bedragen		(3.624)	(3.649)
= nog te factureren bedragen < 1 jaar		4.669	5.642
+ nog te factureren bedragen > 1 jaar		7.601	8.129
= nog te factureren bedragen (NCW)		12.270	13.771
Nominale waarde		13.374	15.149
Niet-verdiende financieringsbaten (nominale waarde – NCW)		1.104	1.378

(41) Afwaardering van activa

In overeenstemming met IFRS 3 – Bedrijfscombinaties moet goodwill die voortkomt bij de consolidatie jaarlijks getest worden voor bijzondere waardeverminderingen. Het kan noodzakelijk zijn om dit frequenter te doen indien er indicaties zijn dat de goodwill niet correct is gewaardeerd conform IAS 36 – Bijzondere waardeverminderingen van activa. Deze norm vereist daarenboven dat goodwill vanaf de acquisitiedatum wordt toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden, die verondersteld worden de synergieën van de bedrijfscombinaties te genieten. De kasstroomgenererende eenheden aan dewelke de goodwill is toegerekend, werden voor waardeverminderingen getest op balansdatum door de boekwaarde van de eenheid te vergelijken met de recupereerbare waarde.



De Groep gebruikt kasstroomschattingen voor de individuele kasstroomgenererende eenheden zoals vermeld onder de (24) Bedrijfssegmentinformatie. De belangrijkste parameters vervat in de berekening zijn de discontofactor, de verwachte toekomstige operationele kasstromen en de verwachte groei. Het verdisconteringspercentage toegepast op de verwachte kasstromen is de gewogen gemiddelde kapitaalkost (WACC), dewelke respectievelijk 11,11% en 13,25% bedraagt per 31 december 2018 en 31 december 2019.

Op basis van de per 31 december 2018 en 2019 uitgevoerde impairment test was de Raad van Bestuur van mening dat er geen bijkomende waardeverminderingen dienden geboekt te worden. Voor meer uitleg hieromtrent wordt verwezen naar (6) Goodwill.

(42) Winst per aandeel

De winst/verlies per aandeel wordt berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan de Groep te delen door het gewogen gemiddelde van het aantal uitstaande gewone aandelen van het jaar.

De winst/verlies per verwaterd aandeel wordt berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan de Groep te delen door het gewogen gemiddelde aantal uitstaande aandelen gedurende het jaar, beide gecorrigeerd voor elk effect van verwatering van potentiële gewone aandelen.

Winst per aandeel	31.12.2019	31.12.2018
	<i>Eenheden</i>	<i>Eenheden</i>
Gewogen gemiddelde uitstaande aandelen (1)	22.361.654	21.629.552
+ aanpassing voor warranten / ingekochte aandelen	484.931	1.356.000
= Gewogen gemiddelde uitstaande aandelen verwaterd (2)	22.846.585	22.985.552
Winst van het boekjaar (kEUR) (3)	320	626
Winst/(verlies) per aandeel (in EUR) (= 3/1)	0,0143	0,0289
Winst/(verlies) per verwaterd aandeel (in EUR) (= 3/2)	0,0140	0,0272

We verwijzen naar de diverse Warrantenplannen onder sectie (39) voor meer informatie rond de boekjaren van toekenning en uitoefening van de Warrantenplannen.

(43) Financiële activa en passiva

Een overzicht van de financiële instrumenten naar categorie is als volgt:

Financiële activa en passiva	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2018
	kEUR	kEUR	kEUR	kEUR
	Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde
Niet vlottende activa	7.306	7.306	7.798	7.798
Vorderingen uit financiële leasing	7.306	7.306	7.798	7.798
Vlottende activa	12.084	12.084	14.761	14.761
Handels- en overige vorderingen	3.531	3.531	2.899	2.899
Vorderingen uit financiële leasing	7.366	7.366	8.342	8.342
Liquide middelen	1.187	1.187	3.520	3.520
Totaal financiële activa	19.390	19.390	22.559	22.559
Langlopende verplichtingen	2.283	2.283	3.198	3.198
Leningen	1.468	1.468	2.337	2.337
Leasingverplichtingen	815	815	861	861
Kortlopende verplichtingen	5.538	5.538	7.370	7.370
Handels-, fiscale en sociale schulden	2.552	2.552	3.050	3.050
Leningen	2.741	2.741	4.113	4.113
Leasingverplichtingen	245	245	207	207
Totaal financiële passiva	7.821	7.821	10.568	10.568

De Groep heeft geen derivaten, noch investeringen in eigen vermogensinstrumenten, interest swaps, forward contracten en hedge instrumenten.

De reële waarde van de vorderingen uit financiële lease is bepaald aan de hand van de actualisatie van de toekomstige opbrengsten, zijnde de methode van de verdisconteerde kasinkomsten. Wat de boekwaarde van zowel lease vorderingen, handels- en overige vorderingen als de handels- en overige schulden betreft, zijn deze een benadering van hun reële waarde. Derhalve is een niveau 3 waarderingstechniek toegepast bij gebreke aan vergelijkbare instrumenten of observeerbare marktdata. Zodoende is er geen verschil tussen de boekwaarde en de reële waarde voor elk van de betrokken financiële activa en passiva zoals uit de bovenstaande tabel blijkt.

Ultimo 2019 zijn er geen financiële activa te melden die vervallen zijn maar waarvoor er geen bijzondere waardevermindering werd aangelegd. We verwijzen in dit verband naar de rubrieken m.b.t. lease vorderingen waaruit blijkt dat de bijzondere waardeverminderingen ultimo 2019 respectievelijk 295 kEUR en 927 kEUR bedragen, hetzij in totaliteit 1.222 kEUR.

(44) Transacties met verbonden partijen

De volgende verbonden partijen kunnen worden onderscheiden.

(a) Aandeelhouders

Hierbij wordt verwezen naar het hoofdstuk over Aandelen en aandeelhouders. Er is geen enkele entiteit die de Vennootschap controleert.

Er is wel één aandeelhouder, Powergraph BV, die ingevolge een aandelenbezit van 47,7% op 31 december 2019 een invloed van betekenis uitoefent op de Vennootschap.

▶ Leningen

Tot medio 2016 werden diverse leningen verstrekt door Powergraph BV of gelieerde entiteiten. We verwijzen naar de jaarverslagen van de vorige jaren voor meer duiding. Sindsdien werden er geen andere leningen meer verstrekt.

▶ Verloningen

De Vennootschap heeft een consultancy overeenkomst afgesloten met Powergraph BV (die Parana Management Corp. BV opsloopte). We verwijzen naar het hoofdstuk rond de Corporate Governance voor meer informatie rond het verloningspakket en haar samenstelling.

▶ Dividenden

Tijdens het boekjaar 2019 werd een bedrag van 449 kEUR betaald als dividend (0,04 EUR per aandeel) in vergelijking met 309 kEUR in 2018 (0,03 EUR per aandeel). Deze bedragen waren vrij van roerende voorheffing.

▶ Aandelenopties

Tijdens het boekjaar 2019 werd een Aandelenoptieplan goedgekeurd waarbij aan Powergraph BV 150.000 Aandelenopties werd toegekend aan een uitoefenprijs van 0,98 EUR.

(b) Dochtervennootschappen

De volgende transacties worden onderscheiden tussen de Vennootschap en haar dochtervennootschappen:

▶ Dienstenprestaties

De Vennootschap factureert management fees en belast autokosten door aan haar dochtervennootschappen op basis van intragroepsovereenkomsten.

▶ Dividenden

Tijdens het boekjaar 2018 heeft Keyware Smart Card Division NV dividenden betaald aan de Vennootschap maar niet in 2019. De bedragen zijn ten informatieve titel opgenomen in de overzichtstaat van de transacties met verbonden partijen. In de consolidatie worden de onderlinge saldi en transacties geëlimineerd.

(c) Geassocieerde vennootschappen

Tot 30 juni 2017 bezat de Vennootschap een aandeel van 40% in Magellan SAS zodat deze als geassocieerde vennootschap werd gerapporteerd. Sindsdien is zij een volwaardige dochtervennootschap.



Deze participatie werd destijds verworven van Galileo SAS(nu FAAM SAS). Als onderdeel van de koopsom verwierf Galileo SAS zo'n 514.668 aandelen van Keyware Technologies. Eind 2019 vertegenwoordigt deze participatie, gewaardeerd aan slotkoers, 463 kEUR in vergelijking met 499 kEUR eind 2018.

(d) Managers op sleutelposities

Hieronder vallen de leden van de Raad van Bestuur en het management van de Vennootschap. In het hoofdstuk rond de Corporate Governance wordt een gedetailleerd overzicht gegeven van de verloning van die personen naar aard, uitgesplitst in Raad van Bestuur en uitvoerend management.

De volgende transacties worden onderscheiden tussen de Vennootschap en de managers op sleutelposities.

► Leningen

Diverse leningen werden verstrekt door **Big Friend NV**, lid van het uitvoerend management en tevens bestuurder. We verwijzen naar de jaarverslagen van de vorige jaren voor meer duiding. In juli 2016 werd het schuldsaldo de laatste lening vereffend. Sindsdien werden er geen leningen meer verstrekt.

► Verloningen

We verwijzen naar het hoofdstuk rond de Corporate Governance voor meer informatie rond de contracten, de verloningspakketten en hun samenstelling. De verloningen beperken zich tot een vaste en variabele vergoeding, de terugbetaling van onkosten en desgevallend zitpenningen (indien eveneens bestuurder). Het verloningspakket is derhalve uitsluitend van korte termijn. Er zijn geen lange termijn beloningen noch pensioen- of bijdrageregelingen.

► Dividenden

Tijdens het boekjaar 2019 werd een brutodividend van 0,04 EUR per aandeel toegekend. Voor de managers op sleutelposities komt dit neer op bruto 122 kEUR. Tijdens het boekjaar 2018 werd een brutodividend van 0,03 EUR per aandeel toegekend, hetgeen overeenstemde met 88 kEUR bruto.

► Aandelenopties

Tijdens het boekjaar 2019 werd een Aandelenoptieplan goedgekeurd waarbij aan de managers op sleutelposities in totaliteit 300.000 Aandelenopties werd toegekend. Gewaardeerd aan 0,98 EUR vertegenwoordigt dit een waarde van 294 kEUR.



Voor het boekjaar 2019 is het samenvattend overzicht als volgt:

Transacties met verbonden partijen in 2019	Entiteiten met invloed van betekenis op de Vennootschap	Dochter Ondernemingen	Geassocieerde ondernemingen	Managers op sleutelposities
1. Vorderingen op verbonden partijen	-	966	-	-
1.1. Leningen	-	-	-	-
1.2. Handelsvorderingen	-	582	-	-
1.3. Overige vorderingen	-	384	-	-
2. Schulden aan verbonden partijen	133	6.508	-	118
2.1. Financiële verplichtingen	-	-	-	-
2.2. Handelsschulden	133	-	-	118
2.3. Overige schulden	-	6.508	-	-
3. Transacties tussen verbonden partijen				
3.1. Verkoop van goederen	-	-	-	-
3.2. Aankoop van goederen	-	-	-	-
3.3. Presteren van diensten	-	3.322	-	-
3.4. Aankoop van diensten	-	-	-	-
3.5. Financiële opbrengsten	-	1	-	-
3.6. Financiële kosten	-	50	-	-
3.7. <i>Vergoedingen aan managers op sleutelposities</i>	265	-	-	1.326
3.7.1. Korte termijn beloningen	265	-	-	1.326
3.7.2. Vergoedingen na uitdiensttredingen	-	-	-	-
3.7.3. Andere lange termijn beloningen	-	-	-	-
3.7.4. Ontslagvergoedingen	-	-	-	-
3.7.5. Op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	-
3.8. Ontvangen dividenden van	-	-	-	-
3.9. Betaalde dividenden aan	-	-	21	-
3.10. Kruisparticipaties	-	-	463	-
3.11. Toegekende warrants	-	-	-	-
3.12. Toegekende aandelenopties	147	-	-	294

Voor het boekjaar 2018 is het samenvattend overzicht als volgt:

Transacties met verbonden partijen in 2018	Entiteiten met invloed van betekenis op de Vennootschap	Dochter Ondernemingen	Geassocieerde ondernemingen	Managers op sleutelposities
1. Vorderingen op verbonden partijen	-	758	-	-
1.1. Leningen	-	-	-	-
1.2. Handelsvorderingen	-	543	-	-
1.3. Overige vorderingen	-	215	-	-
2. Schulden aan verbonden partijen	150	4.086	-	71
2.1. Financiële verplichtingen	-	-	-	-
2.2. Handelsschulden	150	-	-	71
2.3. Overige schulden	-	4.086	-	-
3. Transacties tussen verbonden partijen				
3.1. Verkoop van goederen	-	-	-	-
3.2. Aankoop van goederen	-	-	-	-
3.3. Presteren van diensten	-	3.143	-	-
3.4. Aankoop van diensten	-	-	-	-
3.5. Financiële opbrengsten	-	9	-	-
3.6. Financiële kosten	-	275	-	-
3.7. <i>Vergoedingen aan managers op sleutelposities</i>	251	-	-	1.343
3.7.1. Korte termijn beloningen	251	-	-	1.343
3.7.2. Vergoedingen na uitdiensttredingen	-	-	-	-
3.7.3. Andere lange termijn beloningen	-	-	-	-
3.7.4. Ontslagvergoedingen	-	-	-	-
3.7.5. Op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	-
3.8. Ontvangen dividenden van	-	2.754	-	-
3.9. Betaalde dividenden aan	-	-	15	-
3.10. Kruisparticipaties	-	-	499	-
3.11. Toegekende warrants	-	-	-	-
3.12. Toegekende aandelenopties	-	-	-	-



(45) Vergoedingen aan de commissaris

EY Bedrijfsrevisoren BV, met maatschappelijke zetel De Kleetlaan 2 – 1830 Diegem, vertegenwoordigd door mevrouw Marleen Mannekens, is aangesteld als commissaris van Keyware Technologies NV voor een termijn van drie jaar, die zal eindigen ter gelegenheid van de Algemene Vergadering der Aandeelhouders te houden in mei 2020. Lidmaatschapsnummers bij het Instituut der Bedrijfsrevisoren zijn respectievelijk B 00160 en A 01470.

Voor het boekjaar 2019 bedraagt de totale jaarlijkse vergoeding van de commissaris 67 kEUR, waarvan 40 kEUR voor de statutaire en geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap en 27 kEUR voor de statutaire jaarrekening van de andere Belgische dochterondernemingen. Bijkomende vergoedingen werden verstrekt ten belope van 7 kEUR inzake bijzondere verslaggevingen m.b.t. de kapitaalverhogingen door warranten en de uitkering van een interimdividend.

Voor een gedetailleerd overzicht van de honoraria in 2018 en hun samenstelling of aard wordt verwezen naar het Hoofdstuk rond Corporate Governance.

(46) Verbintenissen en voorwaardelijke verplichtingen

Voorzieningen voor voorwaardelijke verplichtingen die voortvloeien uit claims, aanslagen, processen, boetes en straffen, en andere bronnen worden geboekt wanneer het waarschijnlijk is dat de verplichting bestaat en het bedrag van de verplichting op een betrouwbare wijze kan worden ingeschat. De Groep is betrokken in bepaalde gerechtelijke procedures en claims in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

Het management heeft al deze gerechtelijke procedures beoordeeld en heeft in die gevallen waarin het van oordeel was dat de verplichting bestaat en het bedrag van de verplichting op een betrouwbare wijze kon worden ingeschat, een voorziening aangelegd.

Zoals eerder gesteld werd Keyware op 5 februari 2019 vrijgesproken van enige schuld in het kader van de Strafzaak Openbaar Ministerie / Keyware Smart Card Division. Het management heeft dit geschil steeds als een voorwaardelijke verplichting (*'contingent liability'*) beschouwd gelet op het ingestelde beroep en het feit dat de uiteindelijke afloop niet op betrouwbare wijze kon worden ingeschat. Zodoende werd er hier geen voorziening voor aangelegd. Meer duiding is te vinden in de noot Hangende geschillen (54).

Het Management is verder van oordeel dat de afloop van alle andere gevallen geen materieel effect zal hebben op de financiële positie of bedrijfsresultaten van de Groep.

Voor het boekjaar 2018 werd een gelijkaardig oordeel uitgebracht.

(47) Voorwaardelijke activa

Een dochtervennootschap is verwickeld in een geschil met een klant dat via arbitrage (CEPANI) beslecht moet worden. Het gaat over onbetaalde facturen. Het door EasyOrder gevorderde bedrag in hoofdsom bedraagt 223 kEUR. Omwille van de onzekerheid rond de effectieve inning van dit bedrag werd hiermede geen rekening gehouden in de geconsolideerde cijfers.

Het bedrag van 223 kEUR dient te worden aanzien als een voorwaardelijk actief per 31 december 2019 dat zou leiden tot een kasinstroom in geval van een positieve afloop van de arbitrage.



(48) Operationele lease-overeenkomsten

Gelet op de adoptie van de Standaard m.b.t. leases, IFRS 16, per 1 januari 2017, worden operationele lease-overeenkomsten voortaan gepresenteerd als gebruiksrechten en schulden op de balans van de Groep. Derhalve dient hier niets over te worden gerapporteerd. Wij verwijzen naar de toelichting rond de Lease verplichtingen voor meer informatie rond de maturiteit van de resterende betalingen.

(49) Beëindiging van bedrijfsactiviteiten

Tijdens de boekjaren 2018 en 2019 heeft de Groep geen bedrijfsactiviteiten beëindigd. De activiteit van Keyware Transactions & Processing GmbH werd afgebouwd vanaf het vierde kwartaal van 2017 maar de onderneming is nog steeds operationeel en ondertussen is terug één bediende actief.

(50) Pand op het handelsfonds, debiteuren en aandelen

In 2016 werd een pand op het handelsfonds van Keyware Technologies in eerste rang toegekend ten voordele van Belfius Bank NV. De inschrijving bedraagt 3.000 kEUR en heeft betrekking op de acquisitie van Magellan.

Ten voordele van de State Bank of India werd een pand toegekend op debiteuren voor een bedrag van 500 kEUR, als dekking voor het in 2016 toegekende investeringskrediet van hetzelfde bedrag. Deze zekerheid vervalt aangezien er geen uitstaande schulden meer zijn tegens deze bank.

Ten voordele van BRED BANQUE / COFIBRED had dochtervennootschap Magellan SAS een pand op het handelsfonds verstrekt als zekerheid voor de lening. Sinds de afbetaling is deze zekerheid doorgehaald.

In het kader van de financiering van de acquisitie van de Magellan, werden alle aandelen van Magellan SAS in pand gegeven ten voordele van Belfius Bank, zolang de schuld niet is afbetaald.

(51) Wisselkoers en Hedging

Tijdens de boekjaren 2018 en 2019 oefende de Groep geen hedgingactiviteiten uit daar er geen transacties in vreemde valuta worden uitgevoerd in de Groep.

(52) Toepassing inzake het gebruik van financiële instrumenten

Het enige financieel instrument dat vermeld dient te worden is het Programma van inkoop eigen aandelen. Hierbij wordt verwezen naar het geconsolideerde jaarverslag.

Buiten de inkoop van eigen aandelen wordt er geen beroep gedaan op andere financiële instrumenten.



(53) Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

(a) Met betrekking tot de jaarrekening van het boekjaar 2019

De COVID-19 pandemie is een gebeurtenis die echter geen impact heeft op de jaarrekening van 2019.

Het belangrijkste feit is de COVID-19 epidemie die weliswaar geen impact heeft op de cijfers van het boekjaar 2019 maar wel op die van het boekjaar 2020. Gezien haar belang wordt zij toegelicht.

Ten gevolge van de regulerende bepalingen van de diverse Overheden inzake COVID-19 (“Corona”) is Keyware Technologies Groep in eerste instantie genoodzaakt 32 personeelsleden tijdelijk werkloos te stellen. Dit heeft een impact op het aantal contracten dat in die periode van werkloosheid getekend kan worden. Het is voornamelijk het verkoopsteam dat hierdoor wordt getroffen. Bovendien kan de orderportefeuille van betaalterminals niet uitgevoerd worden aangezien de grote meerderheid van de handelszaken gesloten zijn.

Naast een vertraging van de realisatie van het budget van 2020 zal er eveneens een vertraging in de inning van de handels- en lease vorderingen waar te merken zijn. Dit zal de liquiditeit van de Groep negatief beïnvloeden door vertragingen in inningen, het toekennen van betalingsuitstellen of afbetalingsplannen.

Anderzijds is er het risico van insolventie door falingen of stopzettingen van bestaande contracten en/of handelszaken.

Als positieve punten kan dan weer o.m. worden vermeld dat er een groter besef groeit in de maatschappij dat cashloze betalingen via betaalterminals veiliger zijn dan cash geld betalingen. Voor kleine bedragen kan zelfs contactloos worden betaald, hetgeen het risico op besmetting nog verder reduceert. Een tweede opportuniteit schuilt in de opmars van het online bestellen en afhalen, waarvoor EasyOrder via web en app een end-to-end oplossing biedt aan voordelige maandkosten waarbij de handelaar geen initiële investeringen moet doen.

Gelet op de simultaneïteit en de complexiteit van deze factoren is een becijfering van het financiële impact op het lopende boekjaar momenteel uiterst aleatoir. Van zodra men dit kan zal hierover specifieke informatie worden verschaft in een nieuw persbericht.

Tot op 31 maart 2020 dienen er geen significante gebeurtenissen te worden vermeld.

(b) Met betrekking tot de jaarrekening van het boekjaar 2018

Tot op 31 maart 2019 dient als significante gebeurtenis de vrijspraak te worden vermeld op 5 februari 2019 in de Rechtszaak Openbaar Ministerie / Keyware Smart Card Division NV. Wij verwijzen naar de sectie hangende geschillen (54) voor meer duiding in dit verband.

Tot op heden wij er geen andere bijzondere gebeurtenissen na balansdatum te vermelden.

(54) Hangende geschillen

(a) Klacht FOD Economie

In 2012 werd door FOD Economie een proces-verbaal opgesteld lastens de dochtervennootschap Keyware Smart Card Division NV en haar strafrechtelijke verantwoordelijke "uit hoofde van oneerlijke marktpraktijken jegens andere personen dan consumenten en oplichting, hetzij mogelijk in overtreding met artikel 96 en 97.2° van de wet van 6 april 2010 betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming en artikel 496 Strafwetboek." Dit proces verbaal werd doorgezonden aan de heer Procureur des Konings bij de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel.

Nadien werd Keyware Smart Card Division NV opgeroepen om te verschijnen voor de Rechtbank van Eerste Aanleg op 30 april 2015. Een tussenvonnis werd uitgesproken waarbij aan het Openbaar Ministerie werd gevraagd om bijkomend onderzoek te verrichten inzake specifieke facetten van de organisatie van Keyware Smart Card Division NV. Dit vond plaats in februari en maart 2016 en de verkregen informatie werd aan de bestaande strafbundel gevoegd.

Nadien heeft de Rechtbank van Eerste Aanleg van Brussel op 15 december 2016 Keyware Smart Card Division NV veroordeeld tot betaling van een bedrag van ca 750 kEUR (hierin inbegrepen 22 kEUR ten gunste van de burgerlijke partijen). Keyware heeft hiertegen hoger beroep ingesteld op 13 januari 2017, om de beschuldigingen te weerleggen en/of de beweringen in de juiste context te plaatsen, zodat de uitspraak schorsend was en zij dus niet uitvoerbaar was bij voorraad.

In hoger beroep werd Keyware Smart Card Division NV over de ganse lijn vrijgesproken op 5 februari 2019 (zie persbericht Keyware). In februari 2019 diende het Openbaar Ministerie een cassatieverzoek in. De cassatierechter heeft de uitspraak in hoger beroep bevestigd, met uitzondering van het onderdeel van het vonnis m.b.t. verboden reclame. Voor alle andere punten is er aldus definitief een vrijspraak. Tot op heden is er geen evolutie in deze zaak in hoger beroep na cassatiedoorverwijzing.

(b) Algemeen

Aanvullend op wat voorafgaat, zijn er momenteel een aantal claims en rechtszaken hangende tegen de Vennootschap en haar filialen, waarvan de Groep van mening is dat zij bijkomstig zijn en kaderen in een normale bedrijfsuitoefening.

Volgens de Raad van Bestuur is het onwaarschijnlijk dat dergelijke individuele claims of rechtszaken een materieel negatief effect zouden hebben op de financiële toestand van de Vennootschap en haar filialen.

(c) Leveranciers

Eind december 2017 omvatte de balans een schuld van 310 kEUR die betrekking had op nog 2 hangende geschillen met leveranciers waarvan de gegrondheid wordt betwist.

Een geschil met een overeenkomstige schuld van 300 kEUR is middels een dading opgelost zonder enige betaling uit hoofde van Keyware Groep. Deze kwijtschelding is verwerkt onder de overige bedrijfsopbrengsten. Zodoende is er nog slechts één overblijvend geschil van 10 kEUR.

In 2018 ontstond er een nieuw geschil met een leverancier waarmee de relatie werd verbroken. Het meningsverschil handelde over de contractuele einddatum. Het betwiste bedrag van de afrekening (52 kEUR) was toen evenwel voorzien in de boeken maar dit geschil kende een positieve afloop in 2019.

(55) Dividenden

Tijdens het boekjaar 2019 werd er opnieuw een interimdividend uitgekeerd van 0,04 EUR (vier eurocent) per aandeel op de winst van het lopende boekjaar 2019. Onder aftrek van de op dat moment ingekocht aantal aandelen konden aldus 22.820.209 aandelen delen op die manier in de winst en ontvingen een brutodividend van 0,04 EUR, desgevallend onder aftrek van roerende voorheffing van 30%. De totale uitgave voor de Vennootschap bedraagt 913 kEUR en heeft plaatsgevonden in september 2019.

In het vorige boekjaar werd een iets lager dividend van 0,03 EUR (drie cent) per aandeel uitgekeerd, hetgeen een kasuitstroom van 659 kEUR vertegenwoordigde.

Het eerste dividend gaat terug tot 2016. Toen werd er voor het eerst een dividend betaalbaar gesteld van 0,02 EUR (twee cent) goed voor een uitgave van 424 kEUR.

Dividenden		
	31.12.2019	31.12.2018
Uitbetaalde dividenden (in kEUR)	913	659
Aantal dividendgerechtigde aandelen	22.820.209	21.970.548
Brutodividend per aandeel (in EUR)	0,04	0,03

(56) Alternatieve prestatie maatstaven

Op 30 juni 2015 en 5 oktober 2015 heeft ESMA richtsnoeren gepubliceerd over Alternatieve PrestatieMaatstaven (APM) (2015/1057). Deze richtsnoeren zijn van toepassing vanaf 3 juli 2016.

Het doel is het promoten van de bruikbaarheid en de transparantie van de APM, hetgeen ten goede komt aan de vergelijkbaarheid, de betrouwbaarheid en de verstaanbaarheid ervan.

56.1 Rendabiliteitsmaatstaven

EBITDA

De reconciliatie tussen EBIT en EBITDA is als volgt:

EBITDA	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Bedrijfswinst / bedrijfsverlies (EBIT)	367	263
Afschrijvingen	1.648	1.465
Waardevermindering voorraad	(163)	112
Netto bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en lease vorderingen, gecorrigeerd voor de verliezen ter correctie van de omzet van het boekjaar	1.146	1.338
EBITDA	2.998	3.178
<i>EBITDA marge</i>		
EBITDA	2.998	3.178
Omzet	18.116	19.635
<i>EBITDA marge (%): EBITDA / omzet</i>	16,5	16,2

De reconciliatie tussen netto winst en EBITDA is als volgt:

Renconciatie EBITDA – netto winst	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Winst van het boekjaar	320	626
Belastingen op het resultaat	540	305
Financiële opbrengsten	(637)	(846)
Financiële kosten	144	178
Afschrijvingen	1.648	1.465
Waardevermindering voorraad	(163)	112
Netto bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en lease vorderingen, gecorrigeerd voor de verliezen m.b.t. omzet van het boekjaar	1.146	1.338
EBITDA	2.998	3.178

Bruto- en Netto winstmarge

EBITDA	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Winst voor belastingen	860	931
Omzet	18.116	19.635
<i>Bruto winstmarge (%) = winst voor belastingen / omzet</i>	4,7	4,7
Winst van het boekjaar	320	626
Omzet	18.116	19.635
<i>Netto winstmarge (%) = winst van het boekjaar / omzet</i>	1,8	3,2

56.2 Solvabiliteitsmaatstaven

Bruto financiële schuld

Bruto financiële schuld	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Leningen – langlopend	1.468	2.337
Leasing – langlopend	815	861
Leningen – kortlopend	2.741	4.113
Leasing – kortlopend	245	207
Bruto financiële schuld	5.269	7.518
Bruto financiële schuld exclusief leasing	4.209	6.450

Aangezien de toepassing van IFRS 16 – Leasing aanleiding geeft tot het uitdrukken van bijkomende leasing verplichtingen, wordt ervoor geopteerd om eveneens de bruto financiële schuld exclusief leasing weer te geven.



Netto financiële schuld

Netto financiële schuld	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
Bruto financiële schuld	5.269	7.518
Min liquide middelen	(1.187)	(3.520)
Netto financiële schuld	4.082	3.998
Netto financiële schuld exclusief leasing	3.022	2.930

Graad van financiële onafhankelijkheid

Graad van financiële onafhankelijkheid	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
<i>Graad financiële onafhankelijkheid (ruime zin)</i>		
Eigen vermogen	27.319	27.592
Totaal passiva	39.343	42.907
<i>Graad financiële onafhankelijkheid (ruime zin) = Eigen vermogen / totaal passiva (%)</i>	69,4	64,3
<i>Graad financiële onafhankelijkheid (enge zin)</i>		
Eigen vermogen, gecorrigeerd voor goodwill	19.326	19.599
Totaal passiva, gecorrigeerd voor goodwill	31.350	34.914
<i>Graad financiële onafhankelijkheid (enge zin) = Gecorrigeerd eigen vermogen / totaal passiva, gecorrigeerd voor goodwill (%)</i>	61,4	56,1

Schuldgraad

Schuldgraad	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
<i>Schuldgraad (ruime zin)</i>		
Leningen – langlopend en kortlopend	4.209	6.450
Leasing – langlopend en kortlopend	1.060	1.068
Bruto financiële schuld	5.269	7.518
Totaal passiva	39.343	42.907
<i>Schuldgraad (ruime zin) = Bruto financiële schuld / totaal passiva (%)</i>	13,4	17,5
<i>Schuldgraad (enge zin)</i>		
Bruto financiële schuld, exclusief leasing	4.209	6.450
Totaal passiva	39.343	42.907
<i>Schuldgraad (enge zin) = Bruto financiële schuld exclusief leasing / totaal passiva (%)</i>	10,7	15,0

Netto financiële schuld / EBITDA

Netto financiële schuld / EBITDA	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR	kEUR
<i>Netto financiële schuld / EBITDA</i>		
Netto financiële schuld	4.082	3.998
EBITDA	2.998	3.178
<i>Netto financiële schuld / EBITDA (x)</i>	1,36	1,26



VERSLAG VAN DE COMMISSARIS

Verlag van de commissaris aan de algemene vergadering van de vennootschap Keyware Technologies NV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2019

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris van Keyware Technologies NV (de "Vennootschap") en haar dochterondernemingen (samen de "Groep"). Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde balans op 31 december 2019, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de geconsolideerde gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, het geconsolideerd overzicht van mutaties in het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht van het boekjaar dat afgesloten werd op 31 december 2019 en de toelichting (alle stukken gezamenlijk "de Geconsolideerde Jaarrekening"), en omvat tevens ons verslag betreffende de overige door de wet en regelgeving gestelde eisen. Deze twee verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als commissaris benoemd door de algemene vergadering op 26 mei 2017, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die zal beraadslagen over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2019. We hebben de wettelijke controle van de Jaarrekening van de Vennootschap voor derde keer uitgevoerd.

Verlag over de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van Keyware Technologies NV, die de geconsolideerde balans op 31 december 2019 omvat, alsook de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de geconsolideerde gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, het geconsolideerd overzicht van mutaties in het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht voor het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een geconsolideerd balanstotaal van € 39.343 duizend en waarvan de geconsolideerde winst- en verliesrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 320 duizend.

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening een getrouw beeld van het geconsolideerde eigen vermogen en van de geconsolideerde financiële positie van de Groep op 31 december 2019 alsook van de geconsolideerde resultaten en de geconsolideerde kasstromen voor het boekjaar afgesloten op die datum, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie ("IFRS") en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor ons oordeel zonder voorbehoud

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing ("ISA's"). Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening" van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van een bepaalde aangelegenheid – Covid-19

Wij vestigen de aandacht op de Toelichting 53 van de Geconsolideerde Jaarrekening inzake de gevolgen voor de Vennootschap van de maatregelen genomen rondom het Covid-19 virus. De situatie verandert van dag tot dag en



leidt inherent tot onzekerheid. De invloed van deze ontwikkelingen op de Vennootschap is uiteengezet in het jaarverslag onder de paragraaf informatie omtrent belangrijke gebeurtenissen na boekjaar en toelichting 53 van de geconsolideerde Jaarrekening. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent, en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing

- Beschrijving van het kernpunt

De waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing op korte en lange termijn bedragen € 1.222 duizend op 31 december 2019 en hebben betrekking op voorzieningen voor klantensaldi die als oninbaar worden beschouwd. De waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing worden berekend op basis van de ouderdom van de vorderingen, de status van het contract en de algemene historiek van het betalingsgedrag van klanten.

De waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing zijn belangrijk voor onze controle vanwege de omvang van het bedrag van de bruto-vorderingen (€ 15.894 duizend) en de bijhorende waardeverminderingen, en omdat de bepaling van de waardeverminderingen inschattingen van het management vereist met betrekking tot de invorderbaarheid van de vorderingen uit financiële leasing van de Groep op basis van de hierboven vermelde elementen.

- Uitgevoerde procedures

Onze controleprocedures omvatten onder andere het volgende:

- Testen, op basis van een statistische steekproef, van het bestaan en de waardering van openstaande vorderingen uit financiële leasing op 31 december 2019 door middel van een aansluiting met getekende contracten met de klanten.
- Testen op steekproefbasis of individuele vorderingen uit financiële leasing in de juiste ouderdomsperiode van de vervaldagenbalans van de vorderingen opgenomen waren.
- Evalueren en bespreken van de analyses en beoordelingen op inbaarheid toegepast door het management bij de bepaling de waardeverminderingen.
- Beoordeling van de adequaatheid van de informatie opgenomen in Toelichting 10 (vorderingen uit financiële leasing op lange termijn) en Toelichting 14 (Vorderingen uit financiële leasing op korte termijn).

Waardeverminderingen op goodwill

- Beschrijving van het kernpunt

De Geconsolideerde Jaarrekening bevat op 31 december 2019 goodwill voor een bedrag van € 7.993 duizend.

De Groep test jaarlijks de boekwaarde van zijn kasstroom-genererende eenheden ("CGU"). De test op waardeverminderingen omvat een vergelijking van de realiseerbare waarde van de CGU met zijn boekwaarde. We verwijzen naar de beschrijving in toelichting 6 en in de sectie "Waarderingsregels en financiële risicofactoren" van de Geconsolideerde Jaarrekening.

De beoordeling door de Groep van waardeverminderingen op goodwill is een schattingsproces dat inschattingen vereist inzake de toekomstige kasstromen, de verdisconteringsvoet ("WACC"), en de groeivoet van omzet en kosten om de realiseerbare waarde van de CGU te bepalen.

- Uitgevoerde procedures

Onze controleprocedures omvatten onder andere het volgende:

- Beoordelen en testen van de belangrijke hypothesen en methodologie zoals opgenomen in de jaarlijkse test op waardeverminderingen van de CGU. De belangrijkste onderliggende hypothesen zijn de WACC, de groeivoet van omzet en kosten en de toekomstige kasstromen.
- Beoordeling van de redelijkheid van de toekomstige kasstromen opgenomen in de waarderingstest op goodwill aan de hand van de historische resultaten en het beschikbaar business plan, en evaluatie van de historische nauwkeurigheid van de inschattingen van het management.
- Testen van de mathematische accuraatheid van het waarderingsmodel.
- Beoordeling van de sensitiviteitsanalyse van het management van de WACC en de groeivoet van de toekomstige kasstromen.
- Analyse van de adequaatheid en volledigheid van de toelichtingen opgenomen in toelichting 6 en in de sectie "Waarderingsregels en financiële risicofactoren" van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met IFRS en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften alsook voor een systeem van interne beheersing dat het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Geconsolideerde Jaarrekening, is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan zich voorneemt om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Geconsolideerde Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Geconsolideerde Jaarrekening, beïnvloeden.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;
- Het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, en met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap en van de Groep;

- Het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- Het concluderen over de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap en de Groep om de continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat er sprake is van een onzekerheid van materieel belang, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot op de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap of van de Groep niet langer gehandhaafd kan worden;
- Het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Geconsolideerde Jaarrekening, en of deze jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren gedurende onze controle.

Omdat we de eindverantwoordelijkheid voor ons oordeel dragen, zijn we ook verantwoordelijk voor de organisatie, het toezicht en het uitvoeren van de controles van de dochterondernemingen van de Groep. In die zin hebben wij de aard en omvang van de controleprocedures voor deze entiteiten van de Groep bepaald.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid nageleefd hebben en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. We beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (Herzien) bij de in België van toepassing zijnde ISA's, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, stemt dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds; en is dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening opgesteld



overeenkomstig artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (voorheen artikel 119 van W. Venn.), anderzijds.

In de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, zijnde:

- ***Bespreking van de financiële toestand van de operaties door het management***

een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over het jaarverslag.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Jaarrekening en zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (voorheen artikel 134 van het W. Venn.) werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Geconsolideerde Jaarrekening.

Andere vermeldingen

- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Diegem, 22 april 2020

EY Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Marleen Mannekens
Venoot*
* Handelend in naam van een BV

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van de vennootschap Keyware Technologies NV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2018

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris van Keyware Technologies NV (de "Vennootschap") en haar dochterondernemingen (samen de "Groep"). Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde balans op 31 december 2018, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de geconsolideerde gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, het geconsolideerd overzicht van mutaties in het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht van het boekjaar dat afgesloten werd op 31 december 2018 en de toelichting (alle stukken gezamenlijk "de Geconsolideerde Jaarrekening"), en omvat tevens ons verslag betreffende de overige door de wet en regelgeving gestelde eisen. Deze twee verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als commissaris benoemd door de algemene vergadering op 26 mei 2017, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die zal beraadslagen over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2019. We hebben de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de Vennootschap voor de tweede keer uitgevoerd.

Verslag over de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van Keyware Technologies NV, die de geconsolideerde balans op 31 december 2018 omvat, alsook de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de geconsolideerde gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, het geconsolideerd overzicht van mutaties in het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht voor het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een geconsolideerd balanstotaal van € 42.907 duizend en waarvan de geconsolideerde winst- en verliesrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 626 duizend.

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening een getrouw beeld van het geconsolideerde eigen vermogen en van de geconsolideerde financiële positie van de Groep op 31 december 2018 alsook van de geconsolideerde resultaten en de geconsolideerde kasstromen voor het boekjaar afgesloten op die datum, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie ("IFRS") en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor ons oordeel zonder voorbehoud

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing ("ISA's"). Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening" van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent, en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing

- Beschrijving van het kernpunt

De waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing op korte en lange termijn bedragen € 1.280 duizend op 31 december 2018 en hebben betrekking op voorzieningen voor klantensaldi die als oninbaar worden beschouwd. De waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing worden berekend op basis van de ouderdom van de vorderingen, de status van het contract en de algemene historiek van het betalingsgedrag van klanten.

De waardeverminderingen op vorderingen uit financiële leasing zijn belangrijk voor onze controle vanwege de omvang van het bedrag van de bruto-vorderingen (€ 17.420 duizend) en de bijhorende waardeverminderingen, en omdat de bepaling van de waardeverminderingen inschattingen van het management vereist met betrekking tot de invorderbaarheid van de vorderingen uit financiële leasing van de Groep op basis van de hierboven vermelde elementen.

- Uitgevoerde procedures

Onze controleprocedures omvatten onder andere het volgende:

- Testen, op basis van een statistische steekproef, van het bestaan en de waardering van uitstaande vorderingen uit financiële leasing op 31 december 2018 door middel van een aansluiting met getekende contracten met de klant.
- Testen op steekproefbasis of individuele vorderingen uit financiële leasing in de juiste ouderdomsperiode van de vervaldagenbalans van de vorderingen opgenomen waren.
- Evalueren en bespreken van de analyses en beoordelingen toegepast door het management bij de bepaling de waardeverminderingen.
- Beoordeling van de adequaatheid van de informatie opgenomen in Toelichting 10 (vorderingen uit financiële leasing op lange termijn) en Toelichting 16 (Vorderingen uit financiële leasing op korte termijn).

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met IFRS en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften. Deze verantwoordelijkheid omvat het implementeren van een systeem van interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Geconsolideerde Jaarrekening, is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan zich voorneemt om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Geconsolideerde Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd

een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Geconsolideerde Jaarrekening, beïnvloeden.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;
- Het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, en met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap en van de Groep;
- Het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- Het concluderen over de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap en de Groep om de continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat er sprake is van een onzekerheid van materieel belang, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot op de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap of van de Groep niet langer gehandhaafd kan worden;
- Het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Geconsolideerde Jaarrekening, en of deze Geconsolideerde Jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren gedurende onze controle.

Omdat we de eindverantwoordelijkheid voor ons oordeel dragen, zijn we ook verantwoordelijk voor de organisatie, het toezicht en het uitvoeren van de controles van de dochterondernemingen van de Groep. In die zin hebben wij de aard en omvang van de controleprocedures voor deze entiteiten van de Groep bepaald.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid nageleefd hebben en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. We beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.



Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (Herzien) bij de in België van toepassing zijnde ISA's, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, stemt dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds; en is dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening opgesteld overeenkomstig artikel 119 van het Wetboek van vennootschappen, anderzijds.

In de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, zijnde:

- ***Bespreking van de financiële toestand van de operaties door het management***

een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over het jaarverslag.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Wij hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening en zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening bedoeld in artikel 134 van het Wetboek van vennootschappen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Geconsolideerde Jaarrekening.



Andere vermeldingen

- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Diegem, 20 april 2019

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren CVBA
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Marleen Mannekens
Venoot*
* Handelend in naam van een BVBA





5 STATUTAIRE INFORMATIE

VERKORTE STATUTAIRE JAARREKENING VAN KEYWARE TECHNOLOGIES NV

Dit hoofdstuk bevat een verkorte versie van de statutaire enkelvoudige jaarrekening en jaarverslag van Keyware Technologies NV m.b.t. het boekjaar 2019.

De integrale versie van de jaarrekening en het jaarverslag m.b.t. het boekjaar 2019 zullen worden neergelegd bij de Nationale Bank van België en zijn verder beschikbaar op de website van de Vennootschap (www.keyware.com). Wat de statutaire jaarrekeningen van het boekjaar 2018 betreft wordt verwezen naar de website van de Nationale Bank van België waar zij kunnen worden geraadpleegd (www.nbb.be en Keyware Technologies NV of 0458.430.512).

Verkorte statutaire jaarrekening van het boekjaar 2019

Verkorte balans	31.12.2019 KEUR (geauditeerd)	31.12.2018 KEUR (geauditeerd)
Activa		
Niet-vlottende activa	21.297	20.813
Materiële vaste activa	856	916
Financiële vaste activa	20.441	19.897
Vlottende activa	3.436	3.206
Handelsvorderingen	1.771	1.038
Overige vorderingen	384	386
Geldbeleggingen	798	556
Liquide middelen	363	1.098
Overlopende rekeningen	120	128
Totaal activa	24.733	24.019
Schulden en eigen vermogen		
Eigen vermogen	13.747	13.588
Geplaatst kapitaal	8.729	8.359
Uitgiftepremies	575	376
Reserves	1.322	1.297
Overgedragen resultaat	3.121	3.556
Schulden op meer dan één jaar	1.415	2.337
Kredietinstellingen op meer dan één jaar	1.415	2.337
Schulden op minder dan één jaar	9.571	8.068
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	2.422	3.398
Handelsschulden	495	539
Fiscale en sociale schulden	107	20
Overige schulden	6.517	4.111
Overlopende rekeningen	30	26
Totaal schulden en eigen vermogen	24.733	24.019



Verkorte resultatenrekening	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)
Bedrijfsopbrengsten	4.425	4.201
Omzet	3.691	3.545
Andere bedrijfsopbrengsten	734	656
Bedrijfskosten	(3.728)	(3.963)
Diensten en diverse goederen	(3.247)	(3.255)
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(106)	(93)
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	(219)	(151)
Waardeverminderingen op handelsvorderingen	(25)	(228)
Andere bedrijfskosten	(131)	(236)
Bedrijfswinst/(verlies)	697	238
Financiële opbrengsten	1	2.764
Opbrengsten uit financiële vaste activa	-	2.754
Opbrengsten uit vlottende activa	1	10
Financiële kosten	(195)	(738)
Kosten van schulden	(134)	(392)
Waardevermindering op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	(47)	(336)
Andere financiële kosten	(14)	(10)
Winst/(verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening voor belasting	503	2.264
Winst/(verlies) van het boekjaar vóór belasting	503	2.264
Belastingen op het resultaat van het boekjaar	-	-
Winst/(verlies) van het boekjaar	503	2.264

Verkorte resultaatbestemming	31.12.2019	31.12.2018
	kEUR (geauditeerd)	kEUR (geauditeerd)
Te verwerken winstsaldo	4.059	4.328
Te verwerken winst van het boekjaar	503	2.264
Overgedragen winst van het vorige boekjaar	3.556	2.064
Onttrekking aan het eigen vermogen	-	-
Toevoeging aan het eigen vermogen	(25)	(113)
Over te dragen winst	3.121	3.556
Uit te keren winst	913	659

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR OVER DE STATUTAIRE JAARREKENING VAN HET BOEKJAAR 2019

Conform artikel 3:6 WVV (voorheen artikel 96 van W. Venn.) hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteit van de Vennootschap in het boekjaar handelend over het boekjaar 1 januari 2019 tot 31 december 2019.

1. **Commentaar op de jaarrekening**

De Vennootschap functioneert als holdingvennootschap, maar tevens als financieringsvehikel van de dochterondernemingen aan dewelke zij tevens managementtaken en administratieve bijstand verleent. Alle kosten verbonden aan de beursnotering op Euronext Brussel blijven deel uitmaken van de resultatenrekening van de Vennootschap.

Jaarcijfers en belangrijke gebeurtenissen

Het boekjaar sluit af met een winst van 503 kEUR waardoor het eigen vermogen na resultaatverwerking 13.747 kEUR bedraagt.

Commentaar bij de voornaamste balansposten

Materiële vaste activa

De netto boekwaarde omvat voornamelijk wagens in eigendom. De kost verbonden aan hun gebruik wordt doorbelast aan dochtervennootschappen. De toename van deze rubriek is het gevolg van de vernieuwing en uitbreiding van de vloot wagens in 2019. Overige materiële vaste activa betreffen voornamelijk de inrichting van het gehuurde pand.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa vertegenwoordigen een netto boekwaarde aan voornamelijk deelnemingen van 20.441 kEUR. De toename in 2019 heeft betrekking op een kapitaalverhoging bij EasyOrder, de fusie van KTP en PayItEasy en de oprichting van Keyware SARL.

Handelsvorderingen

De vorderingen omvatten vorderingen op groepsmaatschappijen ten gevolge van een doorbelasting van operationele kosten alsmede de vordering uit hoofde van de brokering activiteiten. De toename is de weergave van hogere doorbelaste kosten alsook grotere uitstaande vorderingen uit hoofde van de brokering activiteiten. Deze verschaffen commissies voor de Vennootschap. Een substantieel gedeelte van deze vorderingen is ondertussen geïnd.

Overige vorderingen op ten hoogste één jaar

De overige vorderingen omvatten de vorderingen t.a.v. groepsvennootschappen.

Geldbeleggingen

De geldbeleggingen vertegenwoordigen de per 31 december 2019 boekwaarde van de ingekochte eigen aandelen, gewaardeerd aan slotkoers.

Liquide middelen

De afname van de liquide middelen is het gevolg van vertraging in de inning van sommige vorderingen.



Eigen vermogen

De mutatie van het eigen vermogen van de Vennootschap wordt, naast de winst van het boekjaar van 503 kEUR, ook beïnvloed door de kapitaalverhoging door uitoefening van warranten ad 569 kEUR en de uitbetaling van een dividend van 913 kEUR. Het eigen vermogen eind 2019 bedraagt 13.747 kEUR en vertegenwoordigt 55,6% in vergelijking met 56,6% van het balanstotaal eind 2018.

Schulden op meer dan één jaar en het binnen het jaar vervallend gedeelte

Deze rubrieken betreffen het saldo van de lening ter financiering van de Magellan acquisitie. Deze lening, die aanvankelijk in 2016 werd verstrekt, is uiterlijk 30 september 2021 volledig terugbetaald.

Handelsschulden

De handelsschulden bedragen 495 kEUR en vertegenwoordigen onder meer schulden tegenover de leden van het management team evenals andere algemene onkosten.

Fiscale en sociale schulden

Op 31 december 2019 zijn er twee personeelsleden werkzaam bij Keyware Technologies, net zoals de vorige jaren. De toename van de rubriek wordt verklaard door te betalen BTW ultimo 2019 daar waar er eind 2018 een terug te vorderen BTW positie was.

Overige schulden

Deze rubriek bevat de stortingen in rekening-courant ontvangen van dochterondernemingen ad 6.517 kEUR. Deze zijn rentedragend.

Commentaar bij de voornaamste posten van de resultatenrekening

Omzet en andere bedrijfsopbrengsten

De omzet van de Vennootschap bestaat uit management fees en kosten doorgerekend aan de dochtervennootschappen, alsook de opbrengsten uit het brokering contract (acquiring opbrengsten). De toename is zowel het gevolg van meer doorgerekende kosten als van toenemende commissies.

Diensten en diverse goederen

Analoog aan voorgaande jaren wordt de kostenstructuur voornamelijk gevormd door de erelonen, de huisvestigingskosten evenals de autokosten. Deze laatste worden grotendeels doorgefactureerd aan de dochtervennootschappen.

Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen

Zoals reeds hierboven vermeld waren er in 2019 in totaal 2 personen werkzaam voor de Vennootschap.

Afschrijvingen

De toename is het gevolg van de hernieuwing van het wagenpark zowel in 2018 als in 2019.

Waardeverminderingen

De afname is het gevolg van het feit dat er in 2018 een significante afwaardering was op een intragroepsvordering.

Bedrijfswinst

De voornaamste verklaring voor de toename van de bedrijfswinst van 238 kEUR tot 697 kEUR is

zowel te vinden in hogere bedrijfsopbrengsten als in lagere bedrijfskosten, voornamelijk lagere afwaarderingen op vorderingen.

Financiële resultaten

De financiële opbrengsten in 2018 bedroegen 2.764 kEUR en omvatten voornamelijk het interimdividend van Keyware Smart Card Division van 2.754 kEUR. In 2019 werd er geen interimdividend toegekend.

De financiële kosten bedragen 134 kEUR en omvatten voornamelijk kosten van schulden. De daling van de financiële kosten in 2019 is het gevolg van een afstemming van de intragroepsrente aan de marktvoorwaarden, met minder kosten tot gevolg, alsook een hoge afwaardering op eigen aandelen in 2018.

Winst van het boekjaar

Ondanks een hogere bedrijfswinst (459 kEUR hoger) is de winst van het boekjaar met 1.761 kEUR gedaald. Deze daling is te wijten aan het niet herhalen van een interimdividend in 2019, wat in 2018 nog goed was voor 2.754 kEUR. Lagere financiële kosten zorgen evenwel voor een verbetering ten belope van 543 kEUR.

Voorstel tot resultaatverwerking

Aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld het te bestemmen winstsaldo van het boekjaar 2019 ad 4.328 kEUR als volgt te verwerken (in kEUR):

Verkorte resultaatbestemming	31.12.2019
Te verwerken winstsaldo	4.059
Te verwerken winst van het boekjaar	503
Overgedragen winst van het vorige boekjaar	3.556
Ottrekking aan het eigen vermogen	-
Toevoeging aan het eigen vermogen	(25)
Over te dragen winst	3.121
Uit te keren winst	913

2. Verantwoording van de toepassing van waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit

De Vennootschap heeft door de incorporatie van verliezen in het kapitaal en de uitgiftepremies sinds 2016 geen overgedragen verliezen meer op haar balans staan waardoor artikel 96 van het Wetboek van Vennootschappen niet langer de toepassing van de waarderingsregels in de optiek van continuïteit dient te worden opgevolgd. Bovendien werd nu al in 4 opeenvolgende boekjaren winst gegenereerd.

3. Continuïteit van de Vennootschap en financiering

De jaarrekening is opgesteld in de veronderstelling van continuïteit, hetgeen veronderstelt dat de activa worden gerealiseerd en de schulden worden voldaan als in een normale bedrijfsuitoefening.



Inzake het boekjaar **2019** is de financiering van de Groep als volgt samen te vatten:

- ▶ de aankopen van betaalterminals worden nog steeds uit eigen middelen gefinancierd;
- ▶ investeringen zoals de uitbreiding van het wagenpark gebeuren eveneens uit eigen middelen;
- ▶ in totaliteit werden er 1.000.000 warranten uitgeoefend hetgeen een inkomstenbron van 569 kEUR vertegenwoordigt;
- ▶ de nieuwe financieringen bedragen 406 kEUR in 2019

Aangaande het vorige boekjaar **2018** kan het volgende worden vermeld:

- ▶ de aankopen van betaalterminals worden uit eigen middelen gefinancierd;
- ▶ de uitbreiding van het wagenpark gebeurt eveneens uit eigen middelen;
- ▶ in totaliteit werden er 730.000 warranten uitgeoefend hetgeen een inkomstenbron van 415 kEUR vertegenwoordigt;
- ▶ de nieuwe financieringen beperken van het boekjaar zich tot slechts 40 kEUR

Uitgaande van hetgeen vermeld hiervoor is de Raad van Bestuur ervan overtuigd dat de Groep in staat is om haar activiteiten op “going concern” basis over een redelijke tijdspanne verder te zetten en bevestigt, voor zover als nog nodig, de toepassing van de waarderingsregels in continuïteit.

4. Informatie omtrent belangrijke gebeurtenissen na boekjaar

Het belangrijkste feit is de COVID-19 epidemie die weliswaar geen impact heeft op de cijfers van het boekjaar 2019 maar wel op die van het boekjaar 2020. Gezien haar belang wordt zij toegelicht.

Het effect is voornamelijk op Groepsniveau van toepassing.

Ten gevolge van de regulerende bepalingen van de diverse Overheden inzake COVID-19 (“Corona”) is Keyware Technologies Groep in eerste instantie genoodzaakt 32 personeelsleden tijdelijk werkloos te stellen. Dit heeft een impact op het aantal contracten dat in die periode van werkloosheid getekend kan worden. Het is voornamelijk het verkoopsteam dat hierdoor wordt getroffen. Bovendien kan de orderportefeuille van betaalterminals niet uitgevoerd worden aangezien de grote meerderheid van de handelszaken gesloten zijn.

Naast een vertraging van de realisatie van het budget van 2020 zal er eveneens een vertraging in de inning van de handels- en lease vorderingen waar te merken zijn. Dit zal de liquiditeit van de Groep negatief beïnvloeden door vertragingen in inningen, het toekennen van betalingsuitstellen of afbetalingsplannen.

Anderzijds is er het risico van insolventie door falen of stopzettingen van bestaande contracten en/of handelszaken.

Als positieve punten kan dan weer o.m. worden vermeld dat er een groter besef groeit in de maatschappij dat cashloze betalingen via betaalterminals veiliger zijn dan cash geld betalingen. Voor kleine bedragen kan zelfs contactloos worden betaald, hetgeen het risico op besmetting nog verder reduceert. Een tweede opportuniteit schuilt in de opmars van het online bestellen en afhalen, waarvoor EasyOrder via web en app een end-to-end oplossing biedt aan voordelige maandkosten waarbij de handelaar geen initiële investeringen moet doen.

Gelet op de simultaneïteit en de complexiteit van deze factoren is een becijfering van het financieel impact op het lopende boekjaar momenteel uiterst aleatoir. Van zodra men dit kan zal hierover specifieke informatie worden verschaft in een nieuw persbericht.

Op het niveau van de Vennootschap zelf is het impact van de COVID-19 pandemie minder groot gelet op haar beperktere activiteit en robuuste inkomstenstromen.

De Vennootschap dient geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum te melden, die een impact hebben op de presentatie van de voorgelegde jaarrekening.

5. Informatie omtrent werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling

De Vennootschap oefent geen activiteiten uit op het gebied van onderzoek en ontwikkeling.

6. Kapitaalverhoging en kapitaalverminderingen

In 2019 heeft een warranthouder zijn saldo uitgeoefend in juni 2019. Het betreft 1.000.000 warrants waarmee een kasstroom van 569 kEUR gepaard gaat. Zodoende zijn er geen uitstaande warrants meer. In 2018 hadden twee warranthouders hun warrants uitgeoefend, in totaliteit 730.000 warrants, goed voor een kasinstroom van 415 kEUR.

Ingevolge de kapitaalverhoging van juni 2019, bedraagt het geplaatst – statutaire – kapitaal van de Groep op het einde van het boekjaar 8.729 kEUR, vertegenwoordigd door 23.543.793 gewone aandelen zonder nominale waarde. De aandelen zijn gedematerialiseerd.

In beide jaren vonden geen kapitaalverminderingen plaats.

7. Toegestaan kapitaal

Ter gelegenheid van de Buitengewone Algemene Vergadering van aandeelhouders van 17 juni 2019 werd aan de Raad van Bestuur de bevoegdheid toegekend om beroep te doen op de techniek van het toegestaan kapitaal. Het toegestaan kapitaal werd daarbij vastgesteld op 8.359 kEUR.

In de loop van het boekjaar 2019 werd er, net zoals in eerdere jaren, nog geen beroep gedaan op de techniek van het toegestaan kapitaal.

8. Gegevens omtrent bijkantoren

Niet van toepassing.

9. Eigen aandelen

Op 30 augustus 2018 werd een nieuw programma tot inkoop van eigen aandelen goedgekeurd door de Raad van Bestuur voor een maximaal bedrag van 1.000 kEUR. Dit programma wordt uitgevoerd door een onafhankelijke makelaar volgens de “safe harbour” regeling (cfr. artikel 3 van de Gedelegeerde Verordening 2016 / 1052). De eerste aankopen onder dit programma dateren van begin januari 2019.

In 2019 werd in totaliteit 290.179 eigen aandelen ingekocht voor een bedrag van 274 kEUR en werden er ook 26.323 eigen aandelen vervreemd voor 25 kEUR.

Eind 2019 bezit de Vennootschap 837.101 eigen aandelen, hetzij 3,56 % van het totaal aantal aandelen. Deze aandelen vertegenwoordigen een netto boekwaarde van 799 kEUR.

De overeenstemming voor deze 2 boekjaren is als volgt :

Aantal ingekochte aandelen	625.576
Aantal vervreemde aandelen	(64.287)
Saldo uit het vorig plan	<u>11.956</u>
Aantal aandelen in portefeuille per 31.12.2018	573.245
Aantal ingekochte aandelen in 2019	290.179
Aantal vervreemde aandelen in 2019	<u>(26.323)</u>
Aantal aandelen in portefeuille per 31.12.2019	837.101

Voor een volledige historiek rond de inkoop van eigen aandelen wordt verwezen naar de website www.keyware.com

10. Beslissingen genomen met toepassing van de wettelijke procedures ter voorkoming van belangenconflicten

Artikel 7:96 WVV (artikel 523 van W. Venn.) voorziet in een bijzondere procedure indien een bestuurder, rechtstreeks of onrechtstreeks een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid van de Raad van Bestuur behoort.

Art 7:97 WVV (artikel 524 §1 van W. Venn.) bepaalt dat op elke beslissing of elke verrichting gedaan ter uitvoering van een beslissing van een genoteerde vennootschap, voorafgaandelijk de procedure wordt toegepast die is vastgelegd in het artikel.

In concreto bepaalt dit artikel dat alle bedoelde beslissingen of verrichtingen voorafgaandelijk moeten onderworpen worden aan de beoordeling van een comité van drie onafhankelijke bestuurders. Dit comité wordt bijgestaan door één of meer onafhankelijke experts, door het comité aangesteld.

Het comité omschrijft de aard van de beslissing of verrichting, beoordeelt het bedrijfsmatige voor- of nadeel voor de vennootschap en voor haar aandeelhouders. Het begroot de vermogensrechtelijke gevolgen ervan en stelt vast of de beslissing of verrichting al dan niet van aard is de vennootschap een nadeel te berokkenen dat in het licht van het beleid dat de vennootschap voert, kennelijk onrechtmatig is. Indien het comité de beslissing of verrichting niet kennelijk onrechtmatig bevindt, doch meent dat zij de vennootschap benadeelt, verduidelijkt het comité welke voordelen de beslissing of verrichting in rekening brengt ter compensatie van de vermelde nadelen.

Het comité brengt een schriftelijk gemotiveerd advies uit bij de Raad van Bestuur, onder vermelding van elk van de voormelde beoordelingselementen.

Het wetsartikel bepaalt dat de raad van bestuur, na kennis te hebben genomen van het advies van het comité, beraadslaagt over de voorgenomen beslissing of verrichting. In voorkomend geval is artikel 7:96 WVV (voorheen artikel 523 van W. Venn.) van toepassing. De Raad van Bestuur vermeldt in zijn notulen of de hiervoor omschreven procedure werd nageleefd, en, in voorkomend geval, op welke gronden van het advies van het comité wordt afgeweken.

De commissaris verleent een oordeel over de getrouwheid van de gegevens die vermeld staan in het advies van het comité en in de notulen van de Raad van Bestuur. Dit oordeel wordt aan de notulen van de Raad van Bestuur gehecht.

Het besluit van het comité, een uittreksel uit de notulen van de Raad van Bestuur en het oordeel van de commissaris worden afgedrukt in het jaarverslag.

In de loop van het boekjaar 2019 zijn er geen verrichtingen gesteld die een tegenstrijdig belang voor de Vennootschap zouden inhouden.

11. Risicofactoren

Bij toepassing van artikel 3:6 §1, 1° (voorheen artikel 96,1° W. Venn.) verstrekt de Vennootschap hierbij informatie omtrent de belangrijkste risico's en onzekerheden die een negatieve invloed zouden kunnen hebben op de ontwikkeling, de financiële resultaten of de marktpositie van de Vennootschap. Aangezien de Vennootschap geen activiteiten doet, maar een holdingmaatschappij is, treffen de risicofactoren van de dochterondernemingen ook de Vennootschap. De onderstaande risicofactoren betreffen dan ook de gehele Keyware Groep.

Producten en markten

Wat het segment betaalterminals betreft bestaat het aanbod van betaalterminals uit Worldline en Ingenico modellen. Keyware Groep fabriceert geen toestellen en is louter en alleen verdeler. De Groep opereert in een omgeving die technologisch uitermate snel evolueert. Deze evoluties zijn complex en divers.

Zij hebben bijvoorbeeld betrekking op de gewijzigde klantenbehoeften, waarbij de vraag naar mobiele betaalterminals voor evidente redenen toeneemt de laatste jaren.

Klanten kopen ook prijsbewuster aan waardoor de laatste jaren een duidelijke voorkeur naar de goedkopere modellen gaat.

Een belangrijke factor die de vraag sterk kan beïnvloeden zijn de wijzigende industriële normen en standaarden (cfr PCI normen). Deze standaarden hebben in 2019 een belangrijk impact gehad op bepaalde types toestellen die op heel korte termijn niet langer ondersteund zouden worden door acquirers, waardoor een vervanging zich opdrong. Dit heeft geleid tot het versneld gaan vervangen van bepaalde Ingenico betaalterminals vanaf het vierde kwartaal van 2019.

De toekomst van de betaalwereld ligt meer en meer in de fintech toepassingen waardoor de traditionele activiteiten als verdeler van betaalterminals minder belangrijk worden. Men verwacht dat de omzetgroei van de Groep dan ook sterk zal afhangen van de mate waarin zij in staat is om aan deze nieuwe uitdagingen te beantwoorden. Het niet tijdig kunnen inspelen op deze gewijzigde context zou negatieve gevolgen kunnen hebben op de resultaten van het bedrijf en zijn financiële positie. Vandaar het belang van de transitie te hebben ingezet naar het software segment.

Het Duitse filiaal spitst haar activiteiten nu ook toe op de Duitse softwaremarkt. De activiteit is beperkt. Ook in Luxemburg worden nu betaalterminal activiteiten gevoerd sinds april 2019.

Door de verruiming van het produktenaanbod om beter te kunnen inspelen op de vraag van de markt, en door de kaart van de software te trekken via Magellan en EasyOrder is het voorgaande risico alvast wat beperkter geworden door de diversificatie van de activiteiten.

Klantenafhankelijkheid

De Vennootschap heeft meer dan 16.000 actieve klanten in het segment van de betaalterminals. De belangrijkste klant vertegenwoordigt minder dan 1% van de geconsolideerde omzet van 2019.

Het segment van de autorisaties bestond eerder uit verschillende klanten. Door een consolidatiegolf in deze sector is het aantal klanten gereduceerd tot 1 grote speler. In wezen komt dit neer op ca 15.200 eindklanten.

Tenslotte, in het segment van de software is het aantal klanten veel beperkter. De belangrijkste klant en de top 3 vertegenwoordigen respectievelijk 27,5% en 61,7% van de omzet van 2019.

Leveranciersafhankelijkheid

De leveranciers van betaalterminals zijn ook in 2019 onveranderd gebleven. De betaalterminals worden nog steeds gesourced bij Worldline en Ingenico. De leveringstijden zijn kort.

Concentratie van kredietrisico's

De concentratie van kredietrisico's is beperkt omwille van het groot aantal gebruikers, gespreid over België en in zeer beperkte mate Nederland, Frankrijk, Duitsland en sinds kort ook Luxemburg. De Groep heeft geen enkele activiteit in landen met een hoog inflatoire economie.

Gerechtelijke procedures

De rechtszaak Openbaar Ministerie / Keyware Smart Card Division kende in februari 2019 een gunstige afloop onder de vorm van een vrijspraak in hoger beroep. Alhoewel de dochtervennootschap een vrijspraak geniet over gans de lijn heeft het Openbaar Ministerie evenwel een cassatieverzoek ingediend. De cassatierechter heeft de uitspraak in hoger beroep bevestigd, met uitzondering van het onderdeel van het vonnis m.b.t. verboden reclame. Voor alle andere punten is er aldus definitief een vrijspraak. Tot op heden is er geen evolutie in deze zaak in hoger beroep na cassatiedoorverwijzing.

Voor meer informatie hieromtrent wordt verwezen naar Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening - Hoofdstuk Hangende geschillen (www.keyware.com).

Financiële positie

Het boekjaar 2019 is eveneens gekenmerkt door een sterke afbouw van de financiële schulden door terugbetalingen van 2.647 kEUR daar waar er in 2018 voor 2.885 kEUR werd afgelost. Tegen eind september 2021 zijn alle bestaande schulden ad 4.209 kEUR afgelost.

In beperkte mate werden er in 2019 warranten uitgeoefend voor 569 kEUR ten opzichte van 415 kEUR in 2018. Zoals gesteld zijn er geen uitstaande warranten meer.

Tenslotte, in 2019 werd er terug een dividend uitbetaald van 913 kEUR, daar waar dat in 2018 beperkt was tot 659 kEUR (beide interimdividend).

Going-concern/continuïteit

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken hier onder Continuïteit van de vennootschap en eveneens naar hetgeen vermeld in het geconsolideerde jaarverslag "Going-concern of continuïteit", hetgeen is terug te vinden op de website van de Vennootschap (www.keyware.com)

Informatiecarisico

Het informatiecarisico situeert zich in de dochterondernemingen en behelst een dubbel aspect:

► SAP/Netwerkbeheer

De volledige IT-infrastructuur werd eind 2018 volledig op punt gesteld. In geval van discontinuïteit van de systemen is op basis van een intern actieplan voorzien dat alle IT-services binnen de 4 werkuren terug actief zijn met een verlies aan dynamische data van max. 1 werkdag. De recentste SAP-upgrades werden verricht tesamen met de vervanging van de hardware.

► Converter en autorisaties

Voor het voeren van de NSP-activiteit beschikt de Groep over een volledig separaat “*payment network*” dewelke via een “*third party server farm*” volledig conform PCI DSS level 1 regelgeving is opgezet. Er is een volledige parallele structuur zodat in principe een mogelijke discontinuïteit van de systemen geen invloed heeft op de bedrijfsvoering en waarbij in geval van gecombineerde discontinuïteit alle systemen binnen de 4 werkuren terug operationeel zijn.

Milieu

Wat betreft milieuaangelegenheden heeft de Groep geen bijzondere opmerkingen.

Medewerkers

Op 31 december 2019 telde de Groep 62 bedienden t.o.v. 63 eind 2018.

Voor wat betreft de succesvolle realisatie van haar doelstellingen is de vennootschap ten dele afhankelijk van de continuïteit van haar personeel. Van de 62 bedienden zijn er 40 (2018: 43) werkzaam in België en 17 (2018: 20) in Frankrijk. Het Duitse en Luxemburgse filiaal stellen respectievelijk 1 en 4 personen tewerk (2018: 0).

Voor het overige presteren 10 consultants en onderaannemers diensten (t.o.v. 13 in 2018).

COVID-19 (“Corona”)

Hierbij wordt verwezen naar de paragraaf rond de gebeurtenissen na balansdatum. Er weze herhaald dat een precieze becijfering van het impact voor de Groep pas in een later stadium kan worden verricht. Een persbericht zal worden uitgebracht van zodra dit kan.

12. Financiële instrumenten

De Vennootschap heeft geen financiële instrumenten.

13. Bestuurders

Per 31 december 2019 is de Raad van Bestuur van de Vennootschap als volgt samengesteld:

Bestuurder	Vertegenwoordiger	Hoofdfunctie	Functie	Einddatum na AV van het boekjaar per
Powergraph BV	Guido Van der Schueren	Voorzitter	Niet-uitvoerend	31.12.2020
Big Friend NV	Stéphane Vandervelde	Bestuurder	Uitvoerend-CEO	31.12.2021
MASH BV	Hildegard Verhoeven	Bestuurder	Onafhankelijk	31.12.2021
Mathilde Araujo		Bestuurder	Niet-uitvoerend	31.12.2021
Lubentor BV	Kurt Faes	Bestuurder	Onafhankelijk	31.12.2021
KLVL De Brabander Comm.V	Koen De Brabander	Bestuurder	Onafhankelijk	31.12.2021

De bestuurders worden vergoed door de Vennootschap onder de vorm van zitpenningen voor de bijgewoonde zittingen van de Raad van Bestuur.

De wet van 28 juli 2011 heeft vrouwenquota geïntroduceerd bij de Raden van Bestuur van o.m. genoteerde vennootschappen, die van kracht werden op 1 januari 2019. De huidige Raad van Bestuur voldoet aan deze reglementering.

14. Verantwoording van de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit van één onafhankelijk lid van het auditcomité

De Buitengewone Algemene Vergadering van de Aandeelhouders van 17 juni 2019 heeft KLV De Brabander Comm.V, vertegenwoordigd door de heer Koen De Brabander, als onafhankelijk bestuurder van de Vennootschap, benoemd, zij het vanaf 1 oktober 2019. KLV De Brabander Comm.V, vervult de criteria voor onafhankelijke bestuurders opgenomen in artikel 7:87 §1 en §2 WVV (art. 524, § 4 en 526ter van W. Venn.). Daarenboven was de raad van bestuur van oordeel dat Koen De Brabander de vereiste kwaliteiten bezit voor deze functie gezien zijn 30 jarige professionele ervaring in verschillende financiële en algemene managementfuncties.

Hij studeerde af als Licentiaat Handels en Financiële Wetenschappen (Vlaamse Economische Hogeschool) en Licentiaat in fiscaliteit (EHSAL). Hij heeft een carrière bij BDO Bedrijfsrevisoren van 30 jaar en voert de titel van erebedrijfsrevisor. Hij is menige jaren als vertegenwoordiger van BDO Bedrijfsrevisoren commissaris geweest van de vennootschap. Hij doorliep de ‘cooling off’ periode en kan sinds 1 oktober 2019 optreden als onafhankelijk bestuurder.

Daarnaast bekleedt de heer Koen De Brabander een aantal bestuursmandaten in diverse familiale bedrijven, Hannecard NV, Luik Natie Holding NV en is hij vertegenwoordigd in diverse adviesraden.

KLV De Brabander Comm.V, vertegenwoordigd door de heer Koen De Brabander, is sinds 1 oktober 2019 tevens voorzitter van het auditcomité.

15. Verklaring inzake deugdelijk bestuur

Hiervoor verwijzen we naar hetgeen besproken in het Jaarverslag 2018 - Verklaring inzake deugdelijk bestuur - hetgeen is terug te vinden op de website van de Vennootschap (www.keyware.com).

16. Verzoeken aan de Algemene Vergadering

De Raad van Bestuur verzoekt de gewone Algemene Vergadering van de Aandeelhouders:

- ▶ de jaarrekening over het boekjaar 2019 in haar geheel goed te keuren evenals het voorstel tot resultaatbestemming;
- ▶ kwijting te geven aan de bestuurders voor de uitoefening van hun mandaat gedurende het voorbije boekjaar 2019;
- ▶ kwijting te geven aan de commissaris voor de uitoefening van zijn mandaat gedurende het voorbije boekjaar 2019

Opgemaakt te Zaventem, op 16 april 2020

De Raad van Bestuur

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van de vennootschap Keyware Technologies NV over het boekjaar afgesloten op 31 december 2019

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over de balans op 31 december 2019, over de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op 31 december 2019 en over de toelichting (alle stukken gezamenlijk de “Jaarrekening”) en omvat tevens ons verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Deze verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als commissaris benoemd door de algemene vergadering op 26 mei 2017, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die zal beraadslagen over de Jaarrekening afgesloten op 31 december 2019. We hebben de wettelijke controle van de Jaarrekening van de Vennootschap voor de derde keer uitgevoerd.

Verslag over de controle van de Jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Jaarrekening van Keyware Technologies NV (de “Vennootschap”), die de balans op 31 december 2019 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van € 24.733.455 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 503.128.

Naar ons oordeel geeft de Jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en van de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2019, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor ons oordeel zonder voorbehoud

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing (“ISA’s”). Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte “Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Jaarrekening” van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van een bepaalde aangelegenheid – Covid-19

Wij vestigen de aandacht op de Toelichting VOL 6.14 van de Geconsolideerde Jaarrekening inzake de gevolgen voor de Vennootschap van de maatregelen genomen rondom het Covid-19 virus. De situatie verandert van dag tot dag en leidt inherent tot onzekerheid. De invloed van deze ontwikkelingen op de Vennootschap is uiteengezet in het jaarverslag onder de paragraaf informatie omtrent belangrijke gebeurtenissen na boekjaar en toelichting VOL 6.14 van de Jaarrekening. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.



Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Waardering van de financiële vaste activa

- Beschrijving van het punt en het auditrisico:

Financiële vaste activa bedragen € 20.440.894 of 82,6% van het balanstotaal per 31 december 2019. In overeenstemming met de Belgische boekhoudwetgeving, is de Vennootschap verplicht om jaarlijks te evalueren of er duurzame waardeverminderingen bestaan op de boekwaarde van de verschillende deelnemingen die onder de financiële vaste activa zijn opgenomen.

De waardering van de deelnemingen is belangrijk voor onze controle omdat het onderliggend beoordelingsproces door de directie complex is en diverse inschattingen bevat, en het sterk wordt beïnvloed door de veronderstellingen met betrekking tot de verwachte verdisconteringsvoet ("WACC"), de groeivoet van omzet en kosten, en de marktomstandigheden.

- Samenvatting van de uitgevoerde controleprocedures:

Onze controleprocedures bevatten onder andere het volgende:

- Analyse en beoordeling van de consistente toepassing en van de mathematische accuraatheid van de test op duurzame waardeverminderingen, inclusief de belangrijkste onderliggende hypothesen (WACC, groeivoet van omzet en kosten).
- Om additionele risico's op duurzame waardevermindering te identificeren, hebben wij de notulen van het bestuursorgaan gelezen en regelmatig besprekingen georganiseerd met de directie.
- We hebben de adequaatheid van de toelichtingen nagekeken in de Jaarrekening en in het jaarverslag.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundige referentiestelsel en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften alsook voor een systeem van interne beheersing dat het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Jaarrekening, beïnvloeden.



Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.
- Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;
- Het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap;
- Het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- Het concluderen van de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Jaarrekening, of indien deze toelichtingen niet adequaat zijn, om ons oordeel aan te passen.

Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die werd verkregen tot op de datum van ons commissarisverslag. Latere gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap niet langer gehandhaafd kan worden;

- Het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Jaarrekening, en of deze Jaarrekening, de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder meer over de geplande reikwijdte en de timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren tijdens onze controle.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid naleven en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.



Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van Vennootschappen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (Herzien) bij de in België van toepassing zijnde ISA's, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Jaarrekening, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en de statuten te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de jaarrekening

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, stemt dit jaarverslag overeen met de Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds, en is dit jaarverslag opgesteld overeenkomstig artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (voorheen artikelen 95 en 96 van het Wetboek van vennootschappen), anderzijds.

In de context van onze controle van de Jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden. Verder drukken wij geen enkele mate van zekerheid uit over het jaarverslag.

Vermeldingen betreffende de sociale balans

De sociale balans, neer te leggen overeenkomstig artikel 3:12 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (voorheen artikel 100, § 1, 6°/2 van het Wetboek van vennootschappen), bevat, zowel qua vorm als qua inhoud, de door de wet vereiste inlichtingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties op basis van de informatie waarover wij beschikken in ons controledossier.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Jaarrekening en zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (voorheen artikel 134 van het Wetboek van vennootschappen) werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Jaarrekening.

Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.
- De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij hebben geen kennis van verrichtingen of beslissingen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen zijn gedaan of genomen en die in ons verslag zouden moeten vermeld worden.
- Tijdens het boekjaar werd een interim-dividend uitgekeerd waarover wij het in bijlage toegevoegd verslag hebben opgesteld, overeenkomstig de wettelijke vereisten.
- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.



Diegem, 22 april 2020

EY Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Marleen Mannekens
Vennoot*
* Handelend in naam van een BV

Verslag van de commissaris aan de raad van bestuur van de naamloze vennootschap Keyware Technologies ter gelegenheid van de uitkering van een interim-dividend

Overeenkomstig artikel 7:213 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en de statuten van Keyware Technologies nv ("de Vennootschap") en in onze hoedanigheid van commissaris brengen wij hierbij verslag uit over de staat van activa en passiva van de Vennootschap afgesloten per 30 juni 2019 in het kader van de voorgenomen uitkering van een interim-dividend.

Wij hebben de beoordeling uitgevoerd van de hierbij gevoegde staat van activa en passiva per 30 juni 2019 van de Vennootschap opgesteld op grond van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan voor het opstellen van de staat van activa en passiva

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van deze staat van activa en passiva in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel volgens de principes van artikel 3:1, § 1 van het Wetboek van Vennootschappen & Verenigingen, aangevuld met de door artikel 7:213 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen vereiste informatie.

Verantwoordelijkheid van de commissaris

Onze verantwoordelijkheid bestaat erin een conclusie over de tussentijdse financiële informatie, in casu de staat van activa en passiva, te formuleren op basis van de door ons uitgevoerde beoordeling.

Wij hebben onze beoordeling uitgevoerd in overeenstemming met de Internationale Standaard voor Beoordelingsopdrachten 2410 "Beoordeling van tussentijdse financiële informatie uitgevoerd door de onafhankelijke auditor van de entiteit". Een beoordeling van deze staat van activa en passiva bestaat uit het bekomen van informatie, hoofdzakelijk van personen verantwoordelijk voor financiële en boekhoudkundige aangelegenheden, en uit het toepassen van analytische en andere beoordelingswerkzaamheden. De reikwijdte van een beoordeling is aanzienlijk minder uitgebreid dan een in overeenstemming met de Internationale Controlestandaarden (ISA's) uitgevoerde controle.

Om die reden stelt de beoordeling ons niet in staat zekerheid te verkrijgen dat wij kennis zullen krijgen van alle aangelegenheden van materieel belang die naar aanleiding van een controle mogelijk worden onderkend. Bijgevolg brengen wij geen controleoordeel over deze staat van activa en passiva tot uitdrukking.

Conclusie

Op grond van onze beoordeling is niets onder onze aandacht gekomen dat ons ertoe aanzet van mening te zijn dat de bijhorende staat van activa en passiva van de Vennootschap per 30 juni 2019 met een balanstotaal van €23.614.302,40 en een verlies voor de periode van 6 maanden van € 56.590, niet in alle van materieel belang zijnde opzichten, is opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

De buitenbalansverplichtingen zijn niet significant gewijzigd ten opzichte van de meest recent neergelegde jaarrekening en verwijzen bijgevolg naar deze meest recent neergelegde jaarrekening.

De waarderingsregels zijn niet significant gewijzigd ten opzichte van de meest recent neergelegde jaarrekening en verwijzen bijgevolg naar deze meest recent neergelegde jaarrekening. Deze waarderingsregels werden consistent toegepast. We verwijzen naar het overzicht zoals opgenomen.



Beperking van verspreiding van onze conclusie

Dit verslag werd uitsluitend opgemaakt ingevolge artikel 7:213 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en mag niet voor andere doeleinden worden aangewend.

Diegem, 29 augustus 2019

Ernst & Young Bedrijfsrevisoren CVBA
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Marleen Mannekens
Vennoot*

* Handelend in naam van een BVBA



Staat van activa en passiva van Keyware Technologies NV per 30 juni 2019

	€
<u>ACTIVA</u>	
Materiële vaste activa	866.617
Financiële vaste activa	20.041.336
Vorderingen op minder dan één jaar – handelsvorderingen	847.439
Vorderingen op minder dan één jaar – overige vorderingen	430.353
Geldbeleggingen	665.274
Liquide middelen	643.308
Overlopende rekeningen van het actief	119.975
Totaal van het actief	23.614.302
<u>PASSIVA</u>	
<i>Eigen vermogen</i>	<i>14.100.290</i>
Kapitaal	8.728.694
Uitgiftepremies	575.395
Reserves	1.296.783
Overgedragen winsten	3.556.008
Resultaat van de periode	-56.590
Schulden op meer dan één jaar	2.629.053
Schulden op meer dan één jaar die binnen de 12 maanden vervallen	2.409.930
Handelsschulden	228.703
Schulden m.b.t. bezoldigingen, sociale en fiscale schulden	20.767
Overige schulden	4.200.209
Overlopende rekeningen van het passief	25.350
Totaal van het passief	23.614.302






LEXICON



BE GAAP	Belgische boekhoudprincipes
Bruto marge	Verkopen min grond- en hulpstoffen
Bruto winstmarge	Winst voor belastingen / omzet (%)
BTW	Belasting over de Toegevoegde Waarde
CAGR	Compound Annual Growth Rate (%)
DCF	Discounted Cash Flow
DSS	Data Security Standards
EBIT	Earnings Before Interest and Taxes
	Wordt als het operationeel resultaat aanzien of dus bedrijfswinst / verlies
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciations and Amortizations
	Wordt gedefinieerd als het Bedrijfsresultaat (EBIT) + Afschrijvingen + waardeverminderingen op voorraden + waardeverminderingen op debiteuren + bijzondere verliezen ('Impairments')
	Gerealiseerde verliezen op debiteuren maken deel uit van de EBIT en derhalve van niet de EBITDA
EBITDA marge	EBITDA / omzet (%)
ECB	Europese Centrale Bank
EMV	Europay, MasterCard en Visa
EPCI	Electronic Payment Certificate Institute
ESMA	European Securities and Markets Authority
FSMA	Financial Services and Markets Authority (Belgian)(voorheen CBFA)
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Global System for Mobile Communications
H2H	Host to host
HCE	Host Card Emulation
IAS	International Accounting Standards
IASB	International Accounting Standards Board
IF	Interchange Fee
IFR	Interchange Fee Regulation
IFRIC	International Financial Reporting Interpretations Committee
IFRS	International Financial Reporting Standards
IPO	Initial Public Offering
ISA	International Standards on Auditing
ISO	Independent Sales Organisation
K.B.	Koninklijk Besluit
kEUR	Duizenden euros
mEUR	Miljoenen euros
MSC	Merchant Service Charge (%)
NCW	Netto Contante Waarde ('Net Present Value')
NFC	Near Field Communication
NSP	Network Service Provider
PAN	Primary Account Numbers
PCI	Payment Card Industry
PIE	PayItEasy
POS	Point of sales
pp	Percentage punt
SaaP	Software as a Product
SaaS	Software as a Service
SE	(SIM based) Secure element
TMS	Terminal Management System
VMM	Vermogensmutatiemethode of 'equity method'
VPOS	Virtual Point of Sales
VTE	Voltijdse Equivalenten
WACC	Weighted Average Cost of Capital (%)



WVV
Winstmarge
W. Venn.

A horizontal bar at the top of the page is divided into 12 equal-width rectangular segments. From left to right, the colors are: light purple, dark purple, grey, dark grey, light blue, dark blue, red, dark red, yellow, gold, light green, and dark green.

Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen
Winst / omzet (%)
Wetboek van Vennootschappen